SBI Life
INSURANCE
With Us, You're Sure

# ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍
ସହିତ
# ଲାଇଫ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ
## ଯାତ୍ରା ପାଇଁ ମୌଳିକ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ

### ଜୀବନ ବୀମା ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ

- ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍
- ପଲିସୀ ସର୍ଭିସିଂ
- ପଲିସୀ ନବୀକରଣ
- ପଲିସୀ ଲାଭ

ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ସହ ସଂପର୍କ କରନ୍ତୁ

# ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ
# ବୀମା ମାର୍ଗଦର୍ଶକ

ସଂସ୍କରଣ : GBKPH.ver.03-06-21 BKL ORI

**ବିଷୟସୂଚୀ**

**ସୂଚନା.................................................1**

**ବୀମା ପଲିସୀ ଜୀବନ ଚକ୍ର.............................1**

**ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌କୁ ବୁଝିବା.............................4**

1. ସୂଚନା ପୃଷ୍ଠା
2. ପ୍ରଥମ ପ୍ରିମିଅମ ରସିଦ
3. ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା ଦସ୍ତାବିଜ୍
4. ପଲିସୀ ସୂଚୀ
5. ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍
6. ସୂଚୀ
7. ଅନୁଚ୍ଛେଦ
8. ବୀମା ଲୋକପାଳ କେନ୍ଦ୍ର ବିବରଣୀ
9. ମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା
10. ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ୍‌ର ସ୍କାନ୍ କପି

**ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରିବା.....................7**

1. ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖା
2. କଲ୍ ସେଣ୍ଟର
3. ଇ-ମେଲ୍
4. ଏସଏମଏସ୍
5. ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ
6. ୱେବସାଇଟ୍
7. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୟଂ ସେବା ପୋର୍ଟାଲ୍
8. ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ଅପ୍ଟ-ଇନ୍
9. ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍

**ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀ ସମୀକ୍ଷା କରିବା....................12**

1. ୱେବସାଇଟ୍ ଜରିଆରେ
2. ଇଏଫ୍‌ଟି

3. ଡାଇରେକ୍ଟ ଅର୍ଥପ୍ରେରଣ
4. ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍
5. ଏସ୍ଆଇ-କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍
6. ନଗଦ ପ୍ରେରଣ
7. ପେମେଣ୍ଟ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍
8. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇ-ୱାଲେଟ୍
9. ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସେବା..............................14
ଏ. ବିତ୍ତୀୟ ସେବା
1. ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ କ୍ୟାନସେଲେଶନ୍
2. ଆଂଶିକ ଉଠାଣ
3. ସରେଣ୍ଡର
4. ପଲିସୀ ବଦଳରେ ଲୋନ୍
ବି. ଅଣବିତ୍ତୀୟ ସେବା
1. ପଲିସୀ କାର୍ଯ୍ୟ
2. ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପଲିସୀ ବଣ୍ଡ
3. ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
4. ନୋମିନୀ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ
5. ଫଣ୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଓ ପୁନଃ ସଂଚାଳନ
6. ରିଭାଇଭାଲ୍
7. ନାମ ପରିବର୍ତ୍ତନ
8. ହସ୍ତାକ୍ଷର ପରିବର୍ତ୍ତନ
9. ଡିମ୍ୟାଟରିଆଲାଇଜ୍/ରିମ୍ୟାଟରିଆଲାଇଜ୍ ପଲିସୀ

ଦାବି ବନ୍ଦୋବସ୍ତ (ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍)....................25
1. ମୃତ୍ୟୁ ଦାବି
2. ରାଇଡ଼ର କ୍ଲେମ୍
3. ପରିପକ୍ୱତା ଲାଭ
4. ସର୍ଭାଇଭାଲ୍ ବେନିଫିଟ୍
5. ବାର୍ଷିକୀ ଦେୟ

ଶବ୍ଦାବଳୀ..........................................27
ଡିସ୍କ୍ଲେମର.........................................29

## ସୂଚନା

ଜୀବନ ବୀମା ଏକ ସାଧନ ବା ଟୂଲ୍ ଯାହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜୀବନରେ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ଆପଦ କଭର କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରେ। ଆପଦ ଚୟନିତ ଜୀବନ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଅନୁସାରେ ମୃତ୍ୟୁ, ରୋଗ ବା ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ଆପଦ ହୋଇପାରେ। କୌଣସି ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟଜନକ ଘଟଣା ଘଟିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ମହଜୁଦ ବୀମା ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରେ।

## ବୀମା ପଲିସୀ ଜୀବନ ଚକ୍ର :

ପଲିସୀର ଜୀବନ ଚକ୍ର ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଓ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ପ୍ରସ୍ତାବ ପତ୍ର (ଫିଜିକାଲ୍/ଡିଜିଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମ) ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ।

ଆମର ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ରକିୟାର ଅଗ୍ରଗତି ଅନୁସାରେ ବ୍ୟକ୍ତି/ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କ ଠାରୁ ବୀମା ପ୍ରସ୍ତାବକୁ ଡିଜିଟାଲୀ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଲାଇଫ୍ ମିତ୍ରା ବା ସାର୍ଟିଫାଏଡ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ଫାସିଲିଟେଟର୍ (ସିଆଇଏଫ୍)ଙ୍କୁ ଟାବଲେଟ୍ସ/ମୋବାଇଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି।

ଡିଜିଟାଲ୍ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ିଂ ସମୟରେ ପ୍ରଥମ ପଦକ୍ଷେପ ସ୍ୱରୂପ ଆବଶ୍ୟକ ବିଶ୍ଲେଷଣ ପୂରା କରାଯାଇଥାଏ ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିବରଣୀ, ବିତ୍ତୀୟ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବିତ୍ତୀୟ ଲକ୍ଷ୍ୟ ଉଦାହରଣ ଅବସର ଯୋଜନା ବା ଗୃହ କିଣିବା ଆଦି ସାମିଲ ଅଟେ। ପ୍ରଦତ୍ତ ବିବରଣୀ ଆଧାରରେ, ସବୁଠାରୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ କ୍ରୟ ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ କରାଯାଇଥାଏ। ଥରେ ଉତ୍ପାଦ ମନୋନୀତ ହେବା ପରେ, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଲାଭ ଏକ ବିଶିଷ୍ଟ ପରିଦୃଶ୍ୟ ପାଇଁ ଚିତ୍ରଣ ସେହି ଲାଭକୁ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରେ ଯାହା ଦେୟ ଏବଂ ଏହା 4% ଓ ୫% ରିଟର୍ନ୍ ହାରରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଅଟେ। ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ଏହି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ବ୍ୟକ୍ତି ଉତ୍ପାଦ କ୍ରୟ ଜାରି ରଖି ପାରନ୍ତି ବା ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦ ପସନ୍ଦ କରପାରନ୍ତି।

ଥରେ ଅଭିଳାଷିତ ଉତ୍ପାଦଟି ପ୍ରସ୍ତାବକ ଦ୍ୱାରା ମନୋନୀତ ହେବା ପରେ, ତାଙ୍କୁ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରିମିଅମ ଦେବାକୁ ପଡିବ । ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ଯେପରିକି ଅନଲାଇନ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେ, ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ ଏସଏମଏସ୍ ଜରିଆରେ bit.ly ଲିଙ୍କ୍ ପଠାଇ, ଇଏଫ୍‌ଟି ପଦ୍ଧତିରେ କିମ୍ବା ଚେକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ। ଓଟିପି ମାଧ୍ୟମରେ ଇସାଇନ୍ ଯାଞ୍ଚ ପୂରା କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ।

ଅନ୍-ବୋର୍ଡିଂ ଯାତ୍ରା ମାଧ୍ୟମରେ, ଏକାଧିକ ଡିଜିଟାଲ କେଓ୍ୱାଇସି ଦାଖଲ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି। ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କର ସିକେଓ୍ୱାଇସି ଆଇଡ଼ି ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବେ ଯାହା ଉପରେ ଆଧାର କରି କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୋଷରୁ ସିଧାସଳଖ କେଓ୍ୱାଇସି ବିବରଣୀ ଅଣାଯିବ। ଅଫଲାଇନ୍ ଏବଂ ଭିଡ଼ିଓ ଆଧାରିତ ଇକେଓ୍ୱାଇସି କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମଧ୍ୟ ଅଛି ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ୟୁଆଇଡିଏଆଇ ସାଇଟ୍‌ରୁ କେଓ୍ୱାଇସି ବିବରଣୀ ସିଧାସଳଖ ବାହାର କରାଯିବ। କେଓ୍ୱାଇସି ଦାଖଲ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଆହୁରି ସରଳ କରିବା ପାଇଁ, bit.ly ଲିଙ୍କ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କେଓ୍ୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଅପଲୋଡ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି। ଶେଷରେ ଆବେଦନ ଦାଖଲ ହୋଇଥାଏ। ପରାମର୍ଶଦାତା/ଫାସିଲିଟେଟର ପ୍ରସ୍ତାବ ପୂରଣ ଓ ଦାଖଲର ସବୁ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ସାହାଯ୍ୟ ତଥା ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବେ।

ଥରେ ଫର୍ମ/ଡାଟା ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍‌ରେ ଗ୍ରହଣ ହେବା ପରେ, ପୂର୍ବ ପ୍ରଚଳନ ଯାଞ୍ଚ କଲ୍ (ପିଆଇଡବ୍ଲୁସି) ଏବଂ ପ୍ରସ୍ତାବ ଆପଦ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ (ଅଣ୍ଡରରାଇଟିଂ) ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ। ପିଆଇଡବ୍ଲୁସି ସମୟରେ ପ୍ରସ୍ତାବ ପତ୍ରରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ବିଭିନ୍ନ ବିବରଣୀକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫୋନ୍ କରାଯାଇଥାଏ। ଗ୍ରାହକ ଇନ୍‌ଷ୍ଟା ପିଆଇଡବ୍ଲ୍ୟୁସି (ଡିଜିଟାଲ ପିଆଇଡବ୍ଲୁସି) ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ତାଙ୍କ ସୁବିଧା ଅନୁସାରେ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମଧ୍ୟ ପୂରା କରିପାରିବେ। କଲ୍‌ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପତ୍ରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ବିଷୟେରେ ଗ୍ରାହକ ଅବଗତ ଅଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ଯାଞ୍ଚ କରିବା। ଏହା ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୟସ ଓ ବୀମା ରାଶି ଆଧାରିତ ଆପଦ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ (ଅଣ୍ଡରରାଇଟିଂ) ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଚିକିତ୍ସା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନର ଆବଶ୍ୟକତା ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଥାଏ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ଏବଂ ଗ୍ରାହକ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଚିକିତ୍ସା ପରୀକ୍ଷଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ କଲ୍ ପାଇଥାନ୍ତି। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ଥାନ ଓ ସୁବିଧା ତଥା ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ନିଯୁକ୍ତି ବା ଆପଏଣ୍ଟମେଣ୍ଟ ଆଧାରରେ ହସ୍ପିଟାଲ୍/ନିଦାନ କେନ୍ଦ୍ରର ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଆଯାଇଛି।

ଥରେ ଡାକ୍ତରୀ ପରୀକ୍ଷା (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ସଫଳତାର ସହିତ ସମାପ୍ତ ହେବା ଏବଂ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତଥ୍ୟ ଗ୍ରହଣ ହେବା ପରେ, ପ୍ରସ୍ତାବ ପତ୍ର କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ତିମ ଆପଦ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଅଧୀନ ଅଟେ । ପଲିସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାରି ହୋଇପାରିବ କି ନାହିଁ ଅଣ୍ଡରରାଇଟର ସ୍ଥିର କରିଥାନ୍ତି ଏବଂ ଯଦି ହୁଏ ତେବେ ସାଧାରଣ ପ୍ରିମିଅମ ବା ଆପଦ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଭିତ୍ତିରେ ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରିମିଅମରେ ହେବ । ପଲିସୀ ପ୍ରଦାନ ନକରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପଲିସୀଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରିମିଅମ ସେମାନଙ୍କ ମୂଳ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ। ପଲିସୀ ଜାରି ହେବା ପରେ (ସାଧାରଣ ବା ଅତିରିକ୍ତ ପ୍ରିମିଅମ ସହିତ), ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖକୁ ପଠାଯାଇଥାଏ।

ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, bit.ly ଲିଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଏବଂ ଓଟିପି ଇନପୁଟ୍ କରି ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ଏକ ସଫ୍ଟ କପି ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ କରିବା ନିମନ୍ତେ ପଠାଯାଇଥାଏ।

ପଲିସୀ ଦସ୍ତବିଜ୍ ଏକ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଅଟେ ଯେଉଁଥିରେ ପଲିସୀ ପରିଚାଳନକାରୀ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସମସ୍ତ ପଲିସୀ ବିବରଣୀ ସାମିଲ ଅଟେ। ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ବିଷୟରେ ଅଧିକ ତଥ୍ୟ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଭାଗରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଛି।

ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯଦି ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ କୌଣସି ଆପଦ କଭରର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ପ୍ରାପ୍ତ ଦାବି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଆଧାରରେ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ ।

ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତି ଅଧୀନରେ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଅନୁସାରେ ପଲିସୀ ସମାପ୍ତ ହୁଏ :

1. ପଲିସୀ ଅବଧି ଶେଷ ହୋଇଛି ଏବଂ ପଲିସୀ ପରିପକ୍ୱ ହୋଇଛି ।
2. ଦୁର୍ଘଟଣା/ଆତ୍ମହତ୍ୟା ହେତୁ ମୃତ୍ୟୁ (ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ତଥା ପ୍ରସ୍ତାବ ପତ୍ର ଦାଖଲ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପ ଅନୁସାରେ)
3. ପଲିସୀ ସରେଣ୍ଡର (ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ)
4. ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ରଦ୍ଦୀକରଣ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା
5. ପଲିସୀ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ତଥ୍ୟର ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନ ବା ଅପରିପ୍ରକାଶ ହେତୁ ସମାପ୍ତ ହେବା

ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ଅଧୀନରେ ପଲିସୀ ଜୀବନ ଚକ୍ର ଶେଷ ହୋଇଥାଏ ।

ବୀମା ଚକ୍ରରୁ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ିଂ ଏବଂ ପ୍ରସ୍ଥାନ ମଧ୍ୟରେ, ପଲିସୀ ଧାରକ ବିଭିନ୍ନ ପଏଣ୍ଟରେ ସହାୟତା ଆବଶ୍ୟକ କରିବେ ଏବଂ ଏହା ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ସେବା ବିଭାଗ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପଲିସୀ ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥାଏ ।

## ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌କୁ ବୁଝିବା

ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଅଟେ ଯାହାକି ବିଭିନ୍ନ ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାକୁ ଦର୍ଶାଇବ । ପଲିସୀ ବଣ୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ରଖନ୍ତୁ। ଏଗାର ଅଙ୍କର ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀ ନମ୍ବର ଏକ ଅନନ୍ୟ ପରିଚୟ ନମ୍ବର ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀର ସମଗ୍ର ଜୀବନକାଳ ପାଇଁ ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ରହିବ। ସହଜ ସନ୍ଦର୍ଭ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗରେ ପଲିସୀ ନମ୍ବରକୁ ମନେକରି ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ।

ପଲିସୀଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ବିମୁଦ୍ରୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ପଲିସୀ ବାଛିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି। ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ, ଗ୍ରାହକ ପ୍ରସ୍ତାବ ପୂରଣ କରିବା ସମୟରେ ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ମରେ ପଲିସୀ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ଅଛି। ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପରେ ଏହି ବୁକଲେଟ୍‌ରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି।

ଟିପ୍ପଣୀ – ପଲିସୀ ସର୍ଭିସିଂ ଏବଂ କ୍ଲେମ୍ ବା ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଏକ ବୈଦୁତିକ ପଲିସୀ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।

ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ବିଭାଗ ସାମିଲ ଅଟେ :

### 1. ସ୍ୱାଗତ ପତ୍ର

ଏହି ପୃଷ୍ଠାରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ, ପଲିସୀ ନମ୍ବର, ଉତ୍ପାଦ ନାମ, ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖ (ଯଦି ନିୟମିତ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ଚୟନ ହୋଇଛି), ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱୟଂ ସେବା ବିବରଣୀ ଏବଂ ନିଃଶୁଳ୍‌କ ଅବଲୋକନ ରଦ୍ଦକରଣ ବିକଳ୍ପ ଉପରେ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ।

### 2. ପ୍ରଥମ ପ୍ରିମିଅମ ରସିଦ

ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରିମିଅମ ବିବରଣୀ ବ୍ୟତୀତ, ଏହି ରସିଦରେ ବି ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ, ଫଣ୍ଡ ଭିତ୍ତିକ ଆବଣ୍ଟନ (ଫଣ୍ଡ ଆଧାରିତ, ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ୍‌ରେ ଚୟନ ହୋଇଥାଏ), ଏବଂ କର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବରଣୀ ସାମିଲ ଅଟେ।

### 3. ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା ଦସ୍ତାବିଜ୍

ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ ଉତ୍ପାଦର ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା ବିଷୟରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ସୂଚନା ରହିଛି।

### 4. ପଲିସୀ ସୂଚୀ

ପଲିସୀ ସୂଚୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ଏକ ବହୁତ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଂଶ ଯେଉଁଥିରେ ପଲିସୀ ଜାରୀର ବିବରଣୀ ରହିଛି ଯଥା ପଲିସୀ ନମ୍ବର, କଷ୍ଟମର ଆଇଡ଼ି, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା, ନାମାଙ୍କନ ବିବରଣୀ, ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ତାରିଖ, ମୌଳିକ ପଲିସୀ ସୂଚନା ଏବଂ ପଲିସୀ ବିବରଣୀ ଏବଂ ରାଇଡ଼ର୍ସ/ମନୋନୀତ ଫଣ୍ଡ (ଯଦି ଉତ୍ପାଦ ବିଶେଷତା ଅନୁସାରେ କୌଣସି ଥାଏ)

### 5. ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍

ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଅଧୀନରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସୂଚନା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍‌ରେ ବିସ୍ତୃତ ରୂପେ ଦିଆଯାଇଛି। ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ବ୍ୟବହୃତ ବିଭିନ୍ନ ନିୟମାବଳୀର ପରିଭାଷା ସହଜ ଭାବରେ ବୁଝିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଛି। ଦସ୍ତାବିଜ୍ ପଲିସୀ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଲାଭ, ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ପଲିସୀ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ବିକଳ୍ପ ଯଦି ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ନହୋଇଛି, ଉପଲବ୍ଧ ଫଣ୍ଡ ଓ ବିକଳ୍ପ (ନିଆଯାଇଥିବା ପଲିସୀ ପ୍ରକାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ), ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ବିଭିନ୍ନ ଶୁଳ୍କ, ଏବଂ ଦାବି ପକ୍ରିୟା ଏବଂ ସରେଣ୍ଡର, ସମାପ୍ତି, ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ରଦ୍ଦ ଧାରା, ଆତ୍ମହତ୍ୟା ବର୍ଜନ ଏବଂ ପଲିସୀ ଲୋନ୍ ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ।

### 6. ସୂଚୀ

ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍‌ର ବିଭିନ୍ନ ବିଭାଗ ପାଇଁ ସୂଚୀ ପୃଷ୍ଠା ଗାଇଡ୍ ରୂପେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ। ସୂଚୀ ଦେଖି ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍‌ର ବିଭିନ୍ନ ଭାଗ ଜରିଆରେ ସହଜରେ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ।

### 7. ଅନୁଚ୍ଛେଦ

ଅନୁଚ୍ଛେଦରେ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବୀମା ଅଧିନିୟମର ବିଭିନ୍ନ ଭାଗ ରହିଛି ।

### 8. ବୀମା ଲୋକପାଳ କେନ୍ଦ୍ର ବିବରଣୀ

ବୀମା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଶୀଘ୍ର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ୟାକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ବୀମା ଲୋକପାଳ ବଡ଼ି ଗଠନ କରାଯାଇଛି।

## 9. ମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା

ଏହି ଭାଗରେ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଯଥା ପାନ୍ ବିବରଣୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ରହିଛି ଯାହା ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଗ୍ରହଣ ପରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ତ୍ରୁଟି ଘଟଣାରେ ଏହାକୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଂଶୋଧନ ପାଇଁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ବୀମା କମ୍ପାନୀଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଅଣାଯିବା ଉଚିତ।

## 10. ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ୍ ଓ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ସ୍କାନ୍‌ଡ କପି

ସ୍ୱଚ୍ଛତା ପାଇଁ, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ୍ ଓ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ନକଲ ବା କପିକୁ ଡାକ୍ତରୀ ତଥ୍ୟ (ଯଦି ପଲିସୀ ଧାରକ ଡାକ୍ତରୀ ପରୀକ୍ଷା) ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ କରାଯାଇଥାଏ ।

## ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରିବା

ପଲିସୀ ଧାରକ ବିଭିନ୍ନ ପଦ୍ଧତି ଜରିଆରେ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ ।

### 1. ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ :

ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ଠିକଣା ବିବରଣୀ ଭିତ୍ତିରେ ଚିହ୍ନିତ ନିକଟତମ ସେବା ଶାଖା ବିଷୟରେ ସ୍ୱାଗତ ପତ୍ର ଉପରିସ୍ଥ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ଦିଆଯାଇଛି । ଅନ୍ୟ ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକୁ ବି ଚିହ୍ନିତ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ୱେବସାଇଟ୍ (www.sbilife.co.in) ଉପରେ ବ୍ରାଞ୍ଚ ଲୋକେଟର ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ମୋବାଇଲ୍ ଆବେଦନରେ 'ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଇଜୀ ଆକ୍ସେସ୍' ଏକ ଅନୁରୂପ ବ୍ରାଞ୍ଚ ଲୋକେଟର ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ଯାହାକି ପ୍ଲେ ଷ୍ଟୋର୍/ଆପଷ୍ଟୋର୍ ଏବଂ କଷ୍ଟମର ସେଲ୍‌ଫ-ସର୍ଭିସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଜରିଆରେ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ଯାହା ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ।

### 2. କଲ୍ ସେଣ୍ଟରକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ

ପଲିସୀ ଧାରକ ସପ୍ତାହକୁ 7 ଦିନ ସକାଳ ୨.00 ରୁ ରାତି ୨.00 ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର 1800-267-୨0୨0 ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ।

### 3. ଆମକୁ ଇ-ମେଲ୍ କରନ୍ତୁ

ପଲିସୀ ଧାରକ ଜେନେରିକ୍ ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ି info@sbilife.co.in ରେ ସେମାନଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ ଓ ଅଭିଯୋଗ ମେଲ୍ କରିପାରିବେ।

### 4. ଏସଏମଏସ୍ ପଠାନ୍ତୁ

ପଲିସୀ ଧାରକ 56161 ରେ "Solve" ଏସଏମଏସ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ସେମାନେ ବି 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଏକ କଲ୍ ପାଇବେ । ବୈକଳ୍ପିକ ରୂପେ ଅନୁସରଣ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ 56161 (ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ପ୍ଲାନ୍ ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହେବ)କୁ ବା ୨250001848 କୁ ଏସଏମଏସ୍ କରନ୍ତୁ ।

**କ. ନବୀକରଣ ବିବରଣୀ :** ପରବର୍ତ୍ତୀ ନବୀକରଣ ଦେୟ ତାରିଖ ଏବଂ ନବୀକରଣ ପ୍ରିମିଅମ ରାଶି ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ, ଏସଏମଏସ୍, ରିଡେଣ୍ଡ (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର)

**ଖ. ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ :** ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀର କରେଣ୍ଟ ଭାଲ୍ୟୁ ଜାଣିବା ପାଇଁ, ଏସଏମଏସ୍, ଏଫ୍‌ଭି (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର)

**ଗ. ପଲିସୀ ସ୍ଥିତି :** ପଲିସୀ ସ୍ଥିତି ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ, ଏସଏମଏସ୍, POLSTATUS (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର)

**ଘ. ଫଣ୍ଡ ସ୍ୱିଚ୍ କାରବାର ବିବରଣୀ :** ଲାଟେଷ୍ଟ ଫଣ୍ଡ ସ୍ୱିଚ୍ ଅନୁରୋଧ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଏସଏମଏସ୍, SWTR (ସ୍ପେସ୍) ପଲିସୀ ନମ୍ବର

**ଙ. ପଲିସୀ ପ୍ରେଷଣ ବିବରଣୀଷ :** ଯଦି ଆପଣ ଏବେ ନୂଆ ପଲିସୀ କ୍ରୟ କରିଛନ୍ତି (ଶେଷ ଛଅ ମାସ ମଧ୍ୟରେ), ପ୍ରେଷଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଏସଏମଏସ୍, NEWPOL (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର)

**ଚ. ଇମେଲ୍ ପଞ୍ଜିକରଣ :** ଏସଏମଏସ୍, MYEMAIL (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର) (ସ୍ପେସ୍) (ନୂଆ ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ି) କରି ଆପଣଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ିକୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ

**ଛ. ପାନ୍ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ :** ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀରେ ପାନ୍ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ, ଏସଏମଏସ୍, ପାନ୍ (ସ୍ପେସ୍) (ପଲିସୀ ନମ୍ବର) (ସ୍ପେସ୍) (ପାନ୍ ନମ୍ବର)

**5. ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ**

ବୈକଳ୍ପିକ ରୂପେ, ପଲିସୀ ଧାରକ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ପଠାଇପାରିବେ।

**ଠିକଣା :**
ଦ ଗ୍ରିଏଭାନ୍‌ସ ରିଡ୍ରେସାଲ୍ ଅଫିସର୍,

**ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍,**
**ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର,**
୪ମ ଲିଭେଲ୍, ସିଡ଼କ୍‌ସ ଗ୍ରାଣ୍ଡ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍, ଟାୱର 2, ପ୍ଲଟ୍ ନଂ. ଆର୍–1,
ସେକ୍ଟର–40,
ସିଉଡ଼୍ସ, ନେରୁଲ୍ ନୋଡ୍,
ନଭି ମୁମ୍ବାଇ – 400706

## 6. ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖନ୍ତୁ

ପଲିସୀ ଧାରକ କର୍ପୋରେଟ୍ ୱେବସାଇଟ୍ ଭିଜିଟ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ଟାବ୍‌ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଯେକେହି ବୀମା ବିଷୟରେ ଶିକ୍ଷା କରିପାରିବେ, ବୀମା ଆବଶ୍ୟକତା ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିପାରିବେ, ବିଭିନ୍ନ ସାଧନ ଓ କାଲକୁଲେଟର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ଏବଂ ସାଧାରଣ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ପାଇପାରିବେ। ଯେକେହି ବିଭିନ୍ନ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଓ ତାହାର ବିଶେଷତା ବିଷୟରେ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ସେକ୍ସନ୍ ଅଧୀନରେ ଫର୍ମ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ତଥା କେତେକ ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଶବ୍ଦାବଳୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକ ଓ ପଲିସୀ ଧାରକ କମ୍ପାନୀ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଦେଖିପାରିବେ ଏବଂ ଉନ୍ନତି ପାଇଁ ମତାମତ/ପ୍ରସ୍ତାବ ବି ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ। ଗ୍ରିଏଭାନ୍‌ସ ରିଡ୍ରେଶାଲ୍ ଅଫିସର୍ (ଜିଆର୍‌ଓ) ବିବରଣୀ ସହିତ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଆମ ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ଏକ ପୃଥକ୍ ଭାଗ ରହିଛି। ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାନ୍ ସେକ୍ସନ୍ ମଧ୍ୟସ୍ଥଙ୍କ ହସ୍ତକ୍ଷେପ ବିନା ଅନଲାଇନ୍ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ।

**ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା**

ପଲିସୀ ଧାରକ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଯେକୌଣସି ପାଞ୍ଚଟି ଟଚ୍ ପଏଣ୍ଟ୍‌ସ (ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ କନେକ୍ଟିଂ ଅଧୀନରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) ଜରିଆରେ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିପାରିବେ। ପ୍ରାପ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଆମର କଷ୍ଟମର ରିଲେସନଶିପ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ (ସିଆର୍‌ଏମ୍)ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହେବ ଏବଂ ଏକ ଅନନ୍ୟ ସନ୍ଦର୍ଭ ନମ୍ବର ଅର୍ଥାତ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ (ଏସ୍‌ଆର୍) ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଆଲଟ୍ ହେବ। ଅଭିଯୋଗ ବିସ୍ତୃତ ରୂପେ ସମୀକ୍ଷା ହେବ ଏବଂ ସମାଧାନ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ପଲିସୀ ଧାରକ ପ୍ରଦତ୍ତ ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ତାଙ୍କର ବୀମା କମ୍ପାନୀ ପାଖରେ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ତାରିଖରୁ 30 ଦିନର ବୈଧତା ସମାପ୍ତି ପରେ ସମ୍ମାନନୀୟ ବୀମା ଲୋକପାଳଙ୍କୁ ନିବେଦନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି (ଏପରିକି ଯଦି ଅଭିଯୋଗ କମ୍ପାନୀର ଅଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଭିନ୍ନ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ରହିଛି)।

## 7. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୟଂ ସେବା ପୋର୍ଟାଲ୍

ମହଜୁଦ ଗ୍ରାହକ ୱେବସାଇଟ୍‌ର ଲ୍ୟାଣ୍ଡିଂ ପେଜ୍ ଉପରେ ଉପଲବ୍ଧ କଷ୍ଟମର ସେଲ୍‌ଫ ସର୍ଭିସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍‌କୁ ଲଗିନ୍ କରିପାରନ୍ତି।

**କଷ୍ଟମର ସେଲ୍‌ଫ ସର୍ଭିସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ଉପରେ ବିସ୍ତୃତ ପ୍ରକାର ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ।**

**କ.** **ମୋର ପଲିସୀ :** ପ୍ରିମିଅମ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଓ ପଲିସୀ ଦେୟ ସ୍ଥିତି ସମେତ ଗୋଟିଏ ଦୃଷ୍ଟିରେ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ପଲିସୀକୁ ସମୀକ୍ଷା କରନ୍ତୁ ।

**ଖ.** **ପଲିସୀ ବିବରଣୀ :** ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର, ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, କାରବାର ସହ ୟୁନିଟ୍ ବିବରଣୀ ଏବଂ ନବୀକରଣ ପ୍ରିମିଅମ ରସିଦ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ।

**ଗ.** **ଅନଲାଇନ୍ ନେଣ-ଦେଣ :** ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରନ୍ତୁ, ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀ ଅନଲାଇନ୍ ରିଭାଇଭ୍ କରନ୍ତୁ, ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ଫଣ୍ଡ ସ୍ୱିଚ୍ ବା ପୁନଃ ସଂଚାଳନ ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ ଠିକଣା ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ।

**ଘ.** **କ୍ଲେମ୍ କର୍ନର :** ଆପଣଙ୍କ ଦାବି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରଶ୍ନ କରନ୍ତୁ ଓ ମତାମତ ଦିଅନ୍ତୁ।

**ଙ.** **ଫର୍ମ୍‌ସ ଡାଉନଲୋଡ୍**

**ଚ.** **ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ :** ଇମେଲ୍-ଆଇଡ଼ି, ପାନ୍ ନମ୍ବର, ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ।

**ଛ.** **ଅଟୋ ପେ ଆଦେଶାବଳୀ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ**

**ଜ.** **ସାଧାରଣ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାନ୍ତୁ ଏବଂ ମତାମତ ଦିଅନ୍ତୁ**

**ଝ.** **ଇ-ବିବରଣୀ ରେଜିଷ୍ଟର କରନ୍ତୁ**

**ଞ.** **ଉତ୍ପାଦ ମୂଲ୍ୟ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତୁ**

**ଟ.** **ଆପଣଙ୍କ ପରାମର୍ଶଦାତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବରଣୀ ଦେଖନ୍ତୁ**

### ୮. ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ଅପ୍ଟ-ଇନ୍

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ ଏବଂ ବିଦ୍ୟମାନ ପଲିସୀଧାରକଙ୍କୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ସ୍ମାରକପତ୍ର ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍‌ରେ 24x7 ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ।

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ ଅପ୍ଟ-ଇନ୍ କରିବାକୁ ୨୦୨୨୦୦୬୫୭୫ ରେ ଏକ ମିସ୍ କଲ୍ ଦେଇପାରିବେ।

**ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍‌ର ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡିକ :**

**ଏ.** ଉପଭୋକ୍ତାମାନେ ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ମେନୁରୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରିପାରିବେ :

**i. ପଲିସୀ ବିବରଣୀ -** ପ୍ରିମିଅମ ପେଡ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ (ପିପିସି) ଏବଂ ଟିଡିଏସ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍

**ii. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା -** ଗ୍ରାହକମାନେ ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ସେମାନଙ୍କର ପଲିସୀକୁ ରିଭାଇଭ୍ କରିପାରିବେ। କୀୱାର୍ଡ୍‌ସ : ରିଭାଇଭାଲ୍/ଲାପ୍ସ

**iii. ମୃତ୍ୟୁ ଦାବି ସୂଚନା**

**ବି. ପ୍ରସ୍ତାବ ସ୍ଥିତିକୁ ଟ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ**

**ସି.** ଗ୍ରାହକ ସେଲ୍ଫ ସର୍ଭିସ୍ (ସିଏସଏସ୍) ପୋର୍ଟାଲ୍ ଏବଂ ଅଟୋ ପ୍ରିମିଅମ ପେମେଣ୍ଟରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ।

**ଡ଼ି.** ଆପଣଙ୍କର ଫିଙ୍ଗର-ଟିପ୍ସରେ ସମସ୍ତ ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତୁ।

**ଇ.** ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ଆର୍‌ଆଇଏ ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ଦେଇପାରେ।

**ଏଫ୍.** ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ହ୍ୱାଟସ୍ ଆପ୍ ପୁସ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି । ଯଥା : ପ୍ରିମିଅମ ପେମେଣ୍ଟ ରିମାଇଣ୍ଡର୍, ଇତ୍ୟାଦି।

### ୨. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍

ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଇଜୀ ଆକ୍ସେସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ବିକଶିତ କରାଯାଇଛି ଯାହାକି ସେମାନଙ୍କୁ ନବୀକରଣ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ, ବିଭିନ୍ନ ବୀମା ଯୋଜନା ଯାଞ୍ଚ, ପ୍ରିମିଅମ କାଲକୁଲେଟର ବ୍ୟବହାର, ଅନଲାଇନ୍ ଉତ୍ପାଦ କ୍ରୟ, ଉପଯୋଗୀ ବୀମା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଲିଙ୍କ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ। ଯେକେହି **ମାଇଁ ପଲିସୀ** ଲଗିନ୍ କରି ସେମାନଙ୍କ ନିଜ ପଲିସୀକୁ ବି ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବେ। ଏହି ଅନୁଭାଗ ବି ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିବା, ସେବା ସମ୍ପର୍କିତ ଫର୍ମ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା, ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଓ ଇ-ବିବରଣୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ପାଇଁ ଦାଖଲ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ। ପଲିସୀ ଧାରକ ସେମାନଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଇପାରିବେ ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍‌ରେ ଉତ୍ସର୍ଗୀକୃତ ଅନୁଭାଗ ଜରିଆରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ।

## ଆପଣଙ୍କ ପଲିସୀ ସମୀକ୍ଷା କରିବା

ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଲିସୀ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରିମିଅମ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ପଲିସୀ ନବୀକରଣ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଆକ୍ଟିଭ୍ ରୂପେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥାଏ।

ନବୀକରଣ ପ୍ରିମଅମ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ବିକଳ୍ପ ନିମ୍ନପ୍ରକାର ଅଟେ।

### 1. ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ୱେବସାଇଟ୍

ପଲିସୀ ଧାରକ ସର୍ଭିସ୍ ଅନୁଭାଗ ଅଧୀନରେ ପେ ପ୍ରିମିଅମ ଅନଲାଇନ୍ ବିକଳ୍ପରେ ୱେବସାଇଟ୍‌ରୁ ସିଧାସଳଖ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିପାରିବେ। ବୈକଳ୍ପିକ ରୂପେ, ଜଣେ ୱେବସାଇଟ୍‌ର ଲ୍ୟାଣ୍ଡିଂ ପେଜ୍ ଉପରେ ଉପଲବ୍ଧ କଷ୍ଟମର ସେଲ୍‌ଫ ସର୍ଭିସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍‌କୁ ଲଗିନ୍ କରି ପ୍ରିମିଅମ ବି ପଇଠ କରିପାରିବ।

### 2. ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର (ଇଏଫ୍‌ଟି)

ଏହି ବିକଳ୍ପ ଜରିଆରେ, କ୍ୟାଶ୍ (ଟ.୪୨,୨୨୨) ବା ଚେକ୍ ବା ଡାଇରେକ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏସ୍‌ବିଜୀ ଶାଖାରୁ ଇଏଫ୍‌ଟି ଜରିଆରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଠାଯାଇ ପାରିବ।

### 3. ଡାଇରେକ୍ଟ ଅର୍ଥପ୍ରେରଣ

ପଲିସୀ ଧାରକ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାରେ ନିବେଦନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଚେକ୍/ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଜରିଆରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିପାରିବେ।

### 4. ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

ପଲିସୀ ଧାରକ ବିଲର୍ ରୂପେ ଏସ୍‌ବିଆଇକୁ ଆଡ୍ କରି ଏସ୍‌ବିଆଇର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଜରିଆରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିପାରିବେ। ଆବଶ୍ୟକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରି ପଇଠ କରିପାରିବେ।

### 5. ଏସ୍‌ଆଇ-କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ଼

ଯେକୌଣସି ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାରେ ଆଦେଶ ପତ୍ର ଦାଖଲ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ଼ ବ୍ୟବହାର କରି ଅଟୋ ପେମେଣ୍ଟ ସମ୍ଭବ ଅଟେ।

### 6. ନଗଦ ପ୍ରେରଣ ଜରିଆରେ

ପ୍ରିମିଅମ ରାଶି ଟ.49,999/– ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କରୁର ବୈଶ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ (କେଭିବି), ଏପି ଅନଲାଇନ୍, ଏମ୍‌ପି ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ କମନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସେଣ୍ଟରରେ ପ୍ରିମିଅମ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ। ଡାଇରେକ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କେଭିବି ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ।

### 7. ପେମେଣ୍ଟ ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ଜରିଆରେ

ବୀମା ଅନୁଭାଗ ଅନ୍ତର୍ଗତ ବୀମା ପାଇଁ ପଇଠ କରିବାର ନିୟମ ପେଟିଏମ୍, ଗୁଗଲ୍ ପେ, ଫୋନ୍‌ପେ, ଏସ୍‌ବିଆଇ ୟୋନୋ ପରି ଆପ୍ଲିକେଶନ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ରହିଛି।

### 8. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇ-ୱାଲେଟ୍ ଜରିଆରେ

ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଇ–ୱାଲେଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ : ପେଟିଏମ୍, ଗୁଗଲ୍ ପେ, ଫୋନ୍‌ପେ, ଆମାଜନ୍ ପେ, ରିଲାଏନ୍ସ ଜିଓ ମନୀ, ଏୟାରଟେଲ୍ ମନୀ, ମୋବିକ୍ୱିକ୍, ଅକ୍ସିଜେନ୍ ୱାଲେଟ୍ ।

### 9. ଏସ୍‌ବିଆଇ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

ପଲିସୀ ଧାରକ ଡିଡି/ଚେକ୍ ଜରିଆରେ ଅଗ୍ରୀମ 90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରିମଅମ ପଇଠ ପାଇଁ ବି ଚୟନ କରିପାରିବେ ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ଏହା ସମାନ ବିତ୍ତ ବର୍ଷରେ ବକେୟା ପ୍ରିମିଅମ ପାଇଁ ଅଟେ।

ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କେବଳ ଅଗ୍ରୀମ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇପାରିବ (ପାରମ୍ପରିକ ମାସିକ ପ୍ରକାର ପଲିସୀ ପାଇଁ ଅଗ୍ରୀମ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ)

**ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ :**

1. ଅଗ୍ରୀମ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପାଇଁ କୌଣସି ସୁଧ ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ।
2. ପ୍ରିମିଅମ ରିସିପ୍ଟ ଓ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କେବଳ ଦେୟ ତାରିଖରେ ପ୍ରିମିଅମର ସମାଯୋଜନ ପରେ ହିଁ ହୋଇପାରିବ ।

**ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତୁ :**
**022-27599904 ଏକ ମିସ୍‌ଡ କଲ୍ ଦିଅନ୍ତୁ**

## ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସେବା

ଅବଧି ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପଲିସୀ ଲାଇଫ୍ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ବହୁତ ଉଦାହରଣ ରହିବ ଯେଉଁଥିରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସେବା ଆବଶ୍ୟକ କରିବେ। ଏଗୁଡ଼ିକ ସ୍ୱଭାବତଃ ବିତ୍ତୀୟ ହୋଇପାରେ ବା ନହୋଇପାରେ ଏବଂ ଚୟନିତ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଅନୁସାରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ।

### ଏ. ବିତ୍ତୀୟ ସେବା

### କ. ଫ୍ରୀ ଲୁକ୍ କ୍ୟାନସେଲେଶନ୍ (ଏଫ୍ଏଲ୍ସି)

ଧାରା 10 ଆଇଆର୍‌ଡିଏଆଇ (ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ହିତର ସୁରକ୍ଷା) ନିୟମ, 2017 ଅନୁସାରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ଡିସ୍ଷ୍ଟାନ୍ସ ମାର୍କେଟିଂ ଓ ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ପଲିସୀ ବ୍ୟତୀତ ଯେକୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଜରିଆରେ ମୂଳ ପଲିସୀ ପାଇଁ 15 ଦିନର ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ, ଏବଂ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଗ୍ରହଣ ତାରିଖରୁ ଡିସ୍ଷ୍ଟାନ୍ସ ମାର୍କେଟିଂ ଓ ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ପଲିସୀ ଜରିଆରେ ମୂଳ ପଲିସୀ ପାଇଁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିପାରିବେ। ଯଦି ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସହମତ ନହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପଲିସୀ ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରନ୍ତି ତେବେ ସେ ଆପତ୍ତିର କାରଣକୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ସୂଚିତ କରି ପଲିସୀ ରଦ୍ଦୀକରଣ ପାଇଁ ପଲସୀ ଫେରସ୍ତ ସହିତ ଏପରି କରିପାରିବେ।

ଆନ୍ତରାୟିକ ଛୁଟିଦିନ ଏବଂ ଅଣ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ଅବଧି ଗଣନା ପାଇଁ ବହିର୍ଭୁତ ହୋଇ ନଥାଏ।

ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ 022-27599901 ରେ କେବଳ ଏକ ମିସ୍ଡ କଲ୍ କରି ଆପଣଙ୍କ ୟୁଲିପ୍ ପଲିସୀର କରେଣ୍ଟ ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁକୁ ଜାଣନ୍ତୁ ।

ବା ପଠାନ୍ତୁ

FV <<ସ୍ପେସ୍>> (ପଲିସୀ ନମ୍ବର) 56161 ବା 9250001848 କୁ

ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସେବା

ପଲିସୀ ଧାରକ ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଲିସୀ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଘଟଣାରେ, ସେ ଡାକ୍ତରୀ ପରୀକ୍ଷା ଉପରେ ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ, ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି ଚାର୍ଜ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କର ଏବଂ/ବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିଧିବଦ୍ଧ ଦେୟତା/କର/ଅଧିଭାର ବିଯୁକ୍ତପରେ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାର ପ୍ରିମଅମ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ। କଭର ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କର ଏବଂ/ବା ଯେକୌଣସି ବିଧିବଦ୍ଧ ଦେୟତା/କର/ଅଧିଭାର ସହିତ ଆନୁପାତିକ ଆପଦ ପ୍ରିମିଅମ ବି ବିଯୁକ୍ତ ହେବ।

ୟୁଲିପ୍ ପଲିସୀ ପାଇଁ, ପଲିସୀର ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ସହିତ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଫେରସ୍ତ ହେବ :

ପ୍ରିମିଅମ ଆବଣ୍ଟନ ଶୁଳ୍କ

ପଲିସୀ ପ୍ରଶାସନ ଶୁଳ୍କ, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ

ମରଣଶୀଳତା ଶୁଳ୍କ

ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ମୃତ୍ୟୁ ଲାଭ ଶୁଳ୍କ, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ

ଏବଂ ଅନୁରୂପ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କର

ଅଧିକନ୍ତୁ, ଡାକ୍ତରୀ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ), ଷ୍ଟାମ୍ପ ଡ୍ୟୁଟି ଚାର୍ଜେସ୍ ଏବଂ ଆନୁପାତିକ ଆପଦ ପ୍ରିମିଅମ ଅନୁରୂପ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କର ସହିତ ବିଯୁକ୍ତ ବା କଟା ହେବ।

ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହେବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ ବିଳମ୍ବିତ ଡେଲିଭରୀ ପ୍ରମାଣ କେବଳ ଅସାଧାରଣ ବିଶେଷ ଘଟଣାରେ, ଏକମାତ୍ର ଯୋଗ୍ୟ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିଚାରରେ ଗ୍ରହଣ ହେବ।

ରଦ୍ଦୀକରଣ ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଅରିଜିନାଲ୍ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଏବଂ ଅରିଜିନାଲ୍ ପ୍ରଥମ ପ୍ରିମିଅମ ରସିଦ (ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ) ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ହେବ।

ଡିଫର୍‌ଡ ପେନସନ୍ ପ୍ଲାନ୍ ବା ଏନ୍‌ପିଏସ୍ ସଞ୍ଚୟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଆୟରୁ ଅଣାଯାଇଥିବା ଆନ୍ୟୁଟି ପ୍ଲସ୍ ପେନସନ୍ ପାଇଁ ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ରଦ୍ଦୀକରଣ ଫେରସ୍ତ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ। ଏଫ୍‌ଏଲ୍‌ସି ଫେରସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପସନ୍ଦାନୁସାରେ ଯେକୌସି ଅନ୍ୟ ବାର୍ଷିକୀ ବା ଆନ୍ୟୁଟି ପ୍ରଦାତାଙ୍କୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ଏକକାଳୀନ ଦାବି କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

## ଖ. ଫଣ୍ଡର ଆଂଶିକ ଉଠାଣ

ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ଏକ ସୁବିଧା ଯାହା ସମସ୍ତ ଯୋଗ୍ୟ ୟୁଲିପ୍ ଓ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ବୀମା ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କ ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ଉଠାଇବାକୁ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରେ। ପଲିସୀକୁ ବନ୍ଦ ନକରି ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତିଗତ ଆବଶ୍ୟକତା (ଯୋଜନାବଦ୍ଧ/ଅଣଯୋଜନାବଦ୍ଧ ଭବିଷ୍ୟତ ଆବଶ୍ୟକତା)କୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ରାଶି ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପଲିସୀ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖରୁ ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷ ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି ପରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ପଲିସୀ ବଳବତ୍ତର ଅଛି। ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଅଧିକତମ ଉଠାଣ ପରିମାଣ ଏବଂ ଉଠାଣ ସଂଖ୍ୟା ଉତ୍ପାଦକୁ ଉତ୍ପାଦ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। ଜୀବନ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କେତେକ ଉଠାଣ ନିଃଶୁଳ୍କ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥାଏ।

ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫଣ୍ଡର ସଠିକ୍ ୟୁନିଟ୍ ସଂଖ୍ୟା ତରଳତା ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଏ। ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ଉପରେ ଦେୟ ରାଶି ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ କମ୍ପାନୀର ଟିଡ଼ିଏସ୍ ହ୍ରାସ ଅଧୀନ ଅଟେ ଯାହାକି ଉଠାଣ ହେବାକୁ ଥିବା ରାଶିରୁ ଉଠାଣ ସମୟରେ ଆଦାୟ ହେବ। ଥରେ ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ହେବା ପରେ, ସେହି ପରିମାଣର ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ସ୍ୱତଃ ହ୍ରାସ ହେବ।

ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଯେଉଁଠି ପରିପକ୍ୱତା ବା ମୃତ୍ୟୁଜନିତ ଲାଭ ଦେୟ ପାଇଁ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଅବଧି ଚୟନ କରାଯାଇଛି।

ଏହି ବିକଳ୍ପ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ସମୟରେ ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ଅରିଜିନାଲ୍ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ। ଏହି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ପୂରଣ ତଥା ସ୍ୱାକ୍ଷର ହୋଇଥିବା ଡାଇରେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅଧିକାର ସହିତ ରହିଥାଏ, ପୂର୍ବରୁ ମୁଦ୍ରିତ ନାମ ସହିତ ଏକ କ୍ୟାନସେଲ୍ ଚେକ୍ ଏବଂ ନିଜ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରୀତ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ (କେୱାଇସି) ଦସ୍ତାବିଜ୍ (ବୟସ, ପରିଚୟ ଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ)ର ନକଲ ବା କପି।

## ଗ. ପଲିସୀ ସରେଣ୍ଡର

ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ଅବଧିର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପଲିସୀ ସରେଣ୍ଡର (ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ) ପାଇଁ ପସନ୍ଦ କରିପାରିବେ । ସରେଣ୍ଡର ପଲିସୀ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଲିସୀ ଚୁକ୍ତିର ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସମାପ୍ତି ଅଟେ। ଯଦି ସରେଣ୍ଡର ତାରିଖ ପଲିସୀର ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଡ଼େ, ପଲିସୀ

ଧାରକ ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି ପରେ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ଯଦି ସରେଣ୍ଡର ଅନୁରୋଧ ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି ପରେ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ତେବେ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ହେବ।

ୟୁଲିପ୍ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ, ଦେୟ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ସରେଣ୍ଡର ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ବିଯୁକ୍ତ ସରେଣ୍ଡର ଚାର୍ଜେସ୍ ଅଟେ। ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ପଲିସୀ ଅଧୀନରେ ବିଭିନ୍ନ ଫଣ୍ଡରେ ଥିବା ୟୁନିଟ୍ ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ସରେଣ୍ଡର ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏନ୍ଏଭି ଆଧାରିତ ହେବ।

ନନ୍-ୟୁଲିପ୍ ପଲିସୀ ପାଇଁ, ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟେଡ୍ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ (ଜିଏସ୍ଭି) ଏବଂ ସ୍ପେଶାଲ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ (ଏସ୍ଏସ୍ଭି) ଗଣନା ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଦୁଇଟି ମଧ୍ୟରୁ ଉଚ୍ଚତର ଦେୟ ହେବ।

ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ଏବଂ ପଲିସୀ ସରେଣ୍ଡର ପାଇଁ, ଦିଆଯାଇଥିବା ଦିନ ଅପରାହ୍ନ 3 ଘଟିକା ପୂର୍ବରୁ ଏସ୍ବିଆଇ ଲାଇଫ୍କୁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ। ସପ୍ତାହିକ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରେ ଅପରାହ୍ନ 3 ଘଟିକା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରହଣ ହୋଇଥିବା ଅନୁରୋଧ କୁ ସେହି ଦିନର କ୍ଲୋଜିଂ ଏନ୍ଏଭି ରୂପେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ କରାଯାଏ । ଅପରାହ୍ନ 3 ଘଟିକା ପରେ ଗ୍ରହଣ ହୋଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟଦିବରେ ଏନ୍ଏଭି କ୍ଲୋଜିଂ ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ହୋଇଥାଏ। ଗ୍ରହଣ ହୋଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦେୟ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ ସ୍ଥିର କରିବା ପାଇଁ ଏନ୍ଏଭିକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ।

ସାଧାରଣତଃ ସମସ୍ତ ବିତ୍ତୀୟ ସେବା ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଅରିଜିନାଲ୍ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସହିତ ନିକଟତମ ଏସ୍ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ଆବଶ୍ୟକ ଫର୍ମ୍ ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ।

### ଘ. ପଲିସୀ ବଦଳରେ ଲୋନ୍

ପଲିସୀ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ କେତେକ ପାରମ୍ପରିକ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକ ପାଖରେ ଥିବା ପଲିସୀ ବଦଳରେ ଲୋନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିପାରିବେ ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ପଲିସୀ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛି ଏବଂ ବଳବତ୍ତର ଅଛି। ଲୋନ୍ ରୂପେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାକୁ ଥିବା ନିମ୍ନତମ ଓ ଅଧିକତମ ରାଶି ଏବଂ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ପଲିସୀ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

### ବି. ଅଣବିତ୍ତୀୟ ସେବା

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଧିକାଂଶ ଅଣବିତ୍ତୀୟ ସେବା ପାଇଁ, ପଲିସୀ ଧାରକ ନିକଟସ୍ଥ ଏସ୍ବିଆଇ

ଶାଖାରେ ନିବେଦନ କରିପାରିବେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସାଥିରେ ନିଅନ୍ତୁ, ଫର୍ମ୍ ପୂରଣ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ତାହାକୁ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ।

## କ. ପଲିସୀ କାର୍ଯ୍ୟ

୧୯୩୮, ବୀମା ଅଧିନିୟମର ଧାରା ୩୮ ଅନୁସାରେ, ପଲିସୀ କାର୍ଯ୍ୟ ମଧ୍ୟରେ ନିଯୁକ୍ତକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ନିଯୁକ୍ତଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏବଂ ଆନ୍ତରିକାତର ସହିତ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଇଣ୍ଟରେଷ୍ଟ, ଅଧିକାର ଏବଂ ପଦବୀ ହସ୍ତାନ୍ତର ସାମିଲ ଅଟେ। ଏକ ପଲିସୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବା ଆଂଶିକ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ। ତେବେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ସମାନ ପଲିସୀ ଅଧୀନରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶିକୁ ଆଗକୁ ନ୍ୟସ୍ତ ବା ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ।

ବସ୍ତୁତଃ ଦୁଇ ପ୍ରକାର ହସ୍ତାନ୍ତର ରହିଛି :

**କ.1. ନିରପେକ୍ଷ ଆସାଇନମେଣ୍ଟ୍ :** ନିରପେକ୍ଷ ଆସାଇନମେଣ୍ଟ୍ ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରହୀତା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଓ ଦାୟିତ୍ୱର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ଅଟେ।

ଉଦାହରଣ :

- ଲୋନ୍ ବଦଳରେ ବ୍ୟାଙ୍କ/ ବିତ୍ତୀୟ ସଂସ୍ଥାନକୁ ଆସାଇନମେଣ୍ଟ୍ ବା ଏହା ଦ୍ୱାରା ମଂଜୁର ଅଗ୍ରୀମ ରାଶି ।
- ଉପହାର ମାଧ୍ୟମରେ ନିକଟ ରକ୍ତ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସପକ୍ଷରେ ପଲିସୀର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ବା ଆସାଇନମେଣ୍ଟ୍

**କ.2. ସର୍ତ୍ତ ଭିତ୍ତିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ :** ସର୍ତ୍ତ ଭିତ୍ତିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଅର୍ଥ ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରହୀତା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପଲିସୀର ଅଧିକାର ହସ୍ତାନ୍ତର କେତେକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପରିପୂରଣ ଅଧୀନ ଅଟେ । ଏହା କେବଳ କିଛି ସମୟ ଅବଧି ପାଇଁ କରାଯାଇଛି। ଥରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପୂରଣ ହେବା ପରେ, ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଭାଗ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ମୂଳ ମାଲିକ ଅର୍ଥାତ୍ ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ। ତେବେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା ଅନୁଚିତ।

ସର୍ତ୍ତ ଭିତ୍ତିକ ଗ୍ରହୀତା ପଲିସୀ ଉପରେ ଲୋନ୍ ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ବା ପଲସୀ ସରେଣ୍ଡରର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ।

**ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ (ରିଆସାଇନମେଣ୍ଟ) :** ରିଆସାଇନମେଣ୍ଟ୍‌ର ଅର୍ଥ ଜୀବନ ବୀମା ପଲିସୀ ଅନ୍ତର୍ଗତ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଇଣ୍ଟରେଷ୍ଟ, ଅଧିକାର ଓ ପଦବୀ ମୂଳ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଖକୁ ଫେରି ଆସିଥାଏ।

## ବି. ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପଲିସୀ ବଣ୍ଡ ଅନୁରୋଧ

ଏପରି ଉଦାହରଣ ଅଛି ଯେଉଁଥିରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ଏକ ଫିଜିକାଲ୍ କପି ପାଇ ନଥାନ୍ତି ଏପରି କି ଯଦି ପ୍ରସ୍ତାବ ଗ୍ରହଣ ହୋଇଛି ଏବଂ ପଲିସୀ ଜାରି ହୋଇଛି ବା ଏପରି ହୋଇପାରେ ଯେ ପେଲିସୀ ବଣ୍ଡ ହଜି ଯାଇଛି ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଇଛି।

ଏପରି ଘଟଣାରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ମୁଦ୍ରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ଷ୍ଟାମ୍ପ୍ ଡ୍ୟୁଟି ସମେତ ନାମମାତ୍ର ଶୁଳ୍କ ପରିଶୋଧ କରି ଏକ ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପଲିସୀ ବଣ୍ଡ ଜାରୀ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।

ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ୍ :

1. ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ପଲିସୀ ପ୍ରଶ୍ନାବଳୀ ।

2. କ୍ଷତିପୂରଣ ବଣ୍ଡ, ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ନୋଟରୀକୃତ ଏବଂ ନିଷ୍ପାଦିତ ସଠିକ୍ ଭାଲ୍ୟୁ ଯେଉଁ ସ୍ଥିତିରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଛି।

3. ସ୍ୱୟଂ ସ୍ୱାକ୍ଷରୀତ ବର୍ତ୍ତମାନର ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ କ୍ଷତିପୂରଣ ବା ଇଣ୍ଡେମନିଟୀ ବଣ୍ଡରେ ଲଗାଇବାକୁ ହେବ।

4. ସ୍ୱୟଂ ସ୍ୱାକ୍ଷରୀତ ବୟସ, ପରିଚୟ ଓ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ (କେୱାଇସି ଦସ୍ତାବିଜ୍)

5. ଉତ୍ପାଦ ବିଶେଷତା ଅନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ପଲିସୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ଷ୍ଟାମ୍ପ୍ ଫିସ୍‌ର ଉପଯୁକ୍ତ ରାଶି ପାଇଁ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ବା ଚେକ୍ । (ବିବରଣୀ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖା କର୍ମଚାରୀ/ଆଇଏ/ସିଆଇଏଫ୍ ଠାରୁ ମିଳି ପାରିବ)

6. ପଲିସୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ଦସ୍ତାବିଜ୍।

କ) ପୁରୁଣା ପ୍ରିମିଅମ ରସିଦ (6 ମାସ ମଧ୍ୟର)

ଖ) ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ପ୍ରିମିଅମ ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ ଦର୍ଶାଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାସ୍ ବୁକ୍‌ର କପି ।

ବା

ଗ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍‌ରୁ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ।

7. ଯେବେ ବୀମା ରାଶି ଟ.5 ଲକ୍ଷକୁ ଅତିକ୍ରମ କରେ ଉପରୋକ୍ତ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଆବଶ୍ୟକତା ବ୍ୟତୀତ, ନିମ୍ନ ପ୍ରଦତ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତାକୁ ପାଳନ କରିବାକୁ ହେବ :

ଏ) ସୁସ୍ଥ ବିତ୍ତୀୟ ସ୍ଥିତି ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିଶ୍ଚନ୍ତତା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷତିପୂରଣର ଅଂଶ ହେବ ।

ବା

ବି) ସ୍ଥାନୀୟ ଖବର କାଗଜରେ ବିଜ୍ଞାପନ ଏବଂ ତାରିଖ ସହିତ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ପ୍ରକାଶନର ନାମ ଥିବା କଭର କାଗଜ କଟିଂ ସହିତ 30 ଦିନର ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି ପୂରଣ ପରେ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ ।

ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସହିତ ଶାଖାକୁ ଗସ୍ତ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।

## ସି. ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ

ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଜୀବନ ବୀମା ପଲିସୀରେ ଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା, ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ି ଏବଂ ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ ।

ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଅନଲାଇନ୍ କଷ୍ଟମର ପୋର୍ଟାଲ୍ (ମୋର ପଲିସୀ)କୁ ଲଗିନ୍ କରିବା, ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରିବା, ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ସଂଲଗ୍ନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି । ବୈକଳ୍ପିକ ରୂପେ ଆବଶ୍ୟକ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସହିତ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍‌କୁ ଯାଇ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ । ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ ହେବା ପରେ, ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନର ନିଶ୍ଚିତୀକରଣ ବିଷୟରେ ଉଭୟ ପୁରୁଣା ଏବଂ ନୂଆ ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ ।

ଇମେଲ୍ ଆଇଡ଼ି କଷ୍ଟମର ସେଲ୍‌ଫ ସର୍ଭିସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ (ମାଇଁ ପଲିସୀ) ଜରିଆରେ ଅନଲାଇନ୍ ବା ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ସୁରକ୍ଷା କାରଣ ପାଇଁ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରୂପେ ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ଶାଖାକୁ ଯିବା ସମୟରେ, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ କେୱାଇସି ପ୍ରମାଣ ନେଇ ଯିବାକୁ ହେବ।

## ଡି. ନୋମିନୀ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ

### ବୀମା ପଲିସୀରେ ନାମାଙ୍କନର ଗୁରୁତ୍ୱ :

ଜଣେ ପଲିସୀ ଧାରକ ନାମାଙ୍କନ ଜରିଆରେ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବା ଆଇନଗତ ସମସ୍ୟା ଜନିତ ସଂଘର୍ଷ ନକରି ମୃତ୍ୟୁ ଦାବିର ପୂରା ବନ୍ଦୋବସ୍ତ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିପାରିବେ। ନାମାଙ୍କନ ବା ନୋମିନେଶନ୍ ପଲିସୀ ଆଣିବା ସମୟରେ ବା ପଲିସୀ ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କରାଯାଇପାରିବ। ୧୯୩୮ ବୀମା ଅଧିନିୟମର ଧାରା ୩୨ ଅଧୀନରେ ଜୀବନ ବୀମା ପଲିସୀ ଧାରକ ତାଙ୍କ ନିଜ ଜୀବନ ଉପରେ, ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବା ପଲିସୀ ସହିତ ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଇଛି ତାଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣାରେ ଦେୟ ହେବ।

ଯେଉଁଠି ନୋମିନୀ ଜଣେ ନାବାଳକ (୧୮ ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସ), ନାବାଳକଙ୍କୁ ୧୮ ବର୍ଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଜୀବନ ବୀମା ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେବା ଘଟଣାରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ। ନିଯୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି ସର୍ବଦା ଜଣେ ସାବାଳକ ହୋଇଥିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଏକ ଚୁକ୍ତିରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ଉଚିତ ଏବଂ ନାବାଳକ ନୋମିନୀଙ୍କ ଜଣେ ନିକଟ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ।

ଯେହେତୁ ନାମାଙ୍କନ ପଲିସୀର ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁମୋଦନକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ, ପରାମର୍ଶ କରାଯାଉଛି କି ଶାଖାକୁ ଯିବା ସମୟରେ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌କୁ ସାଥିରେ ନିଅନ୍ତୁ।

## ଏ. ଫଣ୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଓ ଫଣ୍ଡର ପୁନଃ ସଂଚାଳନ

ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏକ ବିକଳ୍ପ ଅଟେ ଯାହା ଅଧୀନରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ମହଜୁଦ ଫଣ୍ଡରୁ ଗୋଟିଏ ବା ଅଧିକ ଫଣ୍ଡକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବା ସ୍ୱିଚ୍ ହୋଇଥିବା ଦିନରେ ଯଥୋଚିତ ୟୁନିଟ୍ ମୂଲ୍ୟରେ ସଂଗୃହୀତ କିଛି ବା ସମସ୍ତ ୟୁନିଟ୍‌କୁ ପ୍ରେରିତ କରିପାରିବେ। ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଅନୁରୋଧ ରାଶି ବା ପ୍ରତିଶତ ରୂପେ ହୋଇପାରେ, ଉତ୍ପାଦ ବିଶେଷତା ଅନୁସାରେ ନିମ୍ନତମ ଓ ଅଧିକତମ ରାଶି ସ୍ୱିଚ୍ କରିପାରିବେ। ଏହା କେବଳ ଓଟିପି ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ବୈକଳ୍ପିକ ରୂପେ ଏହି ଅନୁରୋଧ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଶାଖାରେ ଅପରାହ୍ନ 3 ଘଟିକା (ସେହି ଦିନ ଯେତେବେଳେ ବଜାର କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଅଛି) ପୂର୍ବରୁ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ । ଯଦି ଅପରାହ୍ନ 3 ଘଟିକା ପରେ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ଏହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଦିନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ। ୟୁନିଟ୍ ଆବଣ୍ଟନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏନ୍ଏଭି ଅନୁସାରେ କରାଯିବ।

ଯେବେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସ୍ୱିଚ୍ ସଂଖ୍ୟା ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ସାଧାରଣ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଛି, ତେବେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସଂଖ୍ୟା ବାହାରେ ହୋଇଥିବା ସ୍ୱିଚ୍ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

ସ୍ୱିଚିଂ ଅସଦୃଶ, ପଲିସୀ ଧାରକ ପୁନର୍ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧ ଜରିଆରେ ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପୂର୍ବରୁ ଭବିଷ୍ୟତ ପ୍ରିମିଅମ ପାଇଁ ଆବଣ୍ଟନ ପ୍ରତିଶତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରନ୍ତି। ରିଡାଇରେକଶନ୍ ବା ପୁନର୍ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମହଜୁଦ ୟୁନିଟ୍‌କୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ଯଦି ପଲିସୀ ଜାରି ରହିଥାଏ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିବ। ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପୁନର୍ନିଦେଶ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାରେ ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ୍‌କୁ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ। ହସ୍ତାନ୍ତରିତ ପଲିସୀ ପାଇଁ ପୁନର୍ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁରୋଧ କେବଳ ଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରୀତ ହେବା ଉଚିତ ଯଦିଓ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ଗ୍ରହୀତା ବା ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଗ୍ରହଣ ହୋଇପାରିବ।

## ଏଫ୍. ପଲିସୀର ରିଭାଇଭାଲ୍

ପଲିସୀ ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ବା ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିବା ପରେ (ଏଲ୍‌ପିପିଟି ଓ ନିୟମିତ ପ୍ରିମିଅମ ବିକଳ୍ପ ଅଧୀନରେ) ପଲିସୀ ବାଜ୍ୟାପ୍ତି ହେବ ନାହିଁ। ଯେବେ ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି ସମାପ୍ତି ପରେ ପ୍ରିମିଅମ ପରିଶୋଧ ନହୋଇଛି ତେବେ ପଲିସୀ ସମାପ୍ତ ହେବ । ତାହାପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରି ଜୀବନ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରେ, ପଲିସୀ ସ୍ଥିତିକୁ ସକ୍ରିୟ ବା ଆକ୍ଟିଭ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ପଲିସୀର ରିଭାଇଭାଲ୍ କୁହାଯାଏ ଏବଂ ଅବଧିକୁ ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି କୁହାଯାଏ।

ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି ଚୟନିତ ବୀମା ଉତ୍ପାଦର ପ୍ରକାର ଅନୁସାରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅଟେ।

ପଲିସୀ ଧାରକ ୱେବସାଇଟ୍ ଉପରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପରୁ ଅନଲାଇନ୍ ପଲିସୀକୁ ରିଭାଇଭ୍ କରିବା ପାଇଁ ପସନ୍ଦ କରିପାରିବେ ବା ସେ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପାଇଁ ନିକଟତମ ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ।

ସାଧାରଣତଃ ଯଦି ପଲିସୀ ରିଭାଇଭ୍ କରିବାକୁ ହେବ, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରିମିଅମ ଅପରିଶୋଧ ଅବଧି ପାଇଁ ସୁଧ ପରିଶୋଧ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ। ତତ୍ ସହିତ, ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ସମୟରେ ଉତ୍ତମ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଘୋଷଣା ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ। ଉତ୍ତମ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଘୋଷଣା ଜୀବନ ବୀମାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଛି। କେତେକ ଘଟଣାରେ ବୟସ ଓ ଆପଦ ରାଶି ଅନୁସାରେ ଜୀବନ ବୀମାଧାରକଙ୍କୁ ଡାକ୍ତରୀ ପରୀକ୍ଷା ବି କରାଇବାକୁ ପଡିପାରେ।

ଥରେ ପଲିସୀ ରିଭାଇଭ୍ ହେବା ପରେ, ପଲିସୀ ରିଭାଇଭାଲ୍‌ର ନିଶ୍ଚିତୀକରଣ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣାରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥାଏ।

ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ୍‌ଡ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପଲିସୀ ମାମଲାରେ, ଯଦି ପଲିସୀ ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି ଶେଷ ପୂର୍ବରୁ ରିଭାଇଭ୍ ନହୋଇଛି, ପଲିସୀ ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି ବା ଲକ୍ ଇନ୍ ଅବଧି ଯେଉଁଟି ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅଟେ, ଶେଷରେ ସମାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ। ଯଦି ପଲିସୀ ଅବଧି ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଶେଷ ହୁଏ, ତେବେ ପଲିସୀ, ପଲିସୀ ଅବଧି ଶେଷରେ ସମାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ।

ଅଣ ୟୁଲିପ୍ ପଲିସୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି ପଲିସୀ ରିଭାଇଭାଲ୍ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ରିଭାଇଭ୍ ହୁଏ ତେବେ ପଲିସୀ, ପଲିସୀ ଅବଧି ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପେଡ୍ ଅପ୍ ପଲିସୀ ରୂପେ ଜାରି ରହେ ଯଦି ପଲିସୀ ପେଡ୍ ଅପ୍ ଭାଲ୍ୟୁ ଅର୍ଜନ କରିଛି । ଯଦି ପଲସୀ ପେଡ୍ ଅପ୍ ଭାଲ୍ୟୁ ଅର୍ଜନ କରି ନାହିଁ ତେବେ ଏହା କୌଣସି ଲାଭ ବିନା ବାଜ୍ୟାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ ।



## ଜି. ନାମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ନାମ ବା ନାମ ପରିବର୍ତ୍ତନ (ବିବାହ ପରେ ନାମ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମାମଲା ରୂପେ) କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି । ଏଥି ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସହାୟକ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ନେବା ଏବଂ ଏଥି ପାଇଁ ଫର୍ମ୍ ପୂରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ।

## ଏଚ୍. ହସ୍ତାକ୍ଷର ପରିବର୍ତ୍ତନ

ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଭିନ୍ନ ସେବା ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଏକ ଅତି ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ରେକର୍ଡ଼ ଅଟେ। ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ, ହସ୍ତାକ୍ଷର ଯାଞ୍ଚ ନିତ୍ୟାନ୍ତ ଜରୁରୀ। ହସ୍ତାକ୍ଷର ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପଲିସୀ ଧାରକ ନିକଟତମ ଶାଖାକୁ ଯିବା ଏବଂ କମ୍ପାନୀର ରେକର୍ଡ଼ ପାଇଁ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଅପଡେଟ୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ।

## ଆଇ. ଡିମ୍ୟାଟରିଆଲାଇଜ୍/ରିମ୍ୟାଟରିଆଲାଇଜ୍ ପଲିସୀ

ବୀମା ପଲିସୀର ନୈତିକ ପତନ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ପଦ୍ଧତିରେ ବୀମା ପଲିସୀର ପରିବର୍ତ୍ତନ ଓ ଅଧିସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ। ନୈତିକ ପତନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ପଲିସୀ ଧାରକ ଅନୁରୂପ ୱେବସାଇଟ୍, ଶାଖାକୁ ଯାଇ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଚାରି ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ରିପୋଜିଟରୀରେ ଇ-ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଇ-ଆଇଏ) ଖୋଲି ପାରିବେ ବା ଯେକୌଣସି ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଫର୍ମ୍ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

1. ଏନ୍ଏସ୍ଡିଏଲ୍ ଡାଟାବେସ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ଲିଃ
2. ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ରିପୋଜିଟୋରୀ ଲିଃ
3. ସିଏଏମ୍ଏସ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ରିପୋଜିଟୋରୀ ଲିଃ
4. କାର୍ଭି ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ରିପୋଜିଟୋରୀ ଲିଃ

ଇ-ଆଇଏ ଖୋଲିବା ପରେ, ପଲିସୀ ଧାରକ ନିକଟତମ ଏସ୍ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାରେ ଡିମ୍ୟାଟରାଇଲିଜେଶନ୍ ପାଇଁ ଫର୍ମ୍ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ।

ଥରେ ପଲିସୀର ନୈତିକ ପତନ ହେବା ପରେ, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପଲିସୀ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ବ୍ୟତୀତ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଭବିଷ୍ୟତ ବୀମା ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ହାର୍ଡ଼ କପି ଦାଖଲ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ ।

ଉଦାହରଣ ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ନିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ବଦଳରେ ପଲିସୀ ହସ୍ତାନ୍ତରିତ କରିବାର ଅଛି, ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ନିକଟତମ ଏସ୍ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ରି-ମ୍ୟାଟରାଇଲିଜେଶନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବାକୁ ହେବ। ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ର ହାର୍ଡ଼କପି ଥରେ ଗ୍ରହଣ ହେବା ପରେ ଏହା ହସ୍ତାନ୍ତର ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦାଖଲ ହୋଇପାରେ ।

## ଦାବି ବନ୍ଦୋବସ୍ତ (ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍)

ଜୀବନ ବୀମା ଧାରକ ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟଜନକ ଅନିଶ୍ଚିତ ଘଟଣା ଯଥା ମୃତ୍ୟୁ, ଗମ୍ଭୀର ରୋଗ ଏବଂ ବିକଳାଙ୍ଗତାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେବା ଘଟଣାରେ ଜୀବନ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣର ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରେ। ଏପରି ସ୍ଥିତିରେ, ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଦାବି ପାଇଁ ହିତାଧିକାରୀ/ନୋମିନୀ/ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ବୀମିତ ନିଜେ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରିଥାନ୍ତି।

### 1. ମୃତ୍ୟୁ ଦାବି

ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଲିସୀ ଜାରି ଥିବା ସମୟରେ ଜୀବନ ବୀମା ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେବା ଘଟଣାରେ, ହିତାଧିକାରୀ/ନୋମିନୀ ମୃତ୍ୟୁ ପ୍ରମାଣ, ନୋମିନୀ/ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ, ଅରିଜିନାଲ୍ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ସହିତ ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ, ଏକ ଲିଖିତ ସୂଚନା ଦାଖଲ ପାଇଁ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଶାଖାକୁ ନିବେଦନ କରିପାରିବେ। ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦାବି ଅନୁରୋଧ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ପାଇଁ କ୍ଲେମ୍ ଆଇଡ଼ି ପ୍ରସ୍ତୁତ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସୂଚନା ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇପାରିବ।

### 2. ରାଇଡ଼ର କ୍ଲେମ୍

ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ସୋର୍ସିଂ ସମୟରେ ଅତିରିକ୍ତ ରାଇଡ଼ର୍ସ ଚୟନ କରିବା ଘଟଣାରେ ବା ଯଦି କିଛି ରାଇଡ଼ର ବୀମା ଉତ୍ପାଦର ଏକ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଅଂଶ ଅଟେ, ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମବାଳୀ ଅନୁସାରେ ନିକଟତମ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ରାଇଡ଼ର କ୍ଲେମ୍ କରାଯାଇପାରିବ।

### 3. ପରିପକ୍ୱତା ଲାଭ

ପଲିସୀ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ପରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଦେୟ ଲାଭକୁ ପରିପକ୍ୱତା ଲାଭ କୁହାଯାଏ। ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ, ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଦାଖଲ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ ଯାହା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ପଠା ଯାଇଥାଏ। ଏହି ରାଶି ପଲିସୀ ବୁକଲେଟ୍‌ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁସାରେ ଏକକାଳୀନ ବା ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ବିକଳ୍ପ ଅନୁସାରେ ଦିଆଯିବ।

## 4. ସର୍ଭାଇଭାଲ୍ ବେନିଫିଟ୍

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କିଛି ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ନିୟମିତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରେ। ଏହି ଦେୟକୁ ସର୍ଭାଇଭାଲ୍ ଲାଭ କୁହାଯାଏ। ଯଦି ପୂର୍ବରୁ ଦାଖଲ ହୋଇ ନଥାଏ ତେବେ ପଲିସୀଧାରକଙ୍କୁ କେୱାଇସି ପ୍ରୁଫ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରୁଫ୍ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ କଲ୍ କରାଯାଇପାରେ ।

## 5. ବାର୍ଷିକୀ ଦେୟ

ବାର୍ଷିକୀ ବା ଆନ୍ୟୁଟି ଆବଧିକ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ବୀମାକର୍ତ୍ତା ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଚୁକ୍ତି ଯାହା ଆନ୍ୟୁଟାଣ୍ଟ (ଆନ୍ୟୁଟି ପ୍ଲାନ୍ ନେଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି) ଙ୍କ ସର୍ଭାଇଭାଲ୍ ମଧ୍ୟରେ ଜାରି ରହେ, ମୃତ୍ୟୁ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବା ଉତ୍ପାଦ ଗ୍ରହଣ ସମୟରେ ଆନ୍ୟୁଟାଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ଚୟନିତ ପ୍ଲାନ୍ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପାଇଁ ଜାରି ରହେ । ଆନ୍ୟୁଟିଜ୍ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ମାର୍ଗରେ ପଇଠ ହୋଇଥାଏ ଉଦାହରଣ, ଲାଇଫ୍ ପାଇଁ ଆନ୍ୟୁଟୀ, ଜଏଣ୍ଟ ଲାଇଫ୍ ଆନ୍ୟୁଟୀ, କର୍ପସ୍ ରିଟର୍ନ୍ ସହିତ ଆନ୍ୟୁଟି ଇତ୍ୟାଦି।

ଦୁଇଟି ମୌଳିକ ପ୍ରକାର ଆନ୍ୟୁଟିଜ୍ ରହିଛି :

**କ. ଡିଫର୍ଡ ଆନ୍ୟୁଟିଜ୍ :** ଡିଫର୍ଡ ଆନ୍ୟୁଟିରେ ଏକ ସଂଗ୍ରହଣ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ବା ସ୍ଥଗିତୀକରଣ ଅବଧି ରହିଛି ଯାହା ଭେଷ୍ଟିଂ ବା ନିବେଶ ବୟସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅଟେ। ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆନ୍ୟୁଟାଣ୍ଟ ଆବଧିକ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରନ୍ତି ଯାହାକି ସଂଗୃହୀତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସୁଧ ବୃଦ୍ଧି ହୋଇଥାଏ । ଭେଷ୍ଟିଂ ବୟସରେ, ସଂଗୃହୀତ ରାଶି ପସନ୍ଦର ଆନ୍ୟୁଟି ପ୍ଲାନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥାଏ। ପେନସନ୍/ଆନ୍ୟୁଟି (ଆୟ ପର୍ଯ୍ୟାୟ) ଚୟନିତ ଆନ୍ୟୁଟି ପଦ୍ଧତିରେ ନିବେଶ ବୟସରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ।

**ଖ. ତୁରନ୍ତ ଆନ୍ୟୁଟିଜ୍ :** ପ୍ରସ୍ତାବକଙ୍କୁ ବାର୍ଷିକୀ ପାଇଁ ଏକକ ପ୍ରିମିଅମର ଏକକାଳୀନ ରାଶି ପଇଠ କରିବାକୁ ହୋଇଥାଏ ଯାହାକି ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ପରେ, ଚୟନିତ ଆନ୍ୟୁଟି ପଦ୍ଧତି ଆଧାରରେ ତୁରନ୍ତ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ।

ଆନ୍ୟୁଟାଣ୍ଟସ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନିତ ଆନ୍ୟୁଟି ବିକଳ୍ପ ଆଧାରରେ ବାର୍ଷିକୀ ଦେୟର ନିରନ୍ତରତା ପାଇଁ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଜୀବନଧାରଣର ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ।

## ଶବ୍ଦାବଳୀ

**ଉତ୍ତମ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଘୋଷଣା :** ଏହା ତାଙ୍କ ଉତ୍ତମ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ବିଷୟରେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଘୋଷଣା ଅଟେ। ଯଦି ପଲିସୀ ଧାରକ ମେଡ଼ିକାଲୀ ଫିଟ୍ ଅଛନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ମେଡ଼ିକାଲ୍ ଚିକିତ୍ସା କରାଇ ନାହାନ୍ତି ବା ବାଜ୍ୟାପ୍ତି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି କ୍ଷତିକାରକ ପେଶା ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଥାନ୍ତି ତାହା ଘୋଷଣାରେ ବି ସୁନିଶ୍ଚିତ ହୋଇଥାଏ। କରାଯାଇଥିବା ଘୋଷଣା ଆଧାରରେ, ପଲିସୀର ପୁନଃ ପ୍ରଚଳନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥାଏ।

**ନିଃଶୁଳ୍କ ଅବଲୋକନ ରଦ୍ଦୀକରଣ :** ଯଦି ସେ ବିକ୍ରି ହୋଇଥିବା ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ସହିତ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି ତେବେ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କୁ ପଲିସୀ ରଦ୍ଦ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯାଇଥାଏ (ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ)।

**ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ :** ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁକୁ ପଲିସୀ ଭାଲ୍ୟୁ କୁହାଯାଏ । ଏକ ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ୍ଡ ବା ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ପଲିସୀରେ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ଅବଦାନର ପ୍ରଚଳିତ ମୂଲ୍ୟ ଅଟେ ।

ଫଣ୍ଡ ଭାଲ୍ୟୁ = (ୟୁନିଟ୍ ସଂଖ୍ୟା X ନେଟ୍ ଆସେଟ୍ ଭାଲ୍ୟୁ)

**ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି :** ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ଯେଉଁ ସମୟରେ ପଲିସୀ ଧାରକ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିପାରିବେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ପଲିସୀ ଲାଭ ଜାରି ହୋଇପାରିବ ତାହାକୁ ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି କୁହାଯାଏ। ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି ଚୟନିତ ପ୍ରିମିଅମ ପରିଶୋଧ ପଦ୍ଧତି ସହିତ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। ମାସିକ ପଲିସୀ ପାଇଁ ଅନୁଗ୍ରହ ଅବଧି ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖରୁ 15 ଦିନ ଅଟେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପଦ୍ଧତି ପାଇଁ ଏହା ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖରୁ 30 ଦିନ ଅଟେ।

**ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟେଡ୍ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ (ଜିଏସ୍‌ଭି) :** ଜିଏସ୍‌ଭି ସମସ୍ତ ପାରମ୍ପରିକ ପଲିସୀ ପାଇଁ ପଲିସୀ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ଉତ୍ପାଦ ଅଧୀନରେ ଦେୟ ଅନ୍ୟୂନ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ପ୍ରଦାନ କରେ।

**ବଳବତ୍ତର ସ୍ଥିତି :** ପଲିସୀ ସ୍ଥିତି ଅଟେ ଯେତେବେଳେ ସମସ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରିମିଅମ ନିୟମିତ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପଇଠ ହୋଇଥାଏ।

**ଜୀବନ ବୀମାଧାରକ (ବୀମିତ) :** ଜୀବନ ବୀମିତ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଅଟନ୍ତି ଯାହାଙ୍କ ଜୀବନ, ଜୀବନ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ବୀମିତ ଅଟେ। ପଲିସୀ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଜୀବନ ବୀମାଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ, ମୃତ୍ୟୁ ଜନିତ ଲାଭ ନୋମିନୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ

କରାଯାଇଥାଏ ଏହି ସର୍ତ୍ତରେ ଯେ ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ପୂରଣ ହୋଇଛି ।

**ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି :** ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧିର ଅର୍ଥ ପଲିସୀ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖରୁ କ୍ରମାନ୍ୱୟରେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ପାଞ୍ଚ ବର୍ଷର ଅବଧି, ଯେଉଁ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ପଲିସୀର ଲାଭ ବୀମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଲିସୀ ଧାରକ ବା ବୀମିତଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥାଏ, ଯେପରି ଘଟଣା ହୋଇପାରେ, କେବଳ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟଣା ବ୍ୟତୀତ ବା ପଲିସୀ ଅଧୀନରେ କଭର ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଆକସ୍ମିକ ଘଟଣା ଉପରେ।

**ଏନ୍ଏଭି :** ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ୍ଡ ପଲିସୀ ଘଟଣାରେ, ପ୍ରିମିଅମ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନିତ ଫଣ୍ଡ ଆଧାରରେ ନିବେଶିତ ହୋଇଥାଏ। ଫଣ୍ଡରେ ଏକ ବିଶେଷ ଭାଲ୍ୟୁ ସଂଯୁକ୍ତ ହୋଇଥାଏ ଯାହାକି ନେଟ୍ ଆସେଟ୍ ଭାଲ୍ୟୁ (ଏନ୍ଏଭି) ରୂପେ ପରିଚିତ ଅଟେ। ଅନ୍ୟ ଶବ୍ଦରେ କହିଲେ, ଏନ୍ଏଭି ପ୍ରଦତ୍ତ ଦିନରେ ଫଣ୍ଡର ପ୍ରତି ୟୁନିଟ୍‌ର ଭାଲ୍ୟୁ ବା ମୂଲ୍ୟ ଅଟେ।

**ପେଡ୍ ଅପ୍ ଭାଲ୍ୟୁ :** ଯେତେବେଳେ ପଲିସୀ ଧାରକ ପଲିସୀ ସୂଚୀ/ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅନୁସାରେ ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ କରିବାକୁ ଅକ୍ଷମ ହୁଅନ୍ତି, ପଲିସୀ ରଦ୍ଦ ହୋଇନଥାଏ। ବୀମା ରାଶି ପ୍ରିମିଅମ ପଇଠ ସଂଖ୍ୟା ଅନୁପାତରେ ହ୍ରାସ ହୋଇଥାଏ ଯାହାକୁ ପେଡ୍ ଅପ୍ ଭାଲ୍ୟୁ କୁହାଯାଏ। ପେଡ୍ ଅପ୍ ଭାଲ୍ୟୁ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍‌ରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

**ରାଇଡ଼ର :** ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଆଡ୍-ଅନ୍ ବିକଳ୍ପ ଯାହା ଅତିରିକ୍ତ ଲାଭ ପ୍ରଦାନ କରେ ତାହାକୁ ରାଇଡର କୁହାଯାଏ। ଏହି ଲାଭ ପଲିସୀର ମୂଳ ମୃତ୍ୟୁଜନିତ ଲାଭ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ରୂପେ ମିଳିଥାଏ।

**ବିଶେଷ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ :** ପାରମ୍ପରିକ ପଲିସୀ ପାଇଁ, କମ୍ପାନୀ ଅଧିକ ଲିବରାଲ୍ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହାକୁ ସ୍ପେଶିଆଲ୍ ସରେଣ୍ଡର ଭାଲ୍ୟୁ (ଏସ୍ଏସ୍ଭି) କୁହାଯାଏ।

**ୟୁଲିପ୍ :** ଷ୍ଟକ୍-ମାର୍କେଟ୍ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ଲାନ୍‌କୁ ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ୍ଡ ଲାଇଫ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ ପ୍ଲାନ୍ (ୟୁଲିପ୍) କୁହାଯାଏ। ୟୁଲିପ୍ ପଲିସୀ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ନମନୀୟତା ଓ ପସନ୍ଦ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ନିବେଶ ଓ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ଉପରେ ପ୍ରିମିଅମ ନିବେଶ ହୋଇଥାଏ।

**ୟୁନିଟ୍‌ସ :** ଏହା ୟୁନିଟ୍ ଲିଙ୍କ୍ଡ ପଲିସୀରେ ଫଣ୍ଡର ଏକ ଉପାଦାନ ଅଟେ ।

*[**ଡିସ୍କ୍ଲେମର :** ଏହି ବୁକଲେଟ୍ ଜୀବନ ବୀମା ଉପରେ ନିର୍ମିତ କେବଳ ସାଧାରଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏକ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅଟେ ଏବଂ ସୁବିସ୍ତୃତ ନୁହେଁ। ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଜୀବନ ବୀମା ପଲିସୀର ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀର ପ୍ରତିବଦଳ ବା ରଦ୍ଦକାରୀ ନୁହେଁ। ଏହା ଏକ ଶିକ୍ଷା ଉପକ୍ରମ ଅଟେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଉପଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ । ]*

**ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସ୍ମାରକ**

ପଲିସୀ ନମ୍ବର :.........................................................................

ବୀମା ରାଶି :..............................................................................

ପ୍ରିମିଅମ ରାଶି :.........................................................................

ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖ :................................................................

ସକ୍ରିୟ ବୈକଳ୍ପିକ ପଇଠ ପଦ୍ଧତି :........................................................

.................................................................................................

ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ :.....................................................................

ପଲିସୀ ନମ୍ବର :.........................................................................

ବୀମା ରାଶି :..............................................................................

ପ୍ରିମିଅମ ରାଶି :.........................................................................

ପ୍ରିମିଅମ ଦେୟ ତାରିଖ :................................................................

ସକ୍ରିୟ ବୈକଳ୍ପିକ ପଇଠ ପଦ୍ଧତି :........................................................

ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖ :.....................................................................

ବୀମା ମଧ୍ୟସ୍ଥ ବିବରଣୀ

ନାମ :....................................................................................

ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର :.......................................................................

ନାମ :....................................................................................

ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର :.......................................................................

ନାମ :....................................................................................

ସମ୍ପର୍କ ନମ୍ବର :.......................................................................

# ମୋର ନୋଟ୍ସ

SBI Life
INSURANCE
With Us, You're Sure

www.sbilife.co.in

**<u>ଅଜ୍ଞାତ ଲୋକମାନଙ୍କ ନକଲି ଫୋନ୍ କଲ୍ ଏବଂ ମିଥ୍ୟା/ଅସତ୍ ଅଫରଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି ସାବଧାନ :</u>**
IRDAI ବୀମା ପଲିସୀ ବିକିବା, ବୋନସ ଘୋଷଣା କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରିମିଅମ୍ ବିନିଯୋଗ କରିବା ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ନାହିଁ । ଏଭଳି ଫୋନ କଲ୍ ପାଇବା ବ୍ୟକ୍ତି ପୁଲିସରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାୟର କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ।

ଏପରି ଦର୍ଶିତ ଟ୍ରେଡ୍ ଲୋଗୋ ଷ୍ଟେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ ତଥା ଲାଇସେନ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୋଗ କରାଯାଇଛି। ଏସ୍‌ବିଆଇ ଲାଇଫ୍ ଇନସ୍ୟୁରାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ ଲିମିଟେଡ୍, ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ : ନଟରାଜ, ଏମ୍. ଭି. ରୋଡ୍ ଏବଂ ୱେଷ୍ଟର୍ଣ୍ଣ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇୱେ ଜଙ୍କଶନ୍, ଅନ୍ଧେରୀ (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ – 400 069 • **IRDAI ପଞ୍ଜିକରଣ କ୍ରମାଙ୍କ 111** • CIN : L99999MH2000PLC129113 • ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍ : www.sbilife.co.in • ଇମେଲ୍ : info@sbilife.co.in • ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ : 1800-267-9090 (ଗ୍ରାହକ ସେବା ସମୟ : ଦିନ 9:00 ରୁ ରାତି 9:00 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) • 56161କୁ 'CELEBRATE' ଲେଖି SMS କରନ୍ତୁ।

GBKPH.ver.03-06-21 BKL ORI