

ఎస్బిఐ లైఫ్ తో
జీవిత బీమా
ప్రయాణం కోసం
ప్రాథమిక మార్గదర్శనలు

జీవిత బీమా విషయంలో
పాలసీదారులకు
మార్గదర్శనలు

- పాలసీ దస్తావేజు
- పాలసీ సేవలు
- పునరుద్ధరణ పాలసీ
- పాలసీ లాభాలు

సంప్రదించండి ఎస్బిఐ లైఫ్ ని



పాలసీదారులకు

బీమా మార్గదర్శిని

వృత్తాంతం: GBKPH.ver.03-06-21 BKL TEL

అంశాలు

పరిచయం 1

బీమా పాలసీ జీవిత చక్రం 1

పాలసీ దస్తావేజును అర్థం చేసుకోవడం.....4

1. సమాచారపేజీ
2. మొదటి ప్రీమియం రసీదు
3. కీలకమైన ప్రత్యేకతల దస్తావేజు
4. పాలసీ ప్రణాళిక
5. పాలసీ కరపత్రం
6. విషయ సూచిక
7. జతపత్రాలు
8. ఓంబడ్స్మాన్ సెంటర్ వివరాలు
9. కీలకమైన వ్యక్తిగత సమాచారం
10. ప్రతిపాదన ఫారం స్కాన్ చేయబడిన ప్రతి

బీమా తీసినవారితో అనుసంధానం..... 7

1. దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీ
2. కాల్ సెంటర్
3. ఈ-మేల్
4. ఎస్ఎమ్ఎస్
5. మాకు రాయండి
6. వెబ్సైట్
7. కస్టమర్ సెల్స్ సర్వీస్ పోర్టల్
8. వాట్సాప్ ఆప్ట్-ఇన్
9. మొబైల్ అప్లికేషన్

మీ పాలసీని పునరుద్ధరించుకోవడం.....12

1. వెబ్సైట్ ద్వారా
2. ఈఎఫ్టీ

3. నేరుగా చెల్లించడం
4. నెట్ బ్యాంకింగ్
5. ఎస్బి-క్రెడిట్ కార్డ్
6. నగదు రూపంలో చెల్లించుకోవడం
7. చెల్లింపు అప్లికేషన్స్ ద్వారా
8. ఈ-వాలెట్స్
9. మొబైల్ బ్యాంకింగ్

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు.....14

- ఎ. అర్థిక సర్వీసులు
 1. ఉచితంగా చూసుకొని రద్దు చేసుకోవడం
 2. ఫండ్స్ ని పాక్షికంగా విడిపించుకోవడం
 3. అప్పగింత
 4. పాలసీతో లోన్
- బి. విత్తీయ రహితమైన సేవలు
 1. పాలసీని ఇతరులకు అప్పగించడం
 2. డ్యూప్లికేట్ పాలసీ బాండ్ అభ్యర్థన
 3. సంప్రదింపు వివరాల అప్ డేట్
 4. నామిని వివరాల అప్ డేట్
 5. ఫండ్ మార్పిడి మరియు ఫండ్స్ పునఃనిర్దేశించడం
 6. పునరుద్ధరణ
 7. పేరులో మార్పు
 8. సంతకంలో మార్పు
 9. కనిపించని/కనిపించే పాలసీ

క్లెయిం సెటిలమెంట్25

1. మృత్యువు క్లెయిం
2. రైడర్ క్లెయిం
3. మేచ్చురిటి లాభాలు
4. జీవించివున్నవారి లాభాలు
5. ఎన్యుటీ చెల్లింపులు

పదకోశం.....27

నిరాకరణ.....29

పరిచయం

జీవిత బీమా అనేది ఏదైనా వ్యక్తికి వ్యక్తిగత జీవితంలో రిస్కును ఎదుర్కొనేందుకు భద్రత కలిగించే పరికరం. ఎంచుకున్న జీవిత బీమా ఉత్పత్తి పైన ఆధారపడి ఈ రిస్కు మృత్యువు, వ్యాధి లేదా దుర్ఘటన కావచ్చు. తీసుకున్న బీమా పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం ఏదైనా అనూహ్యమైన సంఘటన తలెత్తుతే బీమా అనేది పాలసీదారుకు ఆర్థికంగా తోడ్పడుతుంది.

బీమా పాలసీ జీవిత చక్రం

కావలసిన దస్తావేజులతో పాటు ఏదైనా వ్యక్తి ప్రతిపాదన ఫారం పూర్తిగా నింపి మరియు సంతకం చేసి (భౌతికంగా/డిజిటల్ మాధ్యమం) నమోదు చేసుకోవడంతో పాలసీ జీవిత చక్రం మొదలవుతుంది.

మనం డిజిటల్ ప్రక్రియకు మారగానే, వ్యక్తి/ప్రతిపాదించువారి నుంచి బీమా ప్రతిపాదనను డిజిటల్ కౌన్సెలింగ్ చేయించేందుకు, లైఫ్ మిత్ర లేదా ధృవీకరణ బీమా సదుపాయం అందించువారికి (సిఐఎఫ్), ట్యాబ్లెట్స్ / మొబైల్స్ అందించడం జరుగుతుంది.

డిజిటల్ సి పాందలచరణలో మొదటి మెట్టు, అవసరం విశ్లేషణను పూర్తి చేయడం. దీనిలో ఉంటుంది వ్యక్తికి సంబంధించిన వ్యక్తిగత వివరాలు, ఆర్థిక వివరాలు మరియు ఆర్థిక లక్ష్యాలు ఉ.కీ., పదవీవిరమణ ప్రణాళిక లేదా ఇల్లు కొనడంలాంటివి నింపడం. అందించిన వివరాల ఆధారంగా కొనుగోలు కోసం అత్యంత అనుకూలమైన బీమా ఉత్పత్తిని సిఫారసు చెయ్యడం జరుగుతుంది. ఉత్పత్తి ఎంచుకున్న తర్వాత, దానికి సంబంధించిన లాభం ఉదాహరణ ప్రత్యేక అంశానికి చెల్లించే లాభాలను ప్రదర్శిస్తుంది మరియు దానిని అంచనా రాబడులు 4% మరియు 8%గా సూచించడం జరుగుతుంది. వ్యక్తిగత అవసరాల పైన ఆధారపడి ఈ దశలో ఎవరైనా సరే ఉత్పత్తి కొనుగోలు చేసుకోవచ్చు లేదా వేరే ఉత్పత్తిని ఎంచుకోవచ్చు.

ప్రతిపాదించువారు కావలసిన ఉత్పత్తిని ఎంచుకున్న తర్వాత, అతను/ఆమె ఆన్లైన్ ప్రతిపాదన ఫారాన్ని నింపి మరియు ప్రీమియం చెల్లించవలసి ఉంటుంది. ప్రతిపాదించువారికి పలు రకాల ప్రీమియం చెల్లింపు ఎంపికలు అందుబాటులో ఉంటాయి. వాటిలో ఉంటాయి; ఆన్లైన్ పీమెంట్ గేట్వే; ప్రతిపాదించువారి మొబైల్ నంబర్ కి ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా పంపించిన bit.ly లింక్ ద్వారా, ఈఎఫ్ఓటి విధానం ద్వారా లేదా చెక్ చెల్లింపు మొదలగునవి. ఓటిపి ద్వారా ఈసైన్ ధృవీకరణను పూర్తి చేయాలని నిర్ధారించుకోండి.

ప్రయాణంలో కొనసాగుతున్నంత కాలం, ప్రతిపాదించువారికి బహుళ డిజిటల్ కెవైసి నమోదు ఎంపికలను అందుబాటులో ఉంచడం జరుగుతుంది. వినియోగదారులు అతని/ఆమె సికెవైసి ఆధారితమైన బడిని ఎంటర్ చేయవలసి ఉంటుంది. దీని ఆధారంగా సెంట్రల్ రిటాజిటరీ నుంచి కెవైసి వివరాలను నేరుగా పొందడం జరుగుతుంది. వినియోగదారులు ఆఫ్లైన్ మరియు వీడియో ఆధారితమైన ఈకెవైసిని కొనసాగించుకోవచ్చు, దీని ద్వారా యుబిడివిబ నుంచి నేరుగా కెవైసి వివరాలను సేకరించవచ్చు. కెవైసి ప్రక్రియను మరింత సులభతరం చేసేందుకు bit.ly లింక్ ద్వారా కెవైసి దస్తావేజును అప్లోడ్ చేసుకునే వెసులుబాటు కూడా కలిపించడం జరిగింది. నలవోదారు/నపాకరించేవారు తోడ్పడేందుకు అందుబాటులో ఉంటారు మరియు ప్రతిపాదన నింపే మరియు నమోదు చేసే అన్ని దశలలో మార్గదర్శనలు అందిస్తుంటారు.

ఎస్బిఐ టైప్లోకి ఫారం/భోగట్టా ఒకసారి అందగానే, జారీచేసి ముందు ధృవీకరణ ఫోన్ (పిబడబ్ల్యూసి) మరియు ప్రతిపాదన రిస్కు విశ్లేషణ (అండర్ వ్రైటింగ్) ప్రారంభించడం జరుగుతుంది. పిబడబ్ల్యూసి కొనసాగుతున్నప్పుడు, ప్రతిపాదన ఫారంలో పేర్కొన్న వివరాలను ధృవీకరించేందుకు వినియోగదారులకు ఫోన్ చెయ్యడం జరుగుతుంది. వినియోగదారులు కూడా ఇన్ స్టా పిబడబ్ల్యూసి (డిజిటల్ పిబడబ్ల్యూసి) ప్రక్రియ ద్వారా అతని/ఆమె సాకర్యం ప్రకారం ధృవీకరణ ప్రక్రియను పూర్తి చేస్తారు. ప్రతిపాదన ఫారంలో అందించిన వివరాలు అన్ని వినియోగదారులు తెలుసుకున్నారా అని పరిశీలించడమే ఈ ఫోన్ ఉద్దేశం. అదే సమయంలో వయసు మరియు వినియోగదారులు తీసుకున్న బీమా మొత్తం ఆధారంగా రిస్కు విశ్లేషణ (అండర్ వ్రైటింగ్) మొదలవుతుంది మరియు వైద్య విశ్లేషణ అవసరం (ఏదైనా ఉంటే) గుర్తించడం జరుగుతుంది మరియు కొనసాగించుకోవలసిన వైద్య పరీక్షల గురించి వినియోగదారులకు ఫోన్ వస్తుంది. స్థావరం మరియు వినియోగదారుల సాకర్యం ప్రకారం ఆస్పత్రి/చికిత్స నిర్ధారణ కేంద్రాలకు తెలియజేయడం జరుగుతుంది మరియు అపాయింట్ మెంట్ ఖరారుచేయబడుతుంది.

వైద్య పరీక్షలు (ఏవైనా ఉంటే) విజయవంతంగా పూర్తి అయిపోయి మరియు బీమా తీయువారికి రిపోర్ట్ అందగానే, ప్రతిపాదన ఫారం కంపెనీ యొక్క తుది రిస్కు విశ్లేషణకు వెళ్తుంది. వినియోగదారులకు పాలసీ జారీ చేయవచ్చునా అనే విషయాన్ని అండర్ వ్రైటర్ నిర్ణయిస్తారు, ఒకవేళ అవును అయితే అది మాములు ప్రీమియం లేదా రిస్కు విశ్లేషణ పైన ఆధారపడి అదనపు ప్రీమియంతో ఉంటుంది. ఒకవేళ పాలసీ

జారీ చేయడం జరగకపోతే, పాలసీదారు ద్వారా చెల్లించిన ప్రీమియం వారి మూల ఖాతాలోకి తిరిగి చెల్లించడం జరుగుతుంది. పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత (మాములు లేదా అదనపు ప్రీమియంతో), పాలసీ దస్తావేజును వినియోగదారులకు పంపడం జరుగుతుంది. అదనంగా వినియోగదారులకు bit.ly లింక్‌ని కూడా పంపడం జరుగుతుంది. దీనితో వినియోగదారులు వారి పుట్టిన రోజు మరియు వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కి పంపిన ఓటిపిని వేసి పాలసీ దస్తావేజు సాఫ్ట్ ప్రతిని పెంపొందించుకోవచ్చు.

పాలసీ దస్తావేజు అనేది కీలకమైన దస్తావేజు, దీనిలో పాలసీని కొనసాగించే నియమాలు మరియు నిబంధనలతో అన్ని పాలసీ వివరాలు ఉంటాయి. ఇంకా చెప్పాలంటే పాలసీ దస్తావేజును తర్వాతి భాగంలో వివరించడం జరిగింది.

పాలసీ వ్యవధి కొనసాగుతుండగా, పాలసీదారు పాలసీలో భద్రతగల ఏదైనా రిస్కుకు గురైతే, కంపెనీకి ముట్టిన క్లెయిం దస్తావేజుల ఆధారంగా చెల్లింపులు అందించడం జరుగుతుంది.

పాలసీ ముగింపు పరిస్థితులను పాలసీ దస్తావేజులో పొందబరచడం జరిగింది:

1. పాలసీ వ్యవధి ముగిసిపోయి పాలసీ మేచ్చర్ అయితే
2. దుర్ఘటన మూలంగా మృత్యువు/ఆత్మహత్య (ప్రతిపాదన ఫారం అందించే నమయంలో పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలు మరియు వినియోగదారులు ఎంచుకున్న ఎంపిక ప్రకారం)
3. పాలసీ అప్పగించడంతో (పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం)
4. పాలసీదారు ఉచిత పరిశీలన రద్దు తీసుకుంటే
5. తప్పడు వాంగ్మూలం లేదా వాస్తవ అంశాలను వెల్లడించకపోవడంతో పాలసీ ముగిసిపోతుంది

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలను నెరవేర్చడంతో పాలసీ జీవిత చక్రం ముగిసిపోతుంది.

ఆన్‌బోర్డ్ మరియు బీమా పర్యాయం ముగించుకోవడం మధ్యలో, పాలసీదారుకు పలు అంశాల పైన సహకారం అవసరం ఉంటుంది మరియు దీనిని ఈ దస్తావేజు పాలసీ సంబంధిత సర్వీసుల భాగంలో పొందబరచడం జరిగింది.

పాలసీ దస్తావేజును అర్థం చేసుకోవడం

పాలసీ దస్తావేజు అనేది కీలకమైన దస్తావేజు, దీని పలు సర్వీసింగ్ వ్యవహారాలకు సూచించడం జరుగుతుంది. పాలసీ బాండ్ భద్రంగా ఉంచుకోండి. మీ పాలసీ నంబర్‌లో పదకొండు అంకెలు విశిష్టమైన గుర్తింపు నంబర్ మరియు ఇది పాలసీ జీవితకాలం అంతా మారకుండా ఉంటుంది. సులభమైన రిఫరెన్స్ కోసం అన్ని మీ ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలలో పాలసీ నంబర్‌ని పేర్కొవడం మరచిపోకండి.

పాలసీదారులు డీమెటేరియలైజేషన్ ప్రక్రియ ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ పాలసీని ఎంచుకునే ఎంపిక కూడా చేసుకోవచ్చు. ఈ ప్రక్రియ కింద, వినీయోగదారులు ప్రతిపాదన నింపుతున్నప్పుడు ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో పాలసీని పొందాలనుకునే సమ్మతిని తెలియజేయవలసి ఉంటుంది. ఈ కరపత్రం ముందు భాగంలో పూర్తి ప్రక్రియను వివరించడం జరిగింది.

గమనిక: పాలసీ సర్వీసింగ్ మరియు క్లెయిం ప్రాసెసింగ్ కోసం ఎలక్ట్రానిక్ పాలసీని వాడుకోవచ్చు.

పాలసీ దస్తావేజులో దిగువ భాగాలు ఉంటాయి:

1. ఆహ్వాన పత్రం

ఈ పుటలో పాలసీదారు సంప్రదింపుల వివరాలు, పాలసీ నంబర్, ఉత్పత్తి పేరు, ప్రీమియం గడువు ముగింపు తేదీ (క్రమబద్ధమైన ప్రీమియం చెల్లింపులు ఎంచుకుంటే), వినీయోగదారుల స్వీయ సేవ వివరాలు మరియు ఉచిత పరిశీలన రద్దు ఎంపిక సమాచారం ఉంటుంది.

2. మొదటి ప్రీమియం రసీదు

అందిన ప్రీమియం వివరాలతో పాటు, రసీదులో ఫండ్ విలువ, ఫండ్‌వారిగా కేటాయింపు (ఫండ్స్ పైన ఆధారపడి ప్రతిపాదన ఫారంలో ఎంపిక చేయబడినది, ఏదైనా ఉంటే) మరియు పన్నుకు సంబంధించిన వివరాలు.

3. కీలకమైన ప్రత్యేకతల దస్తావేజు

ఈ దస్తావేజులో పాలసీదారు కొనుగోలుచేసిన కీలకమైన ఉత్పత్తి సమాచారం ఉంటుంది.

4. పాలసీ ప్రణాళిక

పాలసీ ప్రణాళిక అనేది దస్తావేజు యొక్క అత్యంత కీలకమైన భాగం, దీనిలో ఉంటాయి పాలసీ నంబర్, వినయోగదారుల ఐడి, పాలసీదారు వ్యక్తిగత సమాచారం, నామినేషన్ వివరాలు, పాలసీకి సంబంధించిన ముఖ్యమైన తేదీలు, ప్రాథమిక పాలసీ సమాచారం మరియు పాలసీ వివరాలు మరియు రైడర్స్/ఫండ్స్ ఎంపిక (ఉత్పత్తి ప్రత్యేకత ప్రకారం ఏవైనా ఉంటే) లాంటివి.

5. పాలసీ కరపత్రం

పాలసీ కరపత్రంలో సంబంధిత ఇతర నియమాలు మరియు నిబంధనలతో పాటు కీలకమైన ప్రత్యేకతల దస్తావేజులో పేర్కొన్న సమాచారాన్ని పూర్తిగా ఇవ్వడం జరిగింది. సులభంగా అర్థం చేసుకునేందుకు దస్తావేజులో వాడిన పలు పదాలకు నిర్వచనాలు ఇవ్వడం జరిగింది. దస్తావేజులో ఉంటాయి పాలసీలో అందుబాటులోగల లాభాలు, ప్రీమియం చెల్లింపు నిబంధనలు, నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం ప్రీమియం చెల్లించకుంటే పాలసీని పునరుద్ధరించుకునే ఎంపిక, అందుబాటులోగల ఫండ్స్ మరియు ఎంపికలు (తీసుకున్న పాలసీ పైన ఆధారపడి), పాలసీ కింద పలు చార్జీలు, మరియు క్లెయిం ప్రక్రియ, మరియు అప్పగించే గురించి ఇతర నియమాలు మరియు నిబంధనలు, ముగింపు, ఉచితంగా పరిశీలన రద్దు నిబంధన, ఆత్మహత్య నిరాకరణలు, మరియు పాలసీ ఋణాలు మొదలగునవి.

6. విషయ సూచిక

విషయ సూచిక అనేది పాలసీ కరపత్రం పలు భాగాలకు మార్గదర్శిని. విషయ సూచికను చూసుకొని, పాలసీదారు, పాలసీ కరపత్రంలోగల పలు భాగాలను సులభంగా చూసుకోవచ్చు.

7. జతపత్రాలు

జతపత్రంలో పాలసీ దస్తావేజుకు సంబంధించిన బీమా చట్టం యొక్క పలు భాగాలు ఉంటాయి.

8. ఓంబడ్స్మాన్ సెంటర్ వివరాలు

ఇన్సూరెన్స్ ఓంబడ్స్మాన్ అనే సంస్థను బీమా తీసుకున్న వినయోగదారుల

ఫిర్యాదులను త్వరగా నివారించి మరియు ఫిర్యాదులు విషయంలో వారు ఎదుర్కొంటున్న సమస్యలను తగ్గించుకునేందుకు రూపొందించడం జరిగింది.

9. కీలకమైన వ్యక్తిగత సమాచారం

ఈ భాగంలో పాన్ వివరాలు, బ్యాంక్ ఖాతా వివరాల మొదలగు కీలకమైన వ్యక్తిగత వివరాలు ఉంటాయి. పాలసీ దస్తావేజు అందగానే పాలసీదారు పరిశీలించుకోవలసి ఉంటుంది మరియు ఏమైనా తప్పులు ఉంటే, వాటిని సరిచేసుకునేందుకు వెంటనే దీమా కంపెనీ దృష్టికి తీసుకురావలసి ఉంటుంది.

10. ప్రతిపాదన ఫారం మరియు దస్తావేజుల స్కాన్ చేయబడిన ప్రతి

పారదర్శకత కోసం, పాలసీదారులకు భవిష్యత్తులో సూచికగా ఉండేందుకు, వైద్యకీయ రిపోర్ట్‌తో పాటు (పాలసీదారు వైద్య పరీక్షలు చేయించుకుంటే) అందించిన ప్రతిపాదన ఫారం మరియు దస్తావేజుల ప్రతిని అందించడం జరుగుతుంది.

పాలసీ దస్తావేజును
అర్థం చేసుకోవడం

బీమా తీసినవారితో అనుసంధానం

పాలసీదారు బీమా తీసినవారితో పలు విధాలుగా అనుసంధానం కావచ్చు.

1. దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించండి:

పాలసీదారు అందించిన సంప్రదింపు చిరునామా వివరాల ఆధారంగా గుర్తించబడిన దగ్గరలోని సర్వీసు బ్రాంచీని ఆహ్వాన పత్రం పాలసీ దస్తావేజులో నూచించడం జరుగుతుంది. కంపెనీ వెబ్‌సైట్ (www.sbilife.co.in)లోగల బ్రాంచ్ లొకేటర్ ద్వారా దగ్గరలోని ఇతర బ్రాంచీలను కూడా తెలుసుకోవచ్చు. బ్రాంచీని తెలుసుకునే అదే విధానం మొబైల్ అప్లికేషన్ “ఎస్బిఐ ఈజీ ఎక్స్‌ప్లైన్”లో కూడా అందుబాటులో ఉంది. దీనిని ప్లే స్టోర్/ఆప్ స్టోర్ మరియు ఎస్బిఐ లైఫ్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో గల “కస్టమర్ సెల్ఫ్-సర్వీస్ పోర్టల్” నుంచి డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

2. కాల్ సెంటర్ కి ఫోన్ చేయండి

పాలసీదారు వారానికి 7 రోజులు ఉ. 9.00 గం.ల నుంచి రా. 9.00 గం.ల వరకు ఎప్పడైనా సరే టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800-267-9090కి ఫోన్ చెయ్యవచ్చు.

3. మాకు ఈ-మేల్ చెయ్యండి

పాలసీదారు సాధారణ ఈమేల్ ఐడి info@sbilife.co.inకి వారి విచారణలు మరియు ఫిర్యాదులు ఈమేల్ చెయ్యవచ్చు.

4. ఎస్ఎమ్ఎస్ పంపండి

పాలసీదారు 56161కి “Solve” అని ఎస్ఎమ్ఎస్ చెయ్యవచ్చు (మీ మొబైల్ ప్లాన్ ప్రకారం చార్జీ చేయడం జరుగుతుంది), ఇక వారు 24 గంటలలోపున తిరిగి ఫోన్ పొందుతారు. ప్రత్యామ్నాయంగా, దిగువవాటి కోసం మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నుంచి 56161 లేదా 9250001848కి ఎస్ఎమ్ఎస్ చెయ్యండి (మీ మొబైల్ ప్లాన్ ప్రకారం చార్జీ చేయడం జరుగుతుంది).

ఏ. పునరుద్ధరణ వివరాలు: తర్వాతి పునరుద్ధరణ గడువు ముగింపు తేదీ మరియు పునరుద్ధరణ మొత్తం గురించి తెలుసుకునేందుకు, ఎస్ఎమ్ఎస్, RENDET (సేస్) (పాలసీ నంబర్)

బి. ఫండ్ విలువ: మీ పాలసీ ప్రస్తుత విలువను తెలుసుకునేందుకు ఎస్ఎమ్ఎస్, FV (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్)

సి. పాలసీ స్థితి: పాలసీ స్థితి తెలుసుకునేందుకు, ఎస్ఎమ్ఎస్, POLSTATUS (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్)

డి. ఫండ్ మార్చే లావాదేవీల వివరాలు: ఇటీవల ఫండ్ మార్చే వివరాల అభ్యర్థన కోసం, ఎస్ఎమ్ఎస్, SWTR (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్)

ఈ. పాలసీ పంపిన వివరాలు: మీరు ఇటీవల కొత్త పాలసీని కొనుగోలు చేసిన వారైతే (గడిచిన ఆరు నెలలలోపున), పంపిన వివరాలు పొందేందుకు, ఎస్ఎమ్ఎస్, NEWPOL (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్)

ఎఫ్. ఈమేల్ రిజిస్ట్రేషన్: మీ ఈమేల్ ఐడిని అప్డేట్ చేసుకునేందుకు పంపించండి, ఎస్ఎమ్ఎస్, MYEMAIL (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్) (స్పీస్) (కొత్త ఈమేల్ ఐడి)

జి. పాన్ వివరాలు అప్డేట్ చేసుకోండి: మీ పాలసీలో పాన్ని అప్డేట్ చేసుకునేందుకు, ఎస్ఎమ్ఎస్, PAN (స్పీస్) (పాలసీ నంబర్) (స్పీస్) (పాన్ నంబర్)

5. మాకు రాయండి

ప్రత్యామ్నాయంగా, పాలసీదారు దిగువ పేర్కొన్న చిరునామాకు ఫిర్యాదులు మరియు డిస్పాచ్ కి రాయవచ్చు.

చిరునామా:

ధ గ్రవెన్స్ రిడ్రెషల్ ఆఫీసర్

ఎస్బిఐ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్

సెంట్రల్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్,

8వ లెవెల్, సీవుడ్స్ గ్రాండ్ సెంట్రల్, టవర్ 2, ప్లాట్ నం. ఆర్-1,

సెక్టర్-40,

సీవుడ్స్, నెరూల్ నోడ్,

నవీ ముంబాయి- 400706

6. మా వెబ్‌సైట్‌ని సందర్శించండి

పాలసీదారులు కార్పొరేట్ వెబ్‌సైట్ (www.sbilife.co.in)ని సందర్శించి పలు ట్యాబ్స్ కింద అందుబాటులోగల ఎంపికలను చూసుకోండి. ఎవరైనా సరే బీమా గురించి నేర్చుకోవచ్చు, బీమా అవసరాల విశ్లేషణ చేసుకోండి, పలు పరికరాలు మరియు క్యాల్యులేటర్స్ వాడి సర్వసాధారణ సందేహాలకు సమాధానాలు పొందండి. ఎవరైనా సరే పలు బీమా ఉత్పత్తులు మరియు వాటి ప్రత్యేకతల గురించి పరిశీలించుకొని; మరియు సర్వీస్ సెక్షన్ కింద ఫారాలను డౌన్‌లోడ్ చేసుకొని, పరిమిత పాలసీ సంబంధిత సేవలను కొనసాగించుకోండి మరియు కొన్ని పాలసీకి సంబంధించిన ముఖ్యమైన పదాలకు సమాచారాన్ని పొందండి. వినయోగదారులు మరియు పాలసీదారులు కంపెనీ ప్రొఫైల్‌ని చూసుకొని, మరింత మెరుగుపరిచేందుకు అభిప్రాయాలు/సలహాలు పంపండి. ఫిర్యాదుల నివారణ కోసం గ్రెవెన్స్ రిడ్రెషల్ ఆఫీసర్ (జిఆర్ఓ) వివరాలతో పాటు మా వెబ్‌సైట్ పైన వేరే సెక్షన్ ఉంది. ఆన్‌లైన్ ప్లాన్స్ సెక్షన్ మధ్యవర్తి ప్రమేయం లేకుండా ఆన్‌లైన్ బీమా ఉత్పత్తులను కొనుగోలు చేసుకునే వీలు కలిగిస్తుంది.

బీమా తీసుకువారికో
అనుసంధానం

ఫిర్యాదుల నివారణ ప్రక్రియ

పాలసీదారులు పేర్కొన్న ఏవైనా టచ్ పాయింట్‌తో (వీటిని పేర్కొనడం జరిగింది - బీమా తీసుకున్నవారితో అనుసంధానంలో) వారి ఫిర్యాదులను రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు. స్వీకరించిన ఫిర్యాదులను మా కస్టమర్ రిలేషన్‌షిప్ మేనేజ్‌మెంట్ (సిఆర్ఎమ్) మోడ్యుల్‌లో రిజిస్టర్ చేసి, ఫిర్యాదుకు ప్రత్యేకమైన రిఫరెన్స్ నంబర్ అంటే అభ్యర్థన (ఎన్ఆర్) కేటాయింపడం జరుగుతుంది. ఫిర్యాదును పూర్తిగా పరిశీలించి మరియు 15 రోజులలోపున నివారించడం జరుగుతుంది. ఒకవేళ అందించిన నివారణతో వినయోగదారులకు సంతృప్తి కలగకుంటే, లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ దగ్గర ఫిర్యాదు చేసుకున్న 30 రోజుల గడువు తర్వాత అతను/ఆమె గౌరవనీయులైన ఇన్సూరెన్స్ ఓంబ్స్‌మాన్‌ని కలవవచ్చు (ఫిర్యాదు కంపెనీ పలు దశలలోని అంతర్గత ఫిర్యాదు నివారణలో కొనసాగుతున్నప్పటికీ).

7. కస్టమర్ సెల్ఫ్ సర్వీస్ పోర్టల్

ప్రస్తుత వినయోగదారులు వెబ్‌సైట్ ల్యాండింగ్ పేజీలోగల కస్టమర్ సెల్ఫ్ సర్వీస్ పోర్టల్‌కి లాగిన్ కావచ్చు.



చీమా తీసినవారితో అనుసంధానం

కస్టమర్ సెల్స్ సర్వీస్ పోర్టల్లో అందుబాటులోగల విస్తృత శ్రేణి సర్వీసులు.

- ఏ. **మై పాలసీ:** ప్రీమియం క్యాలెండర్ మరియు పాలసీ చెల్లింపు స్థితిగతులతో పాటు మీ ఎస్బీఐ లైఫ్ పాలసీలను అన్సింటిని ఒకేసారి చూసుకోవచ్చు.
- బి. **పాలసీ స్టేట్మెంట్స్:** డౌన్లోడ్ చేసుకోండి ఆన్లైన్ ప్రీమియం చెల్లింపు స్వీకృతి, ప్రీమియం చెల్లింపు ధృవపత్రాలు, లావాదేవీలు మరియు యూనిట్ స్టేట్మెంట్స్ మరియు పునరుద్ధరణ ప్రీమియం రసీదు.
- సి. **ఆన్లైన్ లావాదేవీలు:** మీ ప్రీమియం చెల్లించుకొని, మీ పాలసీని ఆన్లైన్లో పునరుద్ధరించుకోండి; మీ పాలసీకి సంబంధించిన ఫండ్స్ని మార్చుకోండి లేదా పునఃనిర్దేశించుకోండి; మీ చిరునామా లేదా బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు అప్డేట్ చేసుకోండి.
- డి. **క్లెయిం కార్డర్:** మీ క్లెయింకి సంబంధించిన విచారణలను మరియు అభిప్రాయాలను తెలియజేయండి.
- ఈ. **డౌన్లోడ్ ఫార్మ్స్**
- ఎఫ్. **ప్రాఫైల్కి సంబంధించినవి:** అప్డేట్ చేసుకోండి ఈమేల్-బడి, పాన్ నంబర్, సంప్రదింపుల నంబర్ మరియు ఇతర వ్యక్తిగత వివరాలు.
- జి. **ఆటో చెల్లింపు సూచనలు అందించండి**
- హెచ్. **సర్వసాధారణ సందేహాలను తెలియజేస్తూ, అభిప్రాయాలను అందించండి**
- ఐ. **రిజిస్టర్ ఈ-స్టేట్మెంట్స్**
- జె. **ఉత్పత్తి విలువ స్టేట్మెంట్ పొందండి**
- కె. **మీ సలహాదారుకు సంబంధించిన వివరాలు చూడండి**

8. వాట్యాప్ ఆఫ్-ఇన్

వినియోగదారుల సందేహాలు తీర్చేందుకు మరియు ప్రస్తుత పాలసీదారులకు సమయానుగుణంగా గుర్తింపులు మరియు సూచనలు అందించేందుకు వాట్యాప్ లో ఎన్బిఐ లైఫ్ లోని వాట్యాప్ 24x7 అందుబాటులో ఉంటుంది.

కస్టమర్ వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి ఆఫ్-ఇన్ చేయడానికి 9029006575 మీద మిస్డ్ కాల్ ఇవ్వవచ్చు.

ఎన్బిఐ లైఫ్ వాట్యాప్ సర్వీసులను వాడేందుకు కీలకమైన ప్రత్యేకతలు:

ఏ. వాడుకదారులు వాట్యాప్ మెను నుంచి దిగువ పేర్కొన్న ఏవైనా ఎంపికలను ఎంచుకోవచ్చు;

i. పాలసీ స్టేట్ మెంట్ - ప్రీమియం చెల్లింపు నర్టిఫికేట్ (పిపిసి) మరియు టీడీఎస్ నర్టిఫికేట్

ii. ఇతర సర్వీసులు - వినియోగదారులు ఆన్ లైన్ లో వాట్యాప్ ద్వారా వారి పాలసీలను పునరుద్ధరించుకోవచ్చు. కీలక పదాలు: రివైవల్/లాప్స్

iii. మృత్యువు క్లెయిండ్ సూచన

బి. ప్రతిపాదన స్థితిని తెలుసుకోవడం

సి. కస్టమర్ సెల్స్-సర్వీస్ (సిఎస్ఎస్) షార్ట్ మరియు ఆటో ప్రీమియం చెల్లింపుకు సమోదు చేసుకునే మార్గదర్శనలు

డి. మీ కొన వేళ్లతో పాలసీకి సంబంధించిన పూర్తి సమాచారాన్ని పొందండి

ఈ. వాట్యాప్ ఆర్బిఎ అనేది పలు ఉత్పత్తులు మరియు సర్వీసులకు సంబంధించిన సందేహాలకు సమాధానం అందిస్తుంది.

ఎఫ్. పలు సందర్భాలలో వాట్యాప్ ఫుజ్ సూచనలు. ఉ.కీ. ప్రీమియం చెల్లింపు గుర్తింపులు మొదలగునవి.

9. వినియోగదారుల కోసం మొబైల్ అప్లికేషన్

ఎన్బిఐ లైఫ్ వినియోగదారుల కోసం సులభంగా చూసుకోగల మొబైల్ అప్లికేషన్ ని రూపొందించడం జరిగింది. ఇది వీలు కలిగిస్తుంది పునరుద్ధరణ ప్రీమియమ్స్ చెల్లింపులకు, పలు బీమా ప్లాన్స్ పరిక్షించుకునేందుకు, ప్రీమియం క్యాల్యులేటర్ వాడుకునేందుకు, ఆన్ లైన్ లో ఉత్పత్తులు కొనుగోలు చేసుకునేందుకు, ఉపయోగకరమైన వినియోగ లింక్స్ చెక్ చేసుకునేందుకు. **మై పాలసీకి** లాగ్ ఇన్ అయి, ఎవరైనా సరే వారి సొంత పాలసీ వివరాలను పరిక్షించుకోవచ్చు. ప్రీమియం చెల్లింపులకు, సర్వీసుకు సంబంధించిన ఫారాలను డౌన్ లోడ్ చేసుకునేందుకు; బీమా కంపెనీలో నమోదుచేసుకున్న వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని చూసుకునేందుకు మరియు ఈ-స్టేట్ మెంట్స్ రూపొందించుకునేందుకు కూడా ఈ సెక్షన్ వీలు కలిగిస్తుంది. దరఖాస్తులోని సమర్పిత సెక్షన్ ద్వారా పాలసీదారు సందేహాలను మరియు ఫిర్యాదులను నమోదు చేసుకోవచ్చు.

మీ పాలసీని పునరుద్ధరించుకోవడం

గ్రేస్ వ్యవధిలో పాలసీకి సంబంధించిన చెల్లించవలసిన ప్రీమియం అందగానే పాలసీ పునరుద్ధరణ జరిగి మరియు స్టేట్స్ అప్డేట్ అవుతుంది.

పునరుద్ధరణ ప్రీమియం చెల్లించేందుకు పాలసీదారునికి అందుబాటులోగల చెల్లింపులు ఎంపికలను దిగువ పేర్కొనడం జరుగుతుంది.

1. ఎస్బిఐ లైఫ్ వెబ్సైట్

పాలసీదారులు సర్వీసెస్ సెక్షన్లోగల ఆన్లైన్ ప్రీమియం చెల్లింపు ఎంపికతో వెబ్సైట్ నుంచి నేరుగా ప్రీమియం చెల్లించవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, వెబ్సైట్ ల్యాండింగ్ పేజీలో అందుబాటులోగల కస్టమర్ సెల్వ్ సర్వీస్ షార్ట్‌లీక్ లాగిన్ అయి కూడా చెల్లింపులు చేసుకోవచ్చు.

2. ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ బ్రాన్స్ఫర్ (ఈఎఫ్టీ)

ఈ ఎంపిక ద్వారా, నగదు (రూ. 49,999 వరకు) లేదా చెక్ ద్వారా లేదా నేరుగా డెబిట్తో ప్రీమియం చెల్లించడంతో, ప్రీమియం స్వీకరించే ఎస్బిఐ నుంచి ఈఎఫ్టీ ద్వారా ప్రీమియం చెల్లించడం జరుగుతుంది.

3. నేరుగా చెల్లించడం

పాలసీదారులు దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించి, చెక్/డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా ప్రీమియం చెల్లించవచ్చు.

4. నెట్ బ్యాంకింగ్

పాలసీదారు ఎస్బిఐని బిల్లర్గా చేర్చుకొని నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయం ద్వారా ప్రీమియం చెల్లించుకోవచ్చు. కావలసిన వివరాలు అందించి చెల్లింపులుచెయ్యండి.

5. ఎస్బిఐ-క్రెడిట్ కార్డ్

ఏదైనా ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీలలో నింపిన మ్యాండేట్ ఫారం అందించి క్రెడిట్ కార్డ్తో ఆటో చెల్లింపులు చేసుకోవడం సాధ్యం అవుతుంది.

6. నగదు రూపంలో చెల్లించుకోవడం

ప్రీమియం మొత్తం రూ.49,999/- వరకు కరూర్ వైశ్య బ్యాంక్ (కెవిబి), ఏపి ఆన్లైన్, ఎమ్పి ఆన్లైన్ మరియు కామన్ నర్వీస్ సెంటర్స్లో స్వీకరించడం జరుగుతుంది. కెవిబి బ్రాంచీలలో డైరెక్ట్ డెబిట్ దొరుకుతుంది.

7. చెల్లింపు అప్లికేషన్ ద్వారా

బీమా సెక్షన్ కింద పేటిమ్, గూగల్ పే, ఫోన్ పే, ఎస్బిఐ యోనో లాంటి అప్లికేషన్ ద్వారా బీమా కోసం చెల్లింపులు చేసుకునే ఏర్పాట్లు అందుబాటులో ఉన్నాయి.

8. ఇతర ఈ-వాలెట్స్

ప్రీమియం చెల్లింపులు కొనసాగించుకునేందుకు పేర్కొన్న ఈ-వాలెట్స్ని కూడా వాడుకోవచ్చు: పేటిమ్, గూగల్ పే, ఫోన్ ఫే, రిలయన్స్ జియో మనీ, ఏయర్టెల్ మనీ, మొబిక్విక్, ఆక్సెస్ వాలెట్.

9. ఎస్బిఐ మొబైల్ బ్యాంకింగ్

అదే ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రీమియం గడువు ముగింపు ఉంటే, పాలసీదారు డిడి/చెక్ ద్వారా ప్రీమియం గడువు ముగింపుకు 90 రోజుల ముందు కూడా ప్రీమియం చెల్లించుకునేందుకు ఎంచుకోవచ్చు.

ఆన్లైన్ ప్రీమియం చెల్లింపులు 30 రోజుల ముందు మాత్రమే చెల్లించుకోవచ్చు (సాంప్రదాయంగా నెలసరి విధానం పాలసీలకు 15 రోజుల ముందు)

దయచేసి గమనించండి:

1. ముందుగా ప్రీమియం చెల్లిస్తే ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు
2. గడువు ముగింపు తేది నాడు ప్రీమియం సవరించిన తర్వాత మాత్రమే ప్రీమియం రసీదు మరియు ప్రీమియం చెల్లింపు సర్టిఫికేట్ ఇవ్వడం జరుగుతుంది

ప్రీమియం చెల్లింపు సర్టిఫికేట్ పొందండి:
022-27599904కి మిస్డ్ కాల్ ఇవ్వండి

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు

పాలసీ జీవితం కొనసాగుతుండగా, ఎన్నో సందర్భాలలో పాలసీదారుకు బీమా తీసినవారి సర్వీసుల అవసరం ఉంటుంది. అవి ఆర్థిక పరమైనవి కావచ్చు లేదా కాకపోవచ్చు, అవి ఎంపికచేసుకున్న బీమా ఉత్పత్తుల పైన ఆధారపడి మారుతుంటాయి.

ఏ. ఆర్థిక సర్వీసులు

ఏ. ఉచితంగా చూసుకొని రద్దు చేసుకోవడం (ఎఫ్ఎల్సి)

బిఆర్డిఏబి రెగ్యులేషన్, 2017 నిబంధన 10 ప్రకారం (పాలసీదారుల శ్రేయస్సు భద్రత), పాలసీ దస్తావేజు పొందిన తేది నుంచి దూరం మార్కెటింగ్ మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పాలసీలు కాకుండా ఇతర పాలసీలకు 15 రోజులలో; మరియు డిస్టెన్స్ మార్కెటింగ్ ఎలక్ట్రానిక్ పాలసీలకు 30 రోజుల లోపున పాలసీదారులు పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలు పరిశీలించుకోవచ్చు. ఒకవేళ పాలసీదారు పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు అంగీకరించక, మరియు పాలసీని రద్దు చేసుకోవాలనుకుంటే, రాతపూరితంగా అభ్యంతరానికి కారణం తెలియజేస్తూ అతను/ఆమె పాలసీని తీరిగి ఇవ్వవచ్చు.

ఉచిత పరిశీలన వ్యవధిని లెక్కించేందుకు మధ్యాంతర సెలవులు మరియు పనిచేయని రోజులను చేర్చడం జరగదు.

మీ యూలిప్స్ పాలసీల ప్రస్తుత ఫండ్ విలువను తెలుసుకునేందుకు మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నుంచి మిస్డ్ కాల్ ఇవ్వండి 022-27599901కి లేదా పంపించండి FV <<స్పీస్>> (పాలసీ నంబర్) 56161కి లేదా 9250001848కి.

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు

ఉచిత పరిశీలన వ్యవధిలో పాలసీదారు పాలసీని తిరిగి ఇస్తే, వైద్యపరీక్షల ఖర్చులు, స్టాంప్ డ్యూటీ చార్జీలు, వర్తించే పన్నులు మరియు/లేదా ఏవైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన సుంకాలు/డ్యూటీ/సర్చార్జీలు కోసుకున్న తర్వాత, ప్రీమియం తిరిగి పొందే అర్హత వారికి ఉంటుంది. భద్రత వ్యవధిలో నిష్పత్తి ప్రకారం రిస్కు ప్రీమియంతో పాటు వర్తించే పన్నులు మరియు/లేదా ఏవైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన సుంకాలు/డ్యూటీ/సర్చార్జీలు కూడా కోసుకోవడం జరుగుతుంది.

యూలిమ్ పాలసీలకు, ఆ తేది నాటి పాలసీ ఫండ్ విలువను తిరిగిచెల్లించడం జరుగుతుంది, దిగువ పేర్కొన్నవాటితో

ప్రీమియం కేటాయింపు చార్జీలు

ప్రీమియం నిర్వహణ చార్జీలు, ఏవైనా ఉంటే

మృత్యువుధర చార్జీలు,

దుర్వటన మృత్యువు లాభం చార్జీలు, ఏవైనా ఉంటే

మరియు సంబంధిత వర్తించే పన్నులు

ఇంకా, వైద్యకీయ ఖర్చులు (ఏవైనా ఉంటే), స్టాంప్ డ్యూటీ చార్జీలు మరియు నిష్పత్తి రిస్కు ప్రీమియం, వీటితో పాటు సంబంధిత వర్తించే పన్నులు కూడా కోసుకోవడం జరుగుతుంది.

ఏవైనా తగాదాలు తలెత్తుతే, వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌డేట్ చేసిన లేదా భారతీయ తపాల దృవీకరణ లేదా బ్లూ డార్ట్ తేదీని పాలసీదారు ద్వారా స్వీకరించిన తేదీగా పరిగణలోకి తీసుకోవడం జరుగుతుంది.

కోన్ని మిసహాయింపు సందర్భాలలో, పూర్తిగా అర్హతగల అధికారి విచక్షణ మేరకు మాత్రమే పాలసీదారు అందించిన ఆలస్యం డెలివరీ తేది ఋజువును స్వీకరించడం జరుగుతుంది.

రద్దు కోసం పాలసీదారు ఒరిజినల్ పాలసీ దస్తావేజును మరియు ఒరిజినల్ మొదటి ప్రీమియం రసీదును (పాలసీ దస్తావేజులో ఉన్నది) అందించవలసి ఉంటుంది.

వాయిదా పెన్షన్ పాలసీ లేదా ఎన్పిఎస్ జమాల గడువు ముగింపు వెల్లడవల నుంచి తీసుకున్న ఎన్యుటీ ప్లన్ పెన్షన్ ఉత్పత్తులకు, పాలసీదారులకు ఉచిత పరిశీలను రద్దు తిరిగిచెల్లింపులు చెల్లించడం జరగదు. ఎఫ్ఎల్సీ తిరిగిచెల్లింపులను వినయోగదారులు ఎంచుకున్న ప్రకారంగా ఇతర ఏదైనా అందించేవారికి చెల్లించడం జరుగుతుంది మరియు దానికి ఏకమొత్తంలో క్లెయిం చేసుకోవడం కుదురుదు.

బి. ఫండ్స్ ని పాక్షికంగా విడిపించుకోవడం

పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి పాక్షికంగా విడిపించుకునే నడుపాయిం, అర్హతగల అన్ని యూలిప్లకు మరియు మారుతున్న బీమా పాలసీదారులకు వారి ఫండ్ విలువలోని భాగాన్ని విడిపించుకునే వీలు కలిగిస్తుంది. ఈ మొత్తం పాలసీని ముగించుకోకుండా పాలసీదారు ద్రవీకరణ అవసరాలను (ప్రణాళిక/ప్రణాళిక రహితమైన భవిష్యత్తు అవసరాలు) ద్రవీకరణ అవసరాలను తీర్చుకునేందుకు అవసరం ఏర్పడవచ్చు. ఈ ఏర్పాటును పాలసీ ప్రారంభ తేదీ నుంచి బదు సంవత్సరాల లాక్-ఇన్ వ్యవధి తర్వాత మాత్రమే పొందవచ్చు మరియు దీని కోసం పాలసీ అమలులో ఉన్న స్థితిలో ఉండాలి. గరిష్ట మొత్తం మరియు ఎన్ని సార్లు తీసుకోవచ్చుననే విషయం ఉత్పత్తి ఉత్పత్తికి భిన్నంగా ఉంటుంది. జీవిత బీమా తీయువారి ద్వారా కొన్ని విడిపించుకునే సంఖ్యలను అనుమతించడం జరుగుతుంది.

ప్రతి ఫండ్ నుంచి కావలసినన్ని యూనిట్స్ ని ద్రవీకరణ చేసి పాక్షికంగా విడిపించుకోవడాన్ని కొనసాగించడం జరుగుతుంది. పాక్షికంగా విడిపించుకోవడంతో చెల్లించే మొత్తం, పాక్షికంగా విడిపించుకునే చార్జీలు (వర్తిస్తే) మరియు విడిపించుకున్న మొత్తం నుంచి, విడిపించుకునే సమయంలో కంపెనీ ద్వారా కోసుకునే టీడిఎస్ కి లోబడి ఉంటుంది. ఒకసారి పాక్షికంగా విడిపించుకునేవి చెల్లించడంతో, అదే స్థాయికి దానంతటదే ఫండ్ విలువ తగ్గిపోతుంది.

మేచ్చరిటి లేదా మృత్యువు లాభాల చెల్లింపులకు సెటిల్మెంట్ వ్యవధి ఎంచుకున్న పాలసీలకు, సెటిల్మెంట్ వ్యవధిలో పాక్షిక విడిపింపులు చెయ్యడం జరగదు.

ఎంపిక చేసుకునేందుకు ధృవీకరణ కోసం పాలసీదారు ఒరిజినల్ పాలసీ దస్తావేజును అందించవలసి ఉంటుంది. ఈ దస్తావేజుతో జతచేయవలసి ఉంటుంది పూర్తిగా నింపి మరియు సంతకం చేసిన డైరెక్ట్ క్రెడిట్ మ్యాండేట్; ముందునుంచే ముద్రించబడిన పేరుగల కొట్టివేసిన చెక్ మరియు మీ వినయోగదారులను తెలుసుకోండి (కెవైసీ) దస్తావేజు (వయసు, గుర్తింపు మరియు చిరునామా ఋజువు) సాంతంగా సంతకం చేసిన ప్రతులు.

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు

సి. పాలసీ అప్పగింపు

పాలసీ వ్యవధి కొనసాగుతున్నప్పుడు పాలసీదారు ఎప్పుడైనా సరే అప్పగించుకునేందుకు ఎంచుకోవచ్చు (నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం). అప్పగింపు అనేది పాలసీ వ్యవధి ముగింపు ముందు పాలసీదారు ద్వారా స్వేచ్ఛగా పాలసీని ముగించుకోవడం. అప్పగింపు తేదీ పాలసీ లాక్-ఇన్ వ్యవధిలో వస్తే, లాక్-ఇన్ వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత పాలసీదారు అప్పగింపు విలువను పొందుతారు. లాక్-ఇన్ వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత కంపెనీ ద్వారా అప్పగింపు అభ్యర్థన దొరుకుతే, తక్షణమే అప్పగింపు విలువను చెల్లించడం జరుగుతుంది.

యూలిట్ ఉత్పత్తులకు, చెల్లించబడే అప్పగింపు విలువ అప్పగింపు తేదీ నాటి ఫండ్ విలువ నుంచి అప్పగింపు ఛార్జీలు తీసివేయడంతో వచ్చేది. ఫండ్ విలువ అనేది పాలసీలోని పలు ఫండ్లలోగల యూనిట్స్ సంఖ్య పైన మరియు ఆ తేదీ నాటి ప్రభావిత ఎన్ఎవిపై పైన పైన ఆధారపడి ఉంటుంది.

యూలిట్-రహితమైన పాలసీలకు, హామీపూరిత అప్పగింపు విలువ (జిఎస్ఎ) మరియు ప్రత్యేక అప్పగింపు విలువ (ఎస్ఎస్ఎ) లెక్కించి, రెండింటిలో అధికాన్ని చెల్లించడం జరుగుతుంది.

పాక్షికంగా విడిపించుకోవడం మరియు పాలసీలను అప్పగించుకునేందుకు, ఆ ప్రత్యేకమైన రోజు నాడు మ. 3 గం.లకు ముందు తప్పకుండా ఇవ్వాలి. ప్రస్తుత రోజు ముగింపు ఎన్ఎవితో పనిరోజులలో మ. 3 గం.ల కంటే ముందు అందిన అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చెయ్యడం జరుగుతుంది. మ. 3 గం.ల తర్వాత అందిన అభ్యర్థనను మార్కెట్ కార్యచరణ కొనసాగించే తర్వాత పని రోజు నాటి ముగింపు ఎన్ఎవి ప్రకారం ప్రాసెస్ చెయ్యడం జరుగుతుంది. ఎన్ఎవిని స్వీకరించిన అభ్యర్థన ప్రకారం పాలసీదారుకు చెల్లింపుల లెక్క కోసం ఫండ్ విలువను నిర్ధారించేందుకు వాడడం జరుగుతుంది.

సర్వసాధారణంగా, అన్ని ఆర్థిక సర్వీసులకు, పాలసీదారు ఒరిజినల్ పాలసీ దస్తావేజులతో దగ్గరలోని ఎన్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించవలసి ఉంటుంది; కావలసిన ఛారాల నింపి మరియు బ్యాంక్ ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారం నింపాలి:

డి. పాలసీతో లోన్

పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి కొన్ని సాంప్రదాయమైన ఉత్పత్తులకు, పాలసీదారు పాలసీతో లోన్ పొందవచ్చు. అయితే అలాంటి పాలసీ అప్పగింపు విలువను పొందబడి ఉండాలి మరియు అమలులో ఉండాలి. పొందగల

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు

లోన్స్ కనీస మరియు గరిష్ట మొత్తం పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలలో అందించడం జరిగింది.

బి. విత్తీయ రహితమైన సేవలు

దిగువ పేర్కొన్న అత్యధిక విత్తీయ సేవలకు, పాలసీదారు దగ్గరలోని ఎస్బీఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సంబంధించాలి. సంబంధిత దస్తావేజులు తీసుకొని, ఫారాలు నింపి మరియు వాటిని అందించాలి.

ఏ. పాలసీని ఇతరులకు అప్పగించడం

బీమా చట్టం, 1938 సెక్షన్ 38 ప్రకారం, పాలసీని ఇతరులకు అప్పగించడంలో జీవిత బీమా పాలసీ కింద పూర్తిగా లేదా షరతులతో అప్పగించువారు మరియు అప్పగిత పొందేవారి లాభాల శ్రేయస్సు, హక్కులు మరియు శీర్షిక ఉంటుంది. పాలసీని పూర్తిగా లేదా భాగాలలో అప్పగించవచ్చు. అయితే, పాలసీదారు అదే పాలసీ కింద మరియు తాను చెల్లించే శేష మొత్తాన్ని వేరేవారికి అప్పగించడం లేదా ట్రాన్స్ఫర్ చేయడం కుదురదు.

మాములుగా రెండు రకాల అప్పగితలు ఉంటాయి:

ఏ.1. పూర్తి అప్పగిత: పూర్తి అప్పగిత అనేది పాలసీ కింద అప్పగించువారు అప్పగిత పొందేవారికి అన్ని హక్కులను మరియు బాధ్యతలను అందించడం

ఉదాహరణకి:

- లోన్ లేదా అడ్వాన్స్ పొందేందుకు బ్యాంక్/ఆర్థిక సంస్థలకు అప్పగించడం.
- సమీప బంధువులకు కానుక రూపంలో పాలసీని అప్పగించడం.

ఏ.2. షరతులతో అప్పగించడం: షరతులతో అప్పగించడం అంటే కొన్ని నిబంధనలను నెరవేర్చుతు పాలసీ హక్కులను అప్పగించువారు అప్పగితపొందుతున్న వారికి ట్రాన్స్ఫర్ చేయడం. ఇది కొద్ది సమయ వ్యవధికి మాత్రమే చేయడం జరుగుతుంది. ఒకసారి నియమాలు పూర్తికాగానే, పాలసీలోని టైటల్ ఒరిజినల్ యజమానికి అంటే అప్పగించినవారికి సొంతమవుతుంది. అయితే, నిబంధనలు అప్పగించినవారి ఇష్టం పైన ఆధారపడి ఉండవు.

షరతులతో అప్పగిత పొందినవారికి పాలసీతో లోన్ పొందే అవకాశం ఉండదు లేదా వారికి పాలసీని అప్పగించే వీలుండదు.

పునఃఅప్పగింపు: పునఃఅప్పగింపు అంటే జీవిత బీమా పాలసీ కింద లాభాల శ్రేయస్సును, హక్కులను మరియు ట్రాజీల్ని ఒరిజినల్ పాలసీదారుకు పునఃఅప్పగించడం.

బి. డ్యూప్లికేట్ పాలసీ బాండ్ అభ్యర్థన

ప్రతిపాదన స్వీకరించి మరియు పాలసీ జారీచేసిన తర్వాత కూడా కొన్ని సందర్భాలలో పాలసీదారుకు పాలసీ దస్తావేజు భౌతిక ప్రతి దొరకదు. లేదా పాలసీ బాండ్ కోల్పోవడం జరుగుతుంది లేదా రిపేర్ చేసే వీలులేకుండా చెడిపోతుంది.

అలాంటి సందర్భాలలో ముద్రణ చార్జీలు మరియు కావలసిన స్టాంప్ డ్యూటీ చెల్లింపులతో మాములు చార్జీలు చెల్లించి పాలసీదారు డ్యూప్లికేట్ పాలసీ బాండ్ పొందవచ్చు.

అందించవలసిన దస్తావేజులు:

1. డ్యూప్లికేట్ పాలసీ ప్రకాశవళి
2. ఇండెమ్మిటీ బాండ్, ఈ ఇండెమ్మిటీ బాండ్ని సంబంధిత రాష్ట్రం సరిపడ విలువతో నోటరిచేయబడాలి.
3. ఇండెమ్మిటీ బాండ్ పైన సొంతంగా సంతకం చేసిన ఇటీవల ఫోటోగ్రాఫ్ ఉండాలి.
4. సొంతంగా సంతకం చేసిన వయసు, గుర్తింపు మరియు చిరునామా ఋజువు (కెవైసి దస్తావేజులు).
5. పాలసీ తయారీ ఛార్జీలకు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లేదా చెక్ మరియు ఉత్పత్తి ప్రత్యేకతల ప్రకారం సరైన మొత్తంలో బీమా స్టాంప్ ఫీజు అవసరం. (వివరాలను ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచి అధికృత/బివి/సిఐఎఫ్ నుంచి పొందవచ్చు)
6. పైన పేర్కొన్న కావలసిన జాబితాతో పాటు పాలసీకి సంబంధించిన దిగువ పేర్కొన్న దస్తావేజులు.
 - ఎ) పాత ప్రీమియం రసీదు(లు) (ఆరు నెలలోపునవి)
 - బి) ఎస్బిఐ లైఫ్ ప్రీమియానికి డెబిట్ అయినది సూచించే బ్యాంక్ పాస్ బుక్ కాపీ

లేదా

సి) ఎస్బిఐ లైఫ్ నుంచి వినయోగదారులకు కొనసాగించే ఇతర ఏదైనా సంచారం

7. రూ. 5 లక్షల బీమా రాశి దాటిన వాటిలో, పైన పేర్కొన్న తప్పనిసరి అవసరాలతో పాటు, దిగువ పేర్కొన్న విధంగా అదనపు అవసరాలు కూడా ఉంటాయి:

ఎ) అందించిన ఇండెమ్నిటీలో భాగంగా మంచి ఆర్థిక హోదాగల వ్యక్తి పూచి. పూచి అందించిన వ్యక్తి కెవైనీ దస్తావేజు తీసుకోవాలి.

లేదా

బి) స్థానిక వార్త పత్రికలో ప్రకటన మరియు తేదితో పాటు ప్రదర్శించే ప్రచురణ

పేరుతో వార్త పత్రిక కట్టింగ్తో 30 రోజుల వేచివుండే గడువు తర్వాత దరఖాస్తు చేసుకోవాలి.

పాలసీదారు కావలసిన దస్తావేజులతో బ్రాంచీని తప్పకుండా సందర్శించాలి.

సి. సంప్రదింపు వివరాల అప్డేట్

పాలసీ వ్యవధి కొనసాగుతుండగా ఎప్పుడైనా జీవిత బీమా పాలసీలోని ఏవైనా ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల చిరునామా, ఈమేల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు సంబర్ధలో ఏవైనా మార్పులు కలుగుతే పాలసీదారు అప్డేట్ చేసుకోవచ్చు.

చిరునామా మార్పు కోసం, పాలసీదారుకు ఆన్లైన్ కస్టమర్ షోర్ట్ (మై పాలసీ)కి లాగిన్ చేసుకునే ఎంపిక ఉంటుంది. చిరునామా మార్పుకునే ఎంపికను ఎంచుకొని, చిరునామా మార్పుకోని, ఇక చిరునామా ఋజువు జతచేసుకోండి. ప్రత్యామ్నాయంగా, కావలసిన దస్తావేజులతో దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ని సందర్శించి చిరునామాను అప్డేట్ చేసుకోవచ్చు. చిరునామా అప్డేట్ అయిన తర్వాత, పాత మరియు కొత్త చిరునామాలు రెండింటికి చిరునామా మార్చిన ధృవీకరణ పంపడం జరుగుతుంది.

కస్టమర్ సెల్ఫ్ సర్వీస్ షోర్ట్ (మై పాలసీ) ద్వారా లేదా దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించి ఆన్లైన్లో ఈమేల్ ఐడిని అప్డేట్ చేసుకోవచ్చు. భద్రత కారణాల మూలంగా, సంప్రదింపుల సంబర్ని దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించి మాత్రమే అప్డేట్ చేసుకోవలసి ఉంటుంది. బ్రాంచీని సందర్శిస్తున్నప్పుడు,

పాలసీదారు ధృవీకరణ కోసం వారితో కెవైసి ఋజువులను తీసుకురావలసి ఉంటుంది.

డి. నామిని వివరాల అప్డేట్

బీమా పాలసీలో నామినేషన్ ప్రాముఖ్యత:

పాలసీదారు నామినేషన్ ప్రక్రియ మూలంగా మృత్యువు క్లెయిం సంభవిస్తే, వారసత్వ సంబంధిత లేదా చట్టపరమైన సమస్యలు లేకుండా క్లెయిం నివారణ చేసుకోవచ్చు. పాలసీ తీసుకుంటున్నప్పుడు లేదా పాలసీ ముగయకముందు ఎప్పుడైనా నామినేషన్ చేసుకోవచ్చు. బీమా చట్టం, 1938 సెక్షన్ 39 కింద జీవిత బీమా పాలసీగలవారు వారి సొంత జీవితం కోసం, ఒకవేళ అతని మృత్యువు సంభవిస్తే భద్రత మొత్తాన్ని చెల్లించవలసిన వ్యక్తి లేదా వ్యక్తుల పేర్లను నామినేట్ చేసుకోవచ్చు.

ఒకవేళ నామిని మైనర్ అయితే (18 సంవత్సరాలకంటే తక్కువ వయసు), మైనర్ 18 వయసు చేరకముందే జీవిత బీమా తీసుకున్నవారు మరణిస్తే పాలసీలో భద్రపరిచిన మొత్తాన్ని పొందేందుకు ఇంకో వ్యక్తి (వీరిని నియమించబడినవారు అంటారు) నియమించుకోవచ్చు. అయితే నియమించబడినవారు తప్పకుండా మేజర్ వ్యక్తి అయి ఉండాలి మరియు సాధ్యమైనంత వరకు మైనర్ నామినికి దగ్గరి బంధువు అయి ఒప్పందంలో దిగేందుకు అర్హత కలిగివుండాలి (ప్రస్తుత నియమాల ప్రకారం).

నామినేషన్ మార్పు అనేది పాలసీలో అమోదం కావాలి కాబట్టి, బ్రాంచీని సందర్శిస్తున్నప్పుడు పాలసీ దస్తావేజును తీసుకురావలసిందిగా సలహా ఇవ్వడం జరుగుతుంది.

ఈ. ఫండ్ మార్పిడి మరియు ఫండ్స్ పునఃనిర్దేశించడం

మార్పుకునే ఎంపిక కింద పాలసీదారు పాలసీలో జమా అయిన కొన్ని లేదా అన్ని యూనిట్స్ ని ప్రస్తుత ఫండ్ నుంచి, మార్పు చేసుకునే రోజునాటి యూనిట్ ధర ప్రకారం ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఫండ్స్ కి మార్పుకోవచ్చు. మార్పుకునే అభ్యర్థన మొత్తంలో లేదా శాతంలో ఉంటుంది, ఇది ఉత్పత్తి ప్రత్యేకతల ప్రకారం మార్పుకోవలసిన కనీస మరియు గరిష్ట మొత్తానికి లోబడి ఉంటుంది. దీనిని ఓటిపి నర్వీసు ద్వారా ఆన్లైన్లో చేసుకోవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా మ. 3 గం.లకు ముందు దగ్గరలోని ఎస్బిఐ బ్రాంచీలో నమోదుచేసుకోవచ్చు (మార్కెట్ పనిచేస్తున్న రోజులో). అభ్యర్థన మ. 3 గం.ల తర్వాత దొరుకుతే, దానిని మరుసటి పనిరోజు నాడు ప్రాసెస్

పాలసీకి సంబంధించిన సర్వీసులు

చెయ్యడం జరుగుతుంది. ప్రాసెసింగ్ రోజు నాటి వర్తింపే ఎన్ఎవి ప్రకారం యూనిట్స్‌ని కేటాయించడం జరుగుతుంది.

అయితే, మాములుగా నిర్దేశించిన మార్పుల సంఖ్యను ఉచితంగా కొనసాగించడం జరుగుతుంది, నిర్దేశించిన సంఖ్య దాటితే మార్పులకు ఫీజు ఛార్జీ చేయడం జరుగుతుంది.

మార్పుల విధంగా కాకుండా, పాలసీదారు పునఃనిర్దేశిత అభ్యర్థనతో ప్రీమియం గడువు ముగింపు తేదికి భవిష్యత్తు ప్రీమియమ్స్ కేటాయింపు శాతాన్ని మార్చుకోవచ్చు. పునఃనిర్దేశించడం అనేది ప్రస్తుత యూనిట్స్‌ని ప్రభావితం

చెయ్యదు మరియు పాలసీ అమలులో ఉంటే మాత్రమే చేసుకోవచ్చు. పునఃనిర్దేశించుకునేందుకు పాలసీదారు దగ్గరలోని ఎస్బిఐ బ్రాంచీలో అభ్యర్థన ఫారాన్ని అందించవలసి ఉంటుంది. ప్రీమియం చెల్లింపులను అప్పగించినవారు లేదా అప్పగితపొందినవారు నుంచి స్వీకరించినప్పటికీ, అప్పగించిన పాలసీలకు పునఃనిర్దేశించుకునే అభ్యర్థన అప్పగించినవారు మాత్రమే సంతకం చెయ్యాలి.

ఎఫ్. పాలసీ పునరుద్ధరణ

పాలసీ ప్రీమియం గడువు తేదికి ముందు లేదా గ్రేస్ వ్యవధిలోపల పాలసీదారు ప్రీమియం చెల్లించినంత కాలం (ఎల్పిపిటి మరియు క్రమబద్ధమైన ప్రీమియం ఎంపిక కింద), పాలసీ రద్దు కాదు. గ్రేస్ వ్యవధి పూర్తి అయిన తర్వాత కూడా ప్రీమియమ్స్ చెల్లించని ఐక్షంలో పాలసీ రద్దు అవుతుంది. దాని తర్వాత బీమా కంపెనీ పాలసీ స్థితిని అమలులో ఉంచేందుకు పాలసీదారుకు నిర్దిష్టమైన వ్యవధిలో ప్రీమియం చెల్లించమని ఎంపికను అందిస్తుంది. ఈ ప్రక్రియను పాలసీ పునరుద్ధరణ అంటారు మరియు ఆ వ్యవధిని పునరుద్ధరణ వ్యవధి అంటారు.

ఎంచుకున్న బీమా ఉత్పత్తి పైన ఆధారపడి పునరుద్ధరణ వ్యవధిలో మార్పు ఉంటుంది మరియు దానిని పాలసీ దస్తావేజులోని కీలకమైన ప్రత్యేకతల దస్తావేజులో స్పష్టంగా పేర్కొనడం జరిగింది.

పాలసీదారు వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులోగల ఆన్‌లైన్ ఎంపికతో లేదా ప్రక్రియను పూర్తి చేసేందుకు అతను/ఆమె దగ్గరలోని బ్రాంచీకి వెళ్ళి పాలసీని పునరుద్ధరించుకునేందుకు ఎంచుకోవచ్చు.

పాలసీ సంబంధించిన సర్వీసులు

మాములుగా పాలసీ పునరుద్ధరించుకోవాలనుకుంటే, ప్రీమియం చెల్లించని వ్యవధికి పాలసీదారు వడ్డీ చెల్లించవలసి ఉంటుంది. దీనితో పాటు, ప్రీమియం చెల్లించే సమయంలో మెరుగైన ఆరోగ్యం కలిగివున్నట్లు వెల్లడి అందించవలసి ఉంటుంది. జీవిత బీమా కొనసాగించే మెరుగైన ఆరోగ్యం వెల్లడిని ఇవ్వవలసి ఉంటుంది. కొన్ని సందర్భాలలో, వయసు మరియు రిస్కు మొత్తం పైన ఆధారపడి వైద్య పరీక్షలు కూడా చేసుకోవలసి ఉంటుంది.

ఒకసారి పాలసీని పునరుద్ధరించుకున్న తర్వాత, పాలసీ పునరుద్ధరణ ధృవీకరణను సమోదిత చిరునామాకు పంపడం జరుగుతుంది.

యూనిట్ లింక్డ్ బీమా పాలసీల విషయంలో, పునరుద్ధరణ వ్యవధికి ముందు పాలసీని పునరుద్ధరించడం జరగకపోతే, పునరుద్ధరణ వ్యవధి లేదా లాక్ ఇన్ వ్యవధికి ముందు, ఏది తర్వాత వస్తే అప్పుడు పాలసీ ముగిసిపోతుంది. పాలసీ పునరుద్ధరణ వ్యవధి ముగిసిపోకముందే పాలసీ వ్యవధి ముగిసిపోతే, పాలసీని పాలసీ వ్యవధి ముగింపుతో రద్దుచేయడం జరుగుతుంది.

యూనిట్ పాలసీలు కాని పక్షంలో, పునరుద్ధరణ వ్యవధికి ముందు పాలసీని పునరుద్ధరించకుంటే, ఒకవేళ పాలసీ చెల్లింపు విలువను పొందుతే, పాలసీ వ్యవధి ముగింపు వరకు పాలసీ చెల్లించిన పాలసీగా కొనసాగుతుంది. పాలసీ చెల్లింపు విలువ పొందకుంటే, ఎలాంటి లాభాల లేకుండానే పాలసీ రద్దు అవుతుంది.

జి.పేరులో మార్పు

పాలసీదారుకు పేరును సవరించుకునే లేదా పేరును మార్చుకునే (పెళ్లి తర్వాత పేరులో మార్పునుబట్టి) ఎంపికచేసుకోవచ్చు. దీని కోసం, పాలసీదారు సంబంధిత సహకార దస్తావేజులు మరియు దాని కోసం నింపిన ఫారాలు తీసుకురావలసి ఉంటుంది.

హెచ్.సంతకంలో మార్పు

పాలసీదారు సంతకం పలు సర్వీసింగ్ అభ్యర్థనలను ప్రక్రియ కోసం అత్యంత ముఖ్యమైన రికార్డ్లలో ఒక్కటి. పాలసీదారు ద్వారా ఏదైనా అభ్యర్థన వస్తే, సంతకం ధృవీకరణ తప్పనిసరి. సంతకంలో మార్పు కలుగుతే, పాలసీదారు దగ్గరలోని బ్రాంచీకి వెళ్ళి కంపెనీ రికార్డులలో సంతకం అప్డేట్ చేసుకోవలసి ఉంటుంది.

బి. కనిపించని/కనిపించే పాలసీ

కనిపించని బీమా పాలసీలు అంటే బీమా పాలసీలను ఎలక్ట్రానిక్ ఆకారంలోకి మార్చి మరియు ఉంచడం. కనిపించకుండా ఉంచేందుకు పాలసీదారు సంబంధిత వెబ్‌సైట్స్‌ని సందర్శించి దిగువ పేర్కొన్న ఏవైనా నాలుగు బీమా సురక్షిత చోటుల్య ద్వారా ఈ-బీమా ఖాత (ఈ-బి)ని తెరవవలసి ఉంటుంది.

1. ఎన్ఎస్డిఎల్ డాటాబేస్ మేనేజ్‌మెంట్ లి.
2. సెంట్రల్ ఇన్సూరెన్స్ రెజిస్ట్రీ లి.
3. సిఐఎమ్ఎస్ ఇన్సూరెన్స్ రెజిస్ట్రీ లి.
4. కార్టీ ఇన్సూరెన్స్ రెజిస్ట్రీ లి.

ఈ-బి తెరచిన తర్వాత, పాలసీదారు దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీలో కనిపించకుండా ఉండని దరఖాస్తు చేసుకోవలసి ఉంటుంది.

పాలసీ కనిపించకుండా చేసిన తర్వాత, పాలసీ అప్పగింపుకు తప్పా, పాలసీదారు ఏవైనా భవిష్యత్తు బీమా అవసరాల కోసం పాలసీ దస్తావేజు హార్డ్ ప్రతిని అందించవలసి ఉండదు.

ఉ.కి: బ్యాంక్ నుంచి లోన్ తీసుకునేందుకు పాలసీని అప్పగించవలసి వస్తే, పాలసీదారు దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీలో కనిపించేలా చేసే అభ్యర్థన ఇవ్వవలసి ఉంటుంది. ఒకసారి దస్తావేజు హార్డ్ ప్రతి దొరకగానే, దానిని అప్పగించ ప్రక్రియకు అందించవలసి ఉంటుంది.

క్లెయిం సెటిల్మెంట్

బీమా తీసుకున్నవారు దురదృష్టవశాత్తున పాలసీ వ్యవధిలో మృత్యువు, తీవ్ర అనారోగ్యం, మరియు వైకల్యంలాంటివి తలెత్తుతే జీవిత బీమా ఉత్పత్తులు ఓ నిర్దిష్టమైన మొత్తాన్ని అందిస్తాయి. అలాంటి సందర్భాలలో, లాభాలకు అర్హులు/నామిని/చట్టబద్ధమైన వారసులు/బీమా తీసుకున్నవారు పాలసీలోని నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం బీమా తీసినవారితో క్లెయిం చేసుకోవలసి ఉంటుంది.

1. మృత్యువు క్లెయిం

పాలసీ వ్యవధి కొనసాగుతున్నప్పుడు జీవిత బీమా తీసుకున్నవారు మరణించి మరియు పాలసీ అమలులో ఉంటే, లాభానికి అర్హులు/నామిని దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీలలో మృత్యువు ఋజువు మరియు నామిని/లాభాలకు అర్హుల గుర్తింపు ఋజువు; అందుబాటులో ఉంటే ఒరిజినల్ పాలసీ దస్తావేజులతో పాటు రాతపూరిత సూచన అందించవలసి ఉంటుంది. సూచన తర్వాత పెంపొందిన క్లెయిం ఐడిని క్లెయిం అభ్యర్థన సెటిల్మెంట్ వరకు ట్రాకింగ్ కోసం వాడుకోవచ్చు.

2. రైడర్ క్లెయిం

ఒకవేళ పాలసీదారులు పాలసీ తీసుకునే సమయంలో అదనపు రైడర్స్ ఎంచుకుంటే లేదా బీమా ఉత్పత్తిలో భాగంగా అంతర్నిత రైడర్ ఉంటే, నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం, దగ్గరలోని ఎస్బిఐ లైఫ్ బ్రాంచీని సందర్శించి రైడర్ క్లెయిం చేసుకోవచ్చు.

3. మేచ్చురిటి లాభాలు

పాలసీ వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత పాలసీదారులకు చెల్లించవలసిన లాభాలను మేచ్చురిటి లాభాలు ఉంటారు. గడువు ముగింపుకి ముందు, పాలసీదారు చెల్లింపుల కోసం కావలసిన దస్తావేజులను అందించవలసి ఉంటుంది, దీని కోసం కంపెనీ సూచన అందిస్తుంది. మొత్తాన్ని ఏకమొత్తంలో లేదా పాలసీ దస్తావేజులో పేర్కొన్న సెటిల్మెంట్ ఎంపిక ప్రకారం ఇవ్వడం జరుగుతుంది.

4. జీవించివున్నవారి లాభాలు

నంబంధిత నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం పాలసీ వ్యవధి కొనసాగుతున్నప్పుడు కొన్ని బీమా ఉత్పత్తులు క్రమబద్ధమైన చెల్లింపులు చేస్తాయి. అలాంటి లాభాలను జీవించివున్నవారి లాభాలు అంటారు. ఇంతకుముందు నమోదు చేసుకోని పక్షంలో కెవైసీ ఋజువు మరియు బ్యాంక్ ఖాతా ఋజువును నమోదు చేసుకోవలసినదిగా పాలసీదారులను కోరడం జరుగుతుంది.

5. ఎన్యుటీ చెల్లింపులు

ఎన్యుటీ అనేది ఉత్పత్తిని తీసుకుంటున్నప్పుడు ఎన్యుటెంట్ ఎంచుకున్న ప్లాన్ ప్రకారం, మృత్యువు తేది వరకు లేదా నిర్దిష్టమైన వ్యవధి వరకు, ఎన్యుటెంట్ జీవించివున్నప్పుడు (ఎన్యుటీ ప్లాన్ తీసుకుంటున్న వ్యక్తులకు) క్రమబద్ధమైన చెల్లింపులు చేయబడతాయని బీమాతీసిన వారు చేసిన ఒప్పందం. ఎన్యుటీని వేర్వేరు విధాలుగా చెల్లించడం జరుగుతుంది, జీవితాంతం ఎన్యుటీ, నంయుక్త జీవిత ఎన్యుటీ, మూలధనం తిరిగిచెల్లింపుతో ఎన్యుటీ మొదలగునవి.

ప్రాథమికంగా రెండు రకాల ఎన్యుటీస్ ఉంటాయి:

ఎ. వాయిదా వేసిన ఎన్యుటీస్:

వాయిదా వేసిన ఎన్యుటీలో జమా దశ లేదా వాయిదా వ్యవధి ఉంటుంది, గడువు ముగింపు వయసు వరకు ఉంటుంది. ఈ వ్యవధిలో; ఎన్యుటెంట్ క్రమబద్ధమైన ప్రీమియమ్స్ చెల్లిస్తారు, ఇవి జమా అవుతు వడ్డీని ఆర్జిస్తాయి. గడువు ముగింపు వయసులో జమా అయిన మొత్తం నచ్చిన ఎన్యుటీ ప్లాన్ కి కొనుగోలు చేసుకునేందుకు వాడవచ్చు. ఎంచుకున్న ఎన్యుటీ విధానంలో పింఛను/ఎన్యుటీ (ఆదాయం దశ) గడువు ముగింపు వయసు నుంచి మొదలవుతుంది.

బి. తక్షణ ఎన్యుటీస్:

ఎంచుకున్న ఎన్యుటీ విధానం పైన ఆధారపడి ప్రీమియం చెల్లించిన వెంటనే ప్రారంభమయ్యే ఎన్యుటీకి ప్రతిపాదించువారు ఏకైక ప్రీమియంలో ఏకమొత్తాన్ని చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

ఎంచుకున్న ఎన్యుటీ ఎంపిక పైన ఆధారపడి ఎన్యుటీ చెల్లింపులు కొనసాగేందుకు ఎన్యుటెంట్ బీమా తీసినవారికి ఉన్నాననే ధృవపత్రాన్ని అందించవలసి ఉంటుంది.

పదకోశం

మెరుగైన ఆరోగ్యం వెల్లడి: ఇది పాలనీదారు అతని/ఆమె మెరుగైన ఆరోగ్యం గురించి తెలియజేసే వెల్లడి. పాలనీ రద్దు వ్యవధిలో పాలనీదారు ఆరోగ్యంగా ఉన్నారని మరియు ఎలాంటి చికిత్సలు చేయించుకోలేదని లేదా అపాయకరమైన వ్యక్తి కొనసాగించలేదని నిర్ధారించుకునేందుకు కూడా తోడ్పడుతుంది. చేసిన వెల్లడిల ఆధారంగా, పాలనీ పునరుద్ధరణ నిర్ణయం తీసుకోవడం జరుగుతుంది.

ఉచిత పరిశీలన రద్దు: పాలనీదారు కొనుగోలుచేసిన బీమా ఉత్పత్తితో సంకృష్టిగా లేకుంటే అతని/ఆమెకు పాలనీని (నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం) రద్దు చేసుకునే ఎంపిక అందిస్తుంది.

ఫండ్ విలువ: ఫండ్ విలువను పాలనీ విలువ అని కూడా అంటారు. ఇది యూనిట్ లింక్డ్ లేదా మారీ పాలనీలో మీరు జమా చేసిన ప్రస్తుత విలువ.

ఫండ్ విలువ = (యూనిట్స్ సంఖ్య X నికర ఆస్తి విలువ)

గ్రేస్ వ్యవధి: ప్రీమియం చెల్లించవలసిన గడువు ముగింపు తేదీ తర్వాత వ్యవధి. ఈ వ్యవధిలో పాలనీదారు ప్రీమియం చెల్లింపులు చేసుకొని పాలనీ లాభాలను కొనసాగించుకోవచ్చు, దీనినే గ్రేస్ వ్యవధి అంటారు. ఎంపికచేసుకున్న ప్రీమియం చెల్లింపు విధానం పైన ఆధారపడి గ్రేస్ వ్యవధిలో మార్పు ఉంటుంది. నెలనెల పాలనీలకు ప్రీమియం చెల్లించవలసిన గడువు ముగింపు నుంచి గ్రేస్ వ్యవధి 15 రోజులు మరియు ఇతర అన్ని విధానాలకు ప్రీమియం చెల్లించవలసిన గడువు ముగింపు నుంచి 30 రోజులు.

హామీపూరిత అప్పగించ విలువ (జిఎస్వి): జిఎస్వి అన్ని సాంప్రదాయమైన పాలనీలకు పాలనీ నియమాలు మరియు నిబంధనలలో నిర్దేశించడం జరిగింది మరియు ఉత్పత్తి కింద కనీస అప్పగించ విలువను సూచిస్తుంది.

అమలులో ఉన్న స్థితి: అన్ని చెల్లించవలసిన ప్రీమియం క్రమబద్ధంగా చెల్లించిన లేదా నేటి తేదీ వరకు పూర్తిగా చెల్లించిన స్థితి.

జీవిత బీమా తీసుకున్నవారు (బీమా తీసుకున్నవారు): జీవిత బీమా తీసుకున్నవారు అంటే జీవిత బీమా కంపెనీ ద్వారా బీమా తీసిన వ్యక్తి. పాలనీ వ్యవధి కొనసాగుతున్నప్పుడు బీమా తీసుకున్నవారు మరణిస్తే, నామినికీ మృత్యువు లాభాన్ని చెల్లించడం జరుగుతుంది. అయితే దీని కోసం పాలనీ నియమాలు మరియు నిబంధనలు పూర్తిచేయబడి ఉండాలి.

లాక్-ఇన్ వ్యవధి: లాక్ ఇన్ వ్యవధి అంటే పాలనీ ప్రారంభించిన తేదీ నుంచి వరసగా ఐది సంవత్సరాలు పూర్తి చేసుకోవడం. ఈ వ్యవధిలో విరమించుకున్న పాలనీల వెల్లడులను పాలనీదారుకు లేదా బీమా తీసుకున్నవారికి, ఎవరైతే వారికి, బీమా తీసినవారి ద్వారా చెల్లించడం జరగదు. అయితే ఇది పాలనీలో భద్ర కలిగించే మృత్యువు లేదా ఇతర అత్యవసర పరిస్థితులకు మినహాయింపుతో ఉంటుంది.

పదకోశం

ఎన్ఎవి: యూనిట్ లింక్డ్ పాలసీల విషయంలో, పాలసీదారు ఎంచుకున్న ఫండ్ పైన ఆధారపడి ప్రీమియం పెట్టుబడిపెట్టడం జరుగుతుంది. ఫండ్ కి ప్రత్యేకమైన విలువ ఉంటుంది, దీనిని నికర ఆస్తి విలువ (ఎన్ఎవి) అంటారు. మరో భాషలో: ఎన్ఎవి అనేది ప్రత్యేకమైన రోజునాడు ఫండ్ ప్రతి యూనిట్ విలువ.

చెల్లించిన విలువ: ప్రణాళిక/దస్తావేజులో పేర్కొన్న ప్రకారం పాలసీదారులకు ప్రీమియం చెల్లించడం కుదురకపోతే, పాలసీ రద్దు కాదు. బీమా రాశి చెల్లించిన ప్రీమియమ్స్ నంబు నివృత్తిలో తగ్గుతుంది. దీనిని చెల్లించిన విలువ అంటారు. పాలసీ దస్తావేజులో పేర్కొన్న నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం చెల్లింపు విలువ వర్తిస్తుంది.

రైడర్: పాలసీదారులకు అందుబాటులోగల ఆడ్-ఆన్ ఎంపికలు - దీని ద్వారా అందే అదనపు లాభాలను రైడర్స్ అంటారు. ఈ లాభం పాలసీ ప్రాథమిక మృత్యువు లాభానికి అదనంగా.

ప్రత్యేక అప్పగింక విలువ: సాంప్రదాయమైన పాలసీలకు, కంపెనీ అధిక ఉదారతతో కూడిన అప్పగింక విలువను అందిస్తుంది. దీనిని ప్రత్యేక అప్పగింక విలువ (ఎన్ఎస్వి) అంటారు.

యూలిప్: స్టాక్-మార్కెట్ తో అనుసంధానం చెయ్యబడిన బీమా పాలసీలను యూనిట్ లింక్డ్ జీవిత బీమా ప్లాన్స్ (యూలిప్స్) అంటారు. యూలిప్స్ పాలసీదారులకు ప్రీమియమ్స్ ఎలా పెట్టుబడిపెట్టాలనే ఎంపిక మరియు సాలభ్యంతో పెట్టుబడి మరియు భద్రత కలయికలను అందిస్తాయి.

యూనిట్స్: ఇది యూనిట్ లింక్డ్ పాలసీలో ఆంశమైన ఫండ్

(నిరాకరణ: సాధారణ సమాచారంతో మాత్రమే జీవిత బీమా గురించి మార్గదర్శనలను అందించేందుకు ఈ కరపత్రాన్ని రూపొందించడం జరిగింది మరియు ఇది పరిపూర్ణం కాదు. అందించిన సమాచారం జీవిత బీమా పాలసీ నియమాలు మరియు నిబంధనలను మార్చదు లేదా అభిగమించదు. ఇది బోధన చొరవ మరియు మీకు ఏ విధంగాను చట్టబద్ధమైన సలహా ఇవ్వదు)

వ్యక్తిగత వివరాలు

ఫోన్ నంబర్ :.....

బీమా రాశి :.....

ప్రీమియం మొత్తం:.....

ప్రీమియం చెల్లించవలసిన తేదీ :.....

చురుకైన ప్రత్యామ్నాయ చెల్లింపు విధానం:.....

.....

మేచ్చులిటీ తేదీ :.....

ఫోన్ నంబర్ :.....

బీమా రాశి :.....

ప్రీమియం మొత్తం:.....

ప్రీమియం చెల్లించవలసిన తేదీ :.....

చురుకైన ప్రత్యామ్నాయ చెల్లింపు విధానం:.....

మేచ్చులిటీ తేదీ :.....

బీమా మధ్యవర్తి వివరాలు

పేరు :.....

సంప్రదింపుల వివరాలు :.....

పేరు :.....

సంప్రదింపుల వివరాలు :.....

పేరు :.....

సంప్రదింపుల వివరాలు :.....

నా గమనీకలు

A large, empty rectangular box with rounded corners, occupying most of the page below the title. It is intended for the user to write or draw their thoughts or observations.



www.sbilife.co.in     

దురుశ్చితమైన ఫాన్ కార్డ్ మరియు ఊహాజనితమైన/మానవూరితమైన ఆఫర్స్ తో జాగ్రత్తగా ఉండండి
ఇన్సూరెన్స్ పాలసీ అమ్మకం, బోనస్ ప్రకటించడం లేదా ప్రీమియం పెట్టుబడి వంటి ప్రక్రియలలో IRDAI ప్రమేయం కలుగవేసుకోదు. అటువంటి ఫాన్ కార్డ్ అందుకున్న ప్రజలు పోలీసులకు ఫిర్యాదు చేయవలసిందని మనవి.

పైన పేర్కొన్న వ్యాపార చిహ్నం స్టేట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాచి మరియు లైసెన్స్ కింద ఎన్బిఐ లైఫ్ ద్వారా వాడడం జరుగుతుంది. ఎన్బిఐ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్.
రిజిస్టర్డ్ మరియు కార్పొరేట్ ఆఫీస్ : నల్లూర్, ఎమ్. ఐ. రోడ్ అండ్ వెస్టర్న్ ఎక్స్టెన్షన్ హైవే జంక్షన్, అంధేరి (తూర్పు), ముంబయి-400 069. IRDAI రిజిస్టర్డ్ నం. 111.
CIN : L99999MH2000PLC129113 • వెబ్సైట్: www.sbilife.co.in • ఈమెయిల్: info@sbilife.co.in • టోల్ ఫ్రీ: 1800-267-9090 (ఉ. 9:00 నుంచి రా. 9:00 వరకు)
• 'CELEBRATE' అని 56161 కి SMS చేయండి.
GBKPH.ver.03-06-21 BKL TEL