

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್  
ನೊಂದಿಗೆ  
ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್  
ಪಯಣದ ಮೂಲ  
ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ

ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್‌ನ  
ಕುರಿತು ಪಾಲಿಸಿದಾರರ  
ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ

- ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು
- ಪಾಲಿಸಿ ನೇವೆ ಮಾಡುವುದು
- ಪಾಲಿಸಿ ನವೀಕರಣ
- ಪಾಲಿಸಿ ಲಾಭಗಳು

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು



ಪಾಲಿಸಿದಾರರ

# ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ

ಅವೃತ್ತಿ : GBKPH.ver.03-06-21 BKL KAN

## ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆಗಳು

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ.....1

ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಜೀವನ ಚಕ್ರ.....1

ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು.....4

1. ವಿವರಗಳ ಪುಟ
2. ಮೊದಲ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಸೀದಿ
3. ಮುಖ್ಯ ವೈತಿಷ್ಟ್ಯದ ದಸ್ತಾವೇಜು
4. ಪಾಲಿಸಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್
5. ಪಾಲಿಸಿ ಪುಸ್ತಿಕೆ
6. ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆ
7. ಅನುಬಂಧ
8. ಒಂಬುಡ್‌ಮೇನ್ ಕೇಂದ್ರದ ವಿವರಗಳು
9. ಮುಖ್ಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ
10. ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ

ಇನ್‌ಶೂರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದುವುದು.....7

1. ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ
2. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್
3. ಇಮೈಲ್
4. ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್
5. ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ
6. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್
7. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಪ್ರೋಟಾಲ್
8. ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಆಪ್ಸ್ -ಇನ್
9. ಮೊಬೈಲ್ ಎಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವುದು .....12

1. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ
2. ಇಎಫ್‌ಟಿ

3. ನೇರ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್
4. ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್
5. ಎಸ್‌ಐ-ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
6. ನಗದು ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್
7. ಪೇಮೆಂಟ್ ಎಕ್ಸಿಟೇಶನ್ಸ್
8. ಇ-ವಾಲೆಟ್ಸ್
9. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು .....14

- ಅ. ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಗಳು
  1. ಶ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ
  2. ಫಂಡ್‌ಗಳ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ
  3. ಸರಂಡರ್
  4. ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲ
- ಆ. ಆರ್ಥಿಕೇತರ ಸೇವೆಗಳು
  1. ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್
  2. ಪಾಲಿಸಿ ಬಾಂಡ್‌ನ ನಕಲು ಪ್ರತಿ
  3. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು
  4. ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ ವಿವರಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ
  5. ಫಂಡ್‌ನ ಫಂಡ್ ಸ್ವಿಚ್ ಮತ್ತು ಪುನರ್‌ನಿರ್ದೇಶನ
  6. ಪಾಲಿಯ ಪುನರುಜ್ಜೀವನ
  7. ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ
  8. ಸಹಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ
  9. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲೈಜ್ ಮಾಡುವುದು/ರಿಮೆಟೀರಿಯಲೈಜ್

ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್ .....25

1. ಮೃತ್ಯು ಕ್ಲೈಮ್
2. ರೈಡರ್ ಕ್ಲೈಮ್
3. ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಲಾಭಗಳು
4. ಸರ್ವೈವಲ್ ಲಾಭಗಳು
5. ಅನುಟಿ ಪಾವತಿಗಳು

ಶಬ್ದಾರ್ಥಗಳು.....27

ಅಂಗೀಕಾರ .....29



## ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ

ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಜೀವನದಲ್ಲಿ ಅಪಾಯವನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಒಂದು ಸಾಧನವಾಗಿದೆ. ಆಯ್ದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಅಪಾಯವು ಮೃತ್ಯುವಿನ ಅಪಾಯ, ಕಾಯಿಲೆ ಅಥವಾ ಅಪಘಾತವಾಗಿರಬಹುದು. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಅವರ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅವರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದುರಾದೃಷ್ಟಕರ ಎದುರಿಸಲಾಗದ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಜೀವನ ಚಕ್ರ

ಪಾಲಿಸಿಯ ಜೀವನ ಚಕ್ರವು ಓರ್ವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತುಂಬಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು (ಭೌತಿಕ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾಧ್ಯಮ) ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ನಾವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯತ್ತ ಸಾಗುತ್ತಿರುವಂತೆಯೇ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ/ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರಿಂದ ಡಿಜಿಟಲ್ ವಿಧಾನದಿಂದ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಸ್ತಾವಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಲೈಫ್ ಮಿತ್ರ ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್ (ಸಿಐಎಫ್)ರಿಗೆ ಟ್ಯಾಬ್ಲೆಟ್/ಮೊಬೈಲ್‌ನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಆನ್ ಬೋರ್ಡ್‌ನ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಹೆಜ್ಜೆ ಎಂದರೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದಾಗಿದ್ದು ಇದು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು, ಆರ್ಥಿಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಉದಾ , ರಿಟೈರ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ಲಾನಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಒಂದು ಮನೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಅತ್ಯಂತ ಸೂಕ್ತವಾದ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಪರಿದೃಷ್ಟಿಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಹೊಂದುವ ವಿವರಣೆಯ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಲಾಭಗಳನ್ನು ದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವನ್ನು 4% ಮತ್ತು 8%ರ ಊಹಿಸಲಾದ ದರದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಹಂತದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಂದು ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರಿಂದ ಅಪೇಕ್ಷಿತವಾದ ಉತ್ಪನ್ನವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟ ಬಳಿಕ, ಅವನು/ಅವಳು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ತುಂಬಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಗೇಟ್‌ವೇ; ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರ ಮೊಬೈಲ್‌ನಂಬರ್‌ಗೆ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್‌ನ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾದ bit.ly ಲಿಂಕ್ ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು, ಇಎಫ್‌ಟಿ ವಿಧಾನ ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಪಾವತಿಯ ಮೂಲಕ -ಹೀಗೆ ಅನೇಕ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಉಪಲಬ್ಧ ಇವೆ. ಓಟಿಪಿಯ ಮೂಲಕ ಇಸ್ಟೆನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಗೊಳಿಸುವುದು.

ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾದ್ಯಂತ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರಿಗೆ ಅನೇಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಕೆವೈಸಿ ಸಲ್ಲಿಕೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಉಪಲಬ್ಧಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಿಪೋಸಿಟರಿಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಯಾವ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದರ ಮೇಲೆ ಆಧರಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅವಳ ಸಿಕ್ವೆಸ್ಟಿ ಐಡಿಯನ್ನು ನಮೂದು ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ವಿಡಿಯೋ ಆಧಾರಿತ ಇಕೆವೈಸಿಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಪ್ರಾವಧಾನವನ್ನು ಕೂಡಾ ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದರ ಮೂಲಕ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಯುಐಐಐಎಐ ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಎತ್ತಿ ತೆಗೆಯಬಹುದು. ಕೆವೈಸಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಸರಳಗೊಳಿಸಲು bit.ly ಲಿಂಕ್‌ನ ಮೂಲಕ ಕೆವೈಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಪ್ರಾವಧಾನವನ್ನು ಕೂಡಾ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತಾವವನ್ನು ತುಂಬಿಸುವ ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲೂ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಕ್ಕಾಗಿ ಸಲಹೆಗಾರರು/ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರರು ಉಪಲಬ್ಧವಿರುತ್ತಾರೆ.

ಫಾರ್ಮ್/ಡೇಟಾ ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ನಲ್ಲಿ ತಲುಪಿದಾಗ ಪ್ರೀ ಇಶ್ಯೂವೆನ್ಸ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಕಾಲ್ (ಪಿಐಡಬ್ಲ್ಯೂಸಿ) ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾವ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನವನ್ನು (ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್) ಆರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಿಐಡಬ್ಲ್ಯೂಸಿ-ಯ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ವಿಭಿನ್ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ಕರೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅವಳ ಅನುಕೂಲತೆಯಂತೆ ಇನ್‌ಸ್ಟಾ ಪಿಐಡಬ್ಲ್ಯೂಸಿ (ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಿಐಡಬ್ಲ್ಯೂಸಿ)ಯ ಮೂಲಕವೂ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಈ ಕರೆಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ. ಅದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಯಸ್ಸು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ (ಅಂಡರ್‌ರೈಟಿಂಗ್)ವನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ (ಇದ್ದರೆ)ದ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಡಲಾಗುವ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷಣೆಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಕರೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಸ್ಥಳ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲತೆಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳನ್ನು/ಡಯಾಕ್ಯಾಸ್ಟ್ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯಿಂಟ್‌ಮೆಂಟನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು (ಇದ್ದರೆ) ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಶೂರಿಂದ ವರದಿಗಳು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ನಂತರ ಕಂಪೆನಿಯು ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಅಂತಿಮ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದೇ ಎಂದು ಅಂಡರ್‌ರೈಟರ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನೀಡಬಹುದು ಎಂದಾದರೆ, ಆಗ ಅಪಾಯದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನದ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಅದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತದೆಯೇ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನಲ್ಲೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಅವರ ಮೂಲ ಖಾತೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ (ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಜನನ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಅವರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್

ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಟಿಪಿಯ ಇನ್‌ಪುಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಒಂದು ಸಾಫ್ಟ್‌ಕಾಪಿಯನ್ನು ಉತ್ಪತ್ತಿಮಾಡಲು ಅವರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಲು ಒಂದು [bit.ly](http://bit.ly) ಲಿಂಕ್‌ನ್ನು ಕೂಡಾ ಕಳುಹಿಸಿ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಒಂದು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಆಗಿದ್ದು ಇದು ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲಿಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪಾಲಿಸಿಯ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಿದರೆ, ಸ್ಟ್ರಿಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕ್ಲೈಮ್ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಕಂಪೆನಿಯು ಪಾವತಿಯ ಕೆಲಸವನ್ನು ಆರಂಭಿಸುತ್ತದೆ.

ಪಾಲಿಸಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ :

1. ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯು ಪರಿಪಕ್ವಗೊಂಡಿದೆ.
2. ಅಪಘಾತ/ಆತ್ಮ ಹತ್ಯೆಯ ಕಾರಣ ಮೃತ್ಯು (ಪಾಲಿಸಿಯು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳಂತೆ).
3. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸರಂಡರ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ (ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ)
4. ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದು ಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಕೇಳಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ
5. ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ವಾಸ್ತವಿಕ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ಮರೆಮಾಚಿದ ಕಾರಣ ಪಾಲಿಸಿ ಕೊನೆಗೊಂಡಿದೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಾಲಿಸಿ ಜೀವನ ಚಕ್ರವು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸುತ್ತಿ ನಿಂದ ಹೊರಬರುವುದು - ಇವುಗಳ ನಡುವೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಬೇಕಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಈ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

## ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು

ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಒಂದು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದ ದಸ್ತಾವೇಜು ಆಗಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಸರ್ವಿಸಿಂಗ್ ಸಂಗತಿಗಳ ಸಲುವಾಗಿ ನೋಡ ತಕ್ಕದ್ದು. ಪಾಲಿಸಿ ಬಾಂಡನ್ನು ಜೋಪಾನವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ. ಹನ್ನೊಂದು ಅಂಕಗಳಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್ ಒಂದು ಅನನ್ಯವಾದ ಗುರುತು ನಂಬರ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಜೀವನ ಕಾಲಾವಧಿಯಾದ್ಯಂತ ಬದಲಾಗದೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಸುಲಭ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲೂ ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್‌ನ್ನು ನಮೂದಿಸಿರಿ.

ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ಟೆಸೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ವಿಕಲ್ಪವೂ ಕೂಡಾ ಇದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಸ್ತಾವವನ್ನು ತುಂಬಿಸುವಾಗ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಲು ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ವಿವರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಈ ಪುಸ್ತಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಂತರ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ಸರ್ವಿಸಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.

ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ :

### 1. ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ

ಈ ಪುಟವು ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ಸಂಪರ್ಕವಿವರಗಳು, ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್, ಉತ್ಪನ್ನದ ಹೆಸರು, ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸ ಬೇಕಾದ ತಾರೀಖು (ನಿಯಮಿತ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ), ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ ಆಯ್ಕೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

### 2. ಮೊದಲ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಸೀದಿ

ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ವಿವರಗಳಲ್ಲದೆ, ರಸೀದಿಯು ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯ, ಫಂಡ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ಹಂಚಿಕೆ (ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಫಂಡ್ಸ್ ಏನಾದರೂ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದರ ಆಧಾರದಲ್ಲ) ಮತ್ತು ಕರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

### 3. ಮುಖ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ದಸ್ತಾವೇಜು

ಈ ದಸ್ತಾವೇಜು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಖರೀದಿಸಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಮುಖ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.



#### 4. ಪಾಲಿಸಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್

ಪಾಲಿಸಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್, ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದ ಭಾಗವಾಗಿದ್ದು ಇದು ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್, ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ, ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನದ ವಿವರಗಳು, ಪಾಲಿಸಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದ ತಾರೀಖುಗಳು, ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ರೈಡರ್‌ಗಳು/ಫಂಡ್‌ಗಳ (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ದಂತೆ) ಮುಂತಾದ ನೀಡಲಾದ ಪಾಲಿಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

#### 5. ಪಾಲಿಸಿ ಪುಸ್ತಿಕೆ

ಮುಖ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪುಸ್ತಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾದ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಶಬ್ದಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸುಲಭವಾಗುವಂತೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ. ದಸ್ತಾವೇಜು ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಲಾಭಗಳು, ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸುವ ಷರತ್ತುಗಳು, ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ, ಫಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳು (ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ), ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸರಂಡರ್, ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಪ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಖಂಡ, ಆತ್ಮ ಹತ್ಯೆಯ ಹೊರತುಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಸಾಲ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

#### 6. ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆ

ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆಯು ಪುಟವು ಪಾಲಿಸಿ ಪುಸ್ತಿಕೆಯ ವಿಭಿನ್ನ ವಿಭಾಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಅನುಕ್ರಮಣಿಕೆಯನ್ನು ನೋಡುವ ಮೂಲಕ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿ ಪುಸ್ತಿಕೆಯ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಹೋಗಲು ಸಾಧ್ಯವಿದೆ.

#### 7. ಅನುಬಂಧ

ಅನುಬಂಧವು ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತವಾದ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆಯ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

#### 8. ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮೇನ್ ಕೇಂದ್ರದ ವಿವರಗಳು

ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮೇನ್ ವಿಮಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು

ಮತ್ತು ಈ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಮಂಡಳಿಯಾಗಿದೆ.

### 9. ಮುಖ್ಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ

ಈ ವಿಭಾಗವು ಪ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ಮುಂತಾದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದು ಇವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬೇಕು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳಿದ್ದರೆ, ಅವನ್ನು ಅವಶ್ಯಕವಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗಾಗಿ ಅದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬೇಕು.

### 10. ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್ ಮತ್ತು ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಸ್ಯಾನ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರತಿ.

ಪಾರದರ್ಶಕತೆಗಾಗಿ, ಪ್ರಸ್ತಾವ ಫಾರ್ಮ್ ಹಾಗೂ ವೈದ್ಯಕೀಯ ರಿಪೋರ್ಟ್ (ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ) ನೊಂದಿಗೆ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಜೊತೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಭವಿಷ್ಯದ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕಾಗಿ ಲಗ್ನೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು

## ಇನ್‌ಶೂರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದುವುದು

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಇನ್‌ಶೂರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಬಹುದು.

### 1. ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು :

ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ವಿಳಾಸದ ವಿವರಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರದಲ್ಲಿನ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಹತ್ತಿರದಲ್ಲಿನ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಕಂಡು ಹಿಡಿಯಲು ಕಂಪೆನಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.sbilife.co.in) ನಲ್ಲಿ ಶಾಖಾ ಲೋಕೇಟರ್‌ನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು. ಇಂತಹದ್ದೇ ಶಾಖಾ ಲೋಕೇಟರ್ ಮೊಬೈಲ್ ಎಪ್ಲಿಕೇಟರ್ “ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಈಸಿ ಎಕ್ಸಿಸ್”ನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಪ್ಲೇ ಸ್ಟೋರ್/ಆಪ್‌ಸ್ಟೋರ್ ಮತ್ತು “ಕಸ್ಟಮರ್ ಸೆಲ್ಸ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್”ನಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದ್ದು ಇದು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿದೆ.

### 2. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವುದು

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ವಾರದ ಏಳು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಗಂಟೆ 9.00 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ ಗಂಟೆ 9.00ರ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 1800-267-9090 ಈ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

### 3. ನಮಗೆ ಈ ಮೈಲ್ ಮಾಡಿರಿ

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ತಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳನ್ನು info@sbilife.co.in ಈ ಜೆನೇರಿಕ್ ಐಡಿಗೆ ಮೈಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

### 4. ಒಂದು ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಕಳುಹಿಸಿರಿ

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ “Solve” ನ್ನು 56161ಗೆ ಕೂಡಾ ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಬಹುದು (ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಪ್ಲಾನ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ನೀವು 24 ತಾಸುಗಳೊಳಗೆ ಕರೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವಿರಿ (ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಪ್ಲಾನ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ನೊಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ 9250001848 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಕಳುಹಿಸಿರಿ.

**ಅ. ನವೀಕರಣ ವಿವರಗಳು :** ಮುಂದಿನ ರಿನೀವಲ್ ತಾರೀಖು ಮತ್ತು ರಿನೀವಲ್ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ RENDET (ರೈವೆನ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್)

**ಆ. ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯ :** ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯ ಸದ್ಯದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ FV (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್)

**ಇ. ಪಾಲಿಸಿಯ ಸ್ಥಿತಿ :** ಪಾಲಿಸಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ POLSTATUS (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್)

**ಈ. ಫಂಡ್ ಸ್ಟಿಪ್ ವ್ಯವಹಾರ ವಿವರಗಳು :** ತೀರಾ ಇತ್ತೀಚೆಗಿನ ಫಂಡ್ ಸ್ಟಿಪ್ ಕೋರಿಕೆಯ ವಿವರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಡು ಹಿಡಿಯಲು , ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ SWTR (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್)

**ಉ. ಪಾಲಿಸಿ ಡಿಸ್‌ಪ್ಯಾಚ್ ನೋಂದಾವಣೆ :** ನೀವು ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ಒಂದು ಹೊಸ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದ್ದರೆ (ಹಿಂದಿನ ಆರು ತಿಂಗಳುಗಳೊಳಗೆ) ಅದನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳಗಾಗಿ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ NEWPOL (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್)

**ಊ. ಇಮೈಲ್ ನೋಂದಾವಣೆ :** ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ MYEMAIL (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್) (ಸ್ಟೇಸ್) (ಹೊಸ ಇಮೈಲ್ ಐಡಿ) ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಇಮೈಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿರಿ.

**ಎ. ಪ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ :** ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ಯಾನ್‌ನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿರಿ. ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಮಾಡಿರಿ, PAN (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್) (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪ್ಯಾನ್ ನಂಬರ್)

## 5. ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

ಇದಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ ಕೂಡಬಹುದು.

### ವಿಳಾಸ :

ದಿ ಗ್ರೀವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್,

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್,

ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್,

8ನೇ ಲೆವೆಲ್, ಸೀವುಡ್ಸ್ ಗ್ರಾಂಥ್ ಸೆಂಟ್ರಲ್, ಟವರ್ 2, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. ಆರ್-1,

ಸೆಕ್ಟರ್-40,

ಸೀವುಡ್ಸ್, ನೆರೂಲ್ ನೋಡ್,

ನವಿ ಮುಂಬಯಿ-400706.

## 6. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿರಿ

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.sbilife.co.in) ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿಭಿನ್ನ ಟ್ಯಾಬ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು. ಯಾರೊಬ್ಬರು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಬಗ್ಗೆ ಕಲಿತುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ ಮಾಡಬಹುದು, ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಲ್ಕುಲೇಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಯಾರೊಬ್ಬರು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು, ಸೀಮಿತ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಯಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪದಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಕಂಪೆನಿಯ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಣೆಗಾಗಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರೀವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರ (ಜಿಆರ್‌ಒ) ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಿಭಾಗವಿದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾನ್ಸ್ ವಿಭಾಗವು ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಸಹಾಯವಿಲ್ಲದೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಇನ್‌ಶೂರೆಂಟಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದುವುದು

### ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಯಾವುದೇ ಐದು ಟಚ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ (ಇನ್‌ಶೂರೆಂಟಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ - ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ) ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರನ್ನು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ರಿಲೇಶನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ (ಸಿಆರ್‌ಎಮ್) ಮೊಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದೂರಿಗೆ ಒಂದು ವಿಶೇಷ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ನಂಬರ್ ಅಂದರೆ ಸರ್ವಿಸ್ ರಿಕ್ಲೆಸ್ಟ್ (ಎನ್‌ಆರ್)ನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಪುನರಾವಲೋಕನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಸಂತುಷ್ಟರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅವನಿಗೆ/ ಅವಳಿಗೆ ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮೇನ್‌ರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಇರುತ್ತದೆ (ದೂರು ಕಂಪೆನಿಯ ಅಂತರಿಕ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಇದ್ದರೂ ಕೂಡಾ).

## 7. ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಫೋರ್‌ಟಲ್

ಸದ್ಯದ ಗ್ರಾಹಕರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಲ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಫೋರ್‌ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬಹುದು.



ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಭಿನ್ನ ಸೇವೆಗಳ ಉಪಲಬ್ಧ ಇವೆ.

- ಅ. ಮೈಪಾಲಿಸಿ : ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ವೇಜಿಟ್ ಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡು ಬಂದು ಏಕ ವೀಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮಲ್ಲಾ ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಿರಿ..
- ಆ. ಪಾಲಿಸಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು : ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರಿ. ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳು, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಶನ್ ಕಮ್ ಯೂನಿಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ರಿನೀವಲ್ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಸೀದಿ.
- ಇ. ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಿರಿ : ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಿರಿ, ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪುನರಾವಲೋಕನೆ ಮಾಡಿರಿ, ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಟಿಚ್ ಮಾಡಿರಿ ಅಥವಾ ಪುನರ್‌ನಿರ್ದೇಶಿಸಿರಿ; ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿರಿ.
- ಈ. ಕ್ಲೈಮ್ ಕಾನ್ಫಾರ್ : ನಿಮ್ಮ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಿರಿ.
- ಉ. ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿರಿ
- ಊ. ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು : ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಪ್ಯಾನ್ ನಂಬರ್, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿರಿ.
- ಎ. ಆಟೋ ಪಾವತಿ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡಿರಿ
- ಏ. ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಿರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿರಿ
- ಋ. ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿರಿ
- ಔ. ಉತ್ಪನ್ನದ ಮೌಲ್ಯದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪಡೆಯಿರಿ
- ಆಂ. ನಿಮ್ಮ ಅಡ್ವೈಸರ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೋಡಿರಿ

## 8. ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಅಪ್ಡ್-ಇನ್

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಮಾಧಾನ ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಇರುವಂಥಾ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ನೆನಪೋಲೆ ಮತ್ತು ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಒದಗಿಸಲು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ 24x7 ಉಪಲಬ್ಧವಿದೆ.

ಆಪ್ಡ್-ಇನ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ 9029006575 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಒಂದು ಮಿನ್‌ಡ್ ಕಾಲ್ ನೀಡಬಹುದು.

**ಎಸ್‌ಬಿ ಲೈಫ್‌ನ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಮುಖ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು:**

**ಅ.** ಬಳಕೆದಾರರು ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಮೆನುವಿನಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಕಲ್ಪಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು:

**i. ಪಾಲಿಸಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್**-ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ (ಪಿಪಿಸಿ) ಮತ್ತು ಟಿಡಿಎಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ

**ii. ಇತರ ಸೇವೆಗಳು**-ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್‌ನ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಪುನಶ್ಚೇತನಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕೀವರ್ಡ್ಸ್: ರಿವೈವಲ್ / ಲ್ಯಾಪ್ಸ್

**iii. ಮೃತ್ಯು ಕ್ಲೈಮ್ ಸೂಚನೆ**

**ಆ) ಪ್ರಸ್ತಾವದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡುವುದು**

**ಇ)** ಗ್ರಾಹಕ ಸೆಲ್ಫ್-ಸರ್ವಿಸ್ (ಸಿಎಸ್‌ಎಸ್) ಪೋರ್ಟಲ್ ಮತ್ತು ಆಟೋ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ

**ಈ)** ನಿಮ್ಮ ಕೈ ಬೆರಳ ತುದಿಯಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು

**ಉ)** ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಆರ್‌ಐಎ ವಿಭಿನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಬಹುದು

**ಊ)** ವಿಭಿನ್ನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್ ಪುಶ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್,

ಉದಾ. ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ನೆನಪೋಲೆಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.

## 9. ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಮೊಬೈಲ್ ಎಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಈಸಿ ಎಕ್ಸ್‌ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ವಿಕಾಸಗೊಳಿಸಿದ್ದು ಇದು ಅವರಿಗೆ ರಿನೀವಲ್ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು, ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಕ್ಯಾಲ್ಕುಲೇಟರ್ ಉಪಯೋಗಿಸಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು, ಉಪಯುಕ್ತ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಲಿಂಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ. **ಮೈ ಪಾಲಿಸಿಗಿ** ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅವರು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಪಾಲಿಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಪರಿಶೀಲಿಸ ಬಹುದು. ಈ ವಿಭಾಗವು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ ಪಾವತಿ, ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್; ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೋಡಲು ಮತ್ತು ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಉತ್ಪತ್ತಿ ಮಾಡಲು ಕೂಡಾ ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸಮರ್ಪಿತ ವಿಭಾಗದ ಮೂಲಕ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು ಹಾಗೂ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

## ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವುದು

ಪಾಲಿಸಿಗಾಗಿ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಇನ್‌ಶೂರಿಂಗ್ ಸ್ಟ್ರೆಕರಿನಲ್ಲಟ್ಟರೆ ಪಾಲಿಸಿಯು ನವೀಕರಣಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನವೀಕರಣ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದಂತೆ ವಿಧ ವಿಧವಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಉಪಲಬ್ಧ ಇವೆ.

### 1. ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಸರ್ವಿಸ್ ವಿಭಾಗದ ಡಿಯಲ್ಲಿ ವೇ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಇದರ ಬದಲಾಗಿ, ಅವರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಲ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕವೂ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

### 2. ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಫಂಡ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್ (ಇಎಫ್‌ಟಿ)

ಈ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ಒಂದೇ ನಗದು (ರೂ.49,999ರ ತನಕ) ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ನೇರ ಡೆಬಿಟ್‌ನ ಮುಖಾಂತರ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ , ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಎಸ್‌ಬಿಐ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಇಎಫ್‌ಟಿಯ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಲಾಗಿ ಅಲ್ಲಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಸ್ಟ್ರೆಕರಿನಲ್ಲಟ್ಟುತ್ತದೆ.

### 3. ನೇರ ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಚೆಕ್ /ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ನ ಮೂಲಕ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

### 4. ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಎಸ್‌ಬಿಐಯನ್ನು ಬಿಲ್ಡರ್ ಅಗಿ ಸೇರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಸ್‌ಬಿಐಯ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಅವಶ್ಯಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಿರಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿರಿ.

### 5. ಎಸ್‌ಐ-ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ತುಂಬಿಸಲಾದ ಮ್ಯಾನ್‌ಡೇಟ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಸ ಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉಪಯೋಗಿಸಿ ಆಟೋ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿದೆ.



## 6. ನಗದು ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್ ಮೂಲಕ

ರೂ.49,999 /-ರ ತನಕ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕರೂರ್ ವೈಶ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಕೆವಿಬಿ), ಎಪಿ ಆನ್‌ಲೈನ್, ಎಮ್‌ಪಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಕಾಮನ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆವಿಬಿ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನೇರ ಡೆಬಿಟ್ ಉಪಲಬ್ಧವಿದೆ.

## 7. ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಶನ್ ಮೂಲಕ ಪೇಮೆಂಟ್

ಪೇಟಿಯಂ, ಗೂಗಲ್ ಪೇ, ಫೋನ್‌ಪೇ, ಎಸ್‌ಬಿಐ ಯೋನೊ ಮುಂತಾದ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಶನ್‌ಗಳು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ವಿಭಾಗದಡಿಯಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

## 8. ಇತರ ಇ-ವಾಲೆಟ್ ಮೂಲಕ

ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಇ-ವಾಲೆಟ್‌ನ್ನು ಕೂಡಾ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು: ಪೇಟಿಯಂ, ಗೂಗಲ್ ಪೇ, ಫೋನ್‌ಪೇ, ಅಮೆಝಾನ್ ಪೇ, ರಿಲಾಯನ್ಸ್ ಜಿಯೋ ಮನಿ, ಏರ್‌ಟೆಲ್ ಮನಿ, ಮೊಬಿಕ್ವಿಟ್, ಆಕ್ಸಿಜೆನ್ ವಾಲೆಟ್.

## 9. ಎಸ್‌ಬಿಐ ಮೊಬ್ಯಾಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅದೇ ವಿತ್ತ ವರ್ಷದ್ದಾರೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಡಿಡಿ/ಚೆಕ್‌ನ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂನ್ನು 90 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕೂಡಾ ಮಾಡಬಹುದು.

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಕೇವಲ 30 ದಿನ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ (ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕವಾದ ಮಾಸಿಕ ವಿಧಾನದ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ 15 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ)

## ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ :

1. ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
2. ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಸೀದಿಯನ್ನು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನಂದು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಕೊಂಡ ನಂತರವೇ ಒದಗಿಸಲಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ.

**ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು :**  
ಇಲ್ಲಿಗೆ ಮಿಸ್ ಕಾಲ್ ನೀಡಿರಿ 022-27599904

## ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು

ಪಾಲಿಸಿ ಜೀವನದ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ತನಕ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಇನ್‌ಶೂರರ್ ಸೇವೆಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ಅನೇಕ ಅವಕಾಶಗಳಿರಬಹುದು. ಇವು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿರಬಹುದು ಅಥವಾ ಆಗಿಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗಬಹುದು.

### ಅ. ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಗಳು

#### ಅ. ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ (ಎಫ್‌ಎಲ್‌ಸಿ)

ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ (ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ಆಸಕ್ತಿಯ ಸಂರಕ್ಷಣೆ) ರೆಗ್ಯುಲೇಶನ್, 2017ರ ಖಂಡ 10 ರಂತೆ ಡಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಮಾಧ್ಯಮದ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮಾಧ್ಯಮದಿಂದ ಪಡೆದ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಪಡೆದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 15 ದಿನಗಳ ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಡಿಸ್ಟೆನ್ಸ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪುನರಾವಲೋಕನೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದರೆ ಅವನು/ಅವಳು ಆಕ್ಷೇಪಗಳಿಗೆ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ರದ್ದುಪಡಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಮರಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿಯ ಗಣನೆ ಮಾಡಲು ನಡುವಿನ ರಜಾ ದಿನಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕೆಲಸವಲ್ಲದ ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತು ಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ 022-27599901 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಬರೇ ಮಿಸ್ಡ್ ಕಾಲ್ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಯುಲಿಪ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಸದ್ಯದ ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿರಿ  
ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸಿರಿ  
FV (ಸ್ಟೇಸ್) (ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್) 56161 ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಗೆ 9250001848

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಫ್ರೀ ಲುಕ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಮರಳಿಸಿದರೆ, ಅವರು ವೈದ್ಯಕೀಯ ತಪಾಸಣೆ, ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾಡಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೆವಿಗಳು/ಡ್ಯೂಟಿ/ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡಿತ ಮಾಡಿ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿಯಿಂದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ ಮರಳಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

ಇತರ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲಿವಿಗಳು / ಡ್ಯೂಟಿ / ಸರ್‌ಜಾರ್ಜ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ, ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮಾಣಾನುಸಾರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯನ್ನು ಕೂಡಾ ಕಡಿತ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯುಲಿಪ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಆ ತಾರೀಖಿನಿಂದಿನಂತೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಅಲೋಕೇಶನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಪಾಲಿಸಿ ಆಡಳಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ

ಮೋಟಾರ್‌ಲಿಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಅಪಘಾತ ಮೃತ್ಯು ಲಾಭ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ

ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರಗಳು

ಅಲ್ಲದೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕರಗಳೊಂದಿಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚಗಳು (ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣಾನುಸಾರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಕೂಡ ಕಡಿತ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ತಕರಾರು ಉಂಟಾದರೆ, ಪಾಲಿಸಿದಾರ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಪಡೆದ ತಾರೀಖನ್ನು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಲಿವರಿ ತಾರೀಖನ್ನು ಅಥವಾ ಇಂಡಿಯಾ ಪೋಸ್ಟ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯೂರೋ ಡಾರ್ಟ್ ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲಾದಂತೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಬಹುದಾದಂತೆ ತಡವಾದ ಡೆಲಿವರಿಯ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಅರ್ಹ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ರದ್ದು ಪಡಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮತ್ತು ಮೂಲ ಮೊದಲ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಶೀದಿಯನ್ನು (ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿದೆ) ಮರಳಿಸಬೇಕು.

ಡಿಫೆಂಡ್ ಪೆನ್ಷನ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ವೆಸ್ಟಿಂಗ್ ಉತ್ಪತ್ತಿಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎನ್ ಸಂಚಯಗಳಿಂದ ಖರೀದಿಸಲಾದ ಲೈವ್ ಫನ್ಡ್ ಪೆನ್ಷನ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ ಕ್ವೀ ಲುಕ್ ರದ್ದು ಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮರು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಎಫ್‌ಎಲ್‌ಸಿ ಮರುಪಾವತಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದಂತೆ ಇತರ ಯಾರೇ ಲೈವ್ ಲೈವ್ ಒದಗಿಸುವವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಏಕಗಂಟಿನಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ.

### ಆ. ಘಂಟ್‌ಗಳ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯು ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದ್ದು ಇದು ಅರ್ಹರಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಯುಲಿಪ್ ಮತ್ತು ವೇರಿಯೇಬಲ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ತಮ್ಮ ಘಂಟ್ ಮೌಲ್ಯದ ಒಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಮೊತ್ತವು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸದೆ ನಗದೀಕರಣದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು (ಯೋಜಿತ/ಆಯೋಜಿತ ಭವಿಷ್ಯದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು) ಪೂರೈಸಲು ಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಈ ಪ್ರಾವಧಾನದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯು ಆರಂಭವಾದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಲಾಕ್ ಇನ್ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಹಾಗೂ ಪಾಲಿಸಿಯು ಊರ್ಜಿತ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಉತ್ಪನ್ನದಿಂದ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಬೇರೆ ಬೇರೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಹಿಂತೆಗೆತಗಳನ್ನು ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆರಿಂದ ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆತವನ್ನು ಪ್ರತೀ ಘಂಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸೂಕ್ತ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡಿತ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆತಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಮೊತ್ತವು ಭಾಗಶಃ : ಹಿಂತೆಗೆತದ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದದೇ) ಮತ್ತು ಕಂಪೆನಿಯಿಂದ ಟಿಡಿಎಸ್ ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆತವನ್ನು ಮಾಡಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆದನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ, ಘಂಟ್ ಮೌಲ್ಯವು ಸ್ವಯಂ ಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

ಪರಿಪಕ್ವತೆ ಅಥವಾ ಮೃತ್ಯು ಲಾಭಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸೆಟ್‌ಲೆಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಸೆಟ್‌ಲೆಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆತಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಂತಿಲ್ಲ.

ಈ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಎಂಡೋರ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಸಲುವಾಗಿ ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ದಸ್ತಾವೇಜು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತುಂಬಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ನೇರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್; ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹೆಸರು ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ಕ್ಯಾನಿಲ್ಡ್ ಚೆಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ವತಃ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿರಿ (ಕೆವೈಸಿ) ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು (ವಯಸ್ಸು, ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ಪರಾವೆ) ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.

### ಇ. ಪಾಲಿಸಿಯ ಸರಂಡರ್

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸರಂಡರ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು (ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ). ಸರಂಡರ್ ಎಂದರೆ ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲೇ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಪಾಲಿಸಿ

ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸ್ವಇಚ್ಛೆಯಿಂದ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವುದಾಗಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸರಂಡರ್ ತಾರೀಖು ಪಾಲಿಸಿಯ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿಯೊಳಗಿದ್ದರೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಲಾಕ್ ಇನ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಕಂಪನಿಯಿಂದಾ ಸರಂಡರ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯುಲಿಪ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವು, ಸರಂಡರ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಳೆದು ಸರಂಡರ್ ತಾರೀಖಿನಿಂದಿನ ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವು ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಭಿನ್ನ ಫಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿರುವ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸರಂಡರ್ ತಾರೀಖಿನಿಂದಿನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಎನ್‌ಎವಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

ನಾನ್-ಯುಲಿಪ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ಯಾರಂಟಿಯಾದ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ (ಜಿಎಸ್‌ವಿ) ಮತ್ತು ಸ್ಟೆಪ್ಲರ್ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ (ಎಸ್‌ಎಸ್‌ವಿ)ವನ್ನು ಗಣನೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎರಡರ ಪೈಕಿ ಅಧಿಕ ಇರುವಂತಹದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾಗಶಃ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಸರಂಡರ್‌ಗಾಗಿ, ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದಿನದಂದು ಅವರಾಕ್ಷ ಗಂಟೆ 3ರ ಮೊದಲು ಎಸ್‌ಬಿಬಿ ಲೈಫ್‌ಗೆ ನೀಡಬೇಕು. ವಾರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ ಗಂಟೆ 3ರ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಅದೇ ದಿನದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಎನ್‌ಎವಿಯಿಂದ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಾಹ್ನ ಗಂಟೆ 3ರ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯು ಕಾರ್ಯ ನಿರತವಾಗಿರುವ ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದ ಮುಕ್ತಾಯದ ಎನ್‌ಎವಿಯಿಂದ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎನ್‌ಎವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಕೋರಿಕೆಯಂತೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಗಣನೆ ಮಾಡಲು ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಎಲ್ಲಾ ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಬಿ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, ಅವಶ್ಯಕ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವರನ್ನು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

### ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲ

ಪಾಲಿಸಿಯು ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದು ಊರ್ಜಿತ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ, ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರು, ಇರುವ ಪಾಲಿಸಿಯು ಮೇಲೆ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸಾಲ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕನಿಷ್ಠ

ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ.

### ೮. ಆರ್ಥಿಕತರ ಸೇವೆಗಳು

ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆರ್ಥಿಕತರ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಆತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಸಂಬಂಧಿತ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಒಯ್ಯಿ ಬಹುದು, ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸಿ ಅವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

### ೮. ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್

ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆ, 1938ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 38ರಂತೆ, ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಜೇವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಲಾಭದ ಆಸಕ್ತಿ, ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಟೈಟಲ್‌ನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಷರತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಸೈನ್‌ನಿಂದ ಅಸೈನಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಒಂದು ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಒಂದೋ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಅಸೈನ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಆದರೆ ಅದೇ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಶೇಷ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇನ್ನೂ ಅಸೈನ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅರ್ಹರಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೂಲತಃ ಎರಡು ಪ್ರಕಾರಗಳ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಇವೆ :

**೮.1: ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ :** ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಂದರೆ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಅಸೈನ್‌ನಿಂದ ಅಸೈನಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದಾಗಿದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ :

- ಅದರಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಮುಂಗಡಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ಬ್ಯಾಂಕು / ವಿತ್ತ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್.
- ಉಡುಗೊರೆಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹತ್ತಿರದ ರಕ್ತ ಸಂಬಂಧಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್.

**೮. 2. ಷರತ್ತು ಬದ್ಧ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ :** ಷರತ್ತು ಬದ್ಧ ಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಂದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಾಲಿಸಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಅಸೈನ್‌ನಿಂದ ಅಸೈನಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಸಮಯಾವಧಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿನ

ಟೈಟಲ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮೂಲ ಮಾಲೀಕರಿಗೆ ಅಂದರೆ ಅಸೈನರ್‌ರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಷರತ್ತುಗಳು ಅಸೈನರ್‌ನ ಇಚ್ಛೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದಬಾರದು.

ಷರತ್ತು ಬದ್ಧ ಅಸೈನಿಗಳು ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸರಂಡರ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಿವುದಿಲ್ಲ.

**ರಿಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ :** ರಿಅಸೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಂದರೆ ಜೀವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿನ ಲಾಭದ ಆಸಕ್ತಿ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಟೈಟಲ್‌ನ್ನು ಮರಳಿ ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ಎಂದಾಗಿದೆ.

### ಆ. ಪಾಲಿಸಿ ಬಾಂಡ್‌ನ ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆ

ಪ್ರಸ್ತಾವವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೂ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ತಲುಪದೆ ಇರುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಿವೆ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿ ಬಾಂಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗಂತೆ ಹಾನಿಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

ಇಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ಬಾಂಡ್‌ನ ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಾಗಿ ಆರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಮುದ್ರಣ ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡು ಒಂದು ಸಾಂಕೇತಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ಬಳಿಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು :

1. ಪಾಲಿಸಿ ಪ್ರಶ್ನಾವಳಿಯ ನಕಲು ಪ್ರತಿ
2. ನೊಟರೈಸ್ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಇಂಡೆಮ್ನಿಟಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಲಾದ ರಾಜ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಎಕ್ಸಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲಾದ ಇಂಡೆಮ್ನಿಟಿ ಬಾಂಡ್.
3. ಇಂಡೆಮ್ನಿಟಿ ಬಾಂಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ಅಂಟಿಸಲಾಗುವ ಇತ್ತಿಚೆಗಿನ ಸ್ವಯಂ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಭಾವ ಚಿತ್ರ.
4. ಸ್ವಯಂ ಪ್ರಮಾಣಿತ ವಯಸ್ಸು, ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆ (ಕೆವೈಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು).
5. ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಂತೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಫೀಗಳ ಸೂಕ್ತ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಥವಾ ಚೆಕ್ (ವಿವರಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿ/ಐಎ/ಸಿಐಎಫ್ ಇವರಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು)
6. ಈ ಮೇಲೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು.

ಅ) ಹಳೆಯ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ರಸೀದಿ(ಗಳು) (ಆರು ತಿಂಗಳುಗಳ ಒಳಗಿನದ್ದು)

ಆ) ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್‌ನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾಸ್ ಪುಸ್ತಕದ ಪ್ರತಿ.

ಅಥವಾ

ಇ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ನಿಂದ ಬಂದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ.

7. ಆಶ್ಚಾತ ಮೊತ್ತವು ರೂ.5 ಲಕ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರಿದಾಗ, ಈ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕಡ್ಡಾಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಲ್ಲದೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು :

ಅ) ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವ ಇಂಡೆಮ್ನಿಟಿಯ ಭಾಗವಾಗಿರಲು ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಸುಸ್ಥಿಯಲ್ಲಿರುವ ಓರ್ವ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಜಾಮೀನು. ಜಾಮೀನು ನೀಡುವವರ ಕೆವೈಸಿದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಅಥವಾ

ಆ) ಸ್ಥಳೀಯ ವೃತ್ತ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿಯ ತನಕ ಕಾಯ್ದು ನಂತರ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ತಾರೀಖನ್ನು ತೋರಿಸುವ ವೃತ್ತ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಕಟಿಂಗ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.

ಅವಶ್ಯಕವಾದ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ.

## ಇ. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸ, ಇಮೈಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ (ಮೈ ಪಾಲಿಸಿ)ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವುದು. ವಿಳಾಸ ಬದಲಾವಣೆಗೆಯ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕುಕೊಳ್ಳುವುದು , ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕುಕೊಳ್ಳುವುದು, ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಲಗ್ನೀಕರಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಇದರ ಬದಲಾಗಿ, ಅವಶ್ಯಕ ಕಾಗದ ಪತ್ರಗಳೊಂದಿಗೆ ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ವಿಳಾಸವನ್ನು



ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಹಳೆಯ ಹಾಗೂ ಹೊಸ ವಿಳಾಸ ಇವೆರಡಕ್ಕೂ ಬದಲಾವಣೆಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಮ್ಪ್ಲೆಂಟೇಷನ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಯಂ ಸೇವಾ ಪೋರ್ಟಲ್ (ಮೈ ಪಾಲಿಸಿ)ನ ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಭದ್ರತೆಯ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ, ಸಂಪರ್ಕ ನಂಬರ್‌ನ್ನು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ. ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಕೆವೈಸಿ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒಯ್ಯಬೇಕು.

### ಈ. ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ ವಿವರಗಳ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ

#### ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ :

ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದ ಮೂಲಕ ಮೃತ್ಯುವಿನಲ್ಲಿ ವಾರೀಸುದಾರರ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ತೊಡಕಿಗೆ ಸಿಕ್ಕಿಕೊಳ್ಳದೆ ಸ್ವಷ್ಟ ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ್ನು ಖಾತ್ರಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಒಂದೇ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಾಯ್ದೆ, 1938ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 39ರಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಜೀವನ ಮೇಲಿನ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ತನ್ನ ಮೃತ್ಯು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿನ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬಹುದು.

ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದರೆ (18 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸು), ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನವರು 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗುವ ಮೊದಲು ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರ ಮೃತ್ಯು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಚಯಿತ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ನಿಯುಕ್ತಿಗೊಳಿಸಬಹುದು (ಅಪಾಯಿಂಟೀ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅಪಾಯಿಯು ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನ ವರೇ ಆಗಿರಬೇಕು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹರಿರಬೇಕು (ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾನೂನುಗಳಂತೆ) ಮತ್ತು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನವರದ ನಿಕಟ ಸಂಬಂಧಿಯಾದರೆ ಉತ್ತಮ.

ನಾಮನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೇಲೆ ಎಂಡೋರ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಒಯ್ಯಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

### ಉ. ಫಂಡ್‌ನ ಫಂಡ್ ಸ್ಟ್ರಕ್ ಮತ್ತು ಪುನರ್‌ನಿರ್ದೇಶನ

ಸ್ಟ್ರಿಕ್‌ಗೆ ಒಂದು ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿದ್ದು ಇದರಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಒಂದು ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಚಯಗೊಂಡ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಪೈಕಿ ಕೆಲವನ್ನು ಅಥವಾ ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು

ಫಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ, ಸ್ಟಿಜ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ದಿನದಲ್ಲಿನ ಆಯಾಯ ಯೂನಿಟ್ ಬೆಲೆಯಂತೆ ಒಯ್ಯಬಹುದು. ಸ್ಟಿಜ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯು ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದಂತೆ ಸ್ಟಿಜ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಶತದಲ್ಲಿರಬಹುದು. ಓಟಿಪಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಇದನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಇದರ ಬದಲಾಗಿ, ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ ಗಂಟೆ 3ರ ಮೊದಲು ( ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯು ಕಾರ್ಯ ನಿರತವಾಗಿರುವ ಒಂದು ದಿನ) ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ ಗಂಟೆ 3ರ ನಂತರ ಕೋರಿಕೆಯು ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅದನ್ನು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.. ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲಾಗುವ ದಿನಕ್ಕಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎನ್‌ಎವಿಯಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸ್ಟಿಜ್‌ಗಳನ್ನು ವೆಚ್ಚಿಲ್ಲದೆ ಮಾಡಲಾದರೂ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾದ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಸ್ಟಿಜ್‌ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನವುಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಟಿಜಿಂಗ್ ಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸುವ ತಾರೀಖಿನ ಮುಂಚೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಪುನರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೆಯ ಪ್ರತಿ ಶತಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಪುನರ್ ನಿರ್ದೇಶನವು ಇರುವಂತಹ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯು ಊರ್ಜಿತವಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು. ಪುನರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಕೋರಿಕೆಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಅಸೈನ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಡೋ ಅಸೈನಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅಸೈನರ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದಾದರೂ, ಪುನರ್ ನಿರ್ದೇಶನ ಕೋರಿಕೆಯು ಅಸೈನಿಯಿಂದ ಮಾತ್ರ ಸಹಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿರಬೇಕು.

### ಊ. ಪಾಲಿಯ ಪುನರುಜ್ಜೀವನ

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ (ಎಲ್‌ಪಿಪಿಟಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಆಯ್ಕೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ) ಪಾಲಿಸಿ ರದ್ದಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರವೂ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಪಾಲಿಸಿ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ. . ಆ ಬಳಿಕ, ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿಯು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಪಾಲಿಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯ ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವಧಿಯನ್ನು ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಅವಧಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ಪ್ರಕಾರದಂತೆ ಪುನರುಜ್ಜೀವನದ ಅವಧಿಯು ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಮುಖ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು

ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಯಿಂದ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪುನರುಜ್ಜೀವನಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವನು/ಅವಳು ಕಾರ್ಯವಿಧಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಆತಿ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪುನರುಜ್ಜೀವನಗೊಳಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸದಿರುವ ಅವಧಿಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯದ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯದ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರಿಗಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು. ಕೆಲವು ಪ್ರಸಂಗಗಳಲ್ಲಿ, ವಯಸ್ಸು ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗಬಹುದು.

ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪುನರುಜ್ಜೀವನಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಪಾಲಿಸಿ ಪುನರುಜ್ಜೀವನದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಿ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಾದರೆ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಅವಧಿ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಅವಧಿಯ ಅಥವಾ ಲಾಕ್ ಇನ್ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯು ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಅವಧಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲೇ ಕೊನೆಗೊಂಡರೆ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಾನ್ ಯುಲಿಪ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳಾದರೆ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯ ಪುನರುಜ್ಜೀವನ ಅವಧಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಪುನರುಜ್ಜೀವನಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಪಾಲಿಸಿಯು ಪೈಡ್ ಆಪ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ತನಕ ಪಾಲಿಸಿ ಪೈಯ್ಡ್ ಆಪ್ ಪಾಲಿಸಿಯಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಪಾಲಿಸಿಯು ಪೈಯ್ಡ್ ಆಪ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರದಿದ್ದರೆ ಅದು ಯಾವುದೇ ಲಾಭಗಳಿಲ್ಲದೆ ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ.

### ೨೫. ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ

ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಹೆಸರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆ ಇದೆ (ಮದುವೆಯ ನಂತರ ಹೆಸರು ಬದಲಾಗುವಂತೆ). ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಸಂಬಂಧಿತ ಬೆಂಬಲ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ತುಂಬಿಸಿರಬೇಕು.

## ಎ. ಸಹಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ

ವಿಭಿನ್ನ ಸರ್ವಿಸಿಂಗ್ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ಸಹಿಯ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೈಕಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಗಾಗಿ ಸಹಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲೇಬೇಕು. ಸಹಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ಸಹಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬೇಕು.

## ಎ. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು/ರಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು

ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಯ ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಸೇಶನ್ ಎಂದರೆ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಾಗಿದೆ. ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಸೇಶನ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ, ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ರೆಪೋಸಿಟರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಇ-ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಖಾತೆ (ಇ-ಐಎ) ತೆರೆಯಬೇಕು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಾರ್ಥನೆ ತುಂಬಿಸಿದ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

1. ಎನ್‌ಎಸ್‌ಡಿಎಲ್ ಡಾಟಾಬೇಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿ.
2. ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ರೆಪೋಸಿಟರಿ ಲಿ.
3. ಸಿಎಎಮ್‌ಎಸ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ರೆಪೋಸಿಟರಿ ಲಿ.
4. ಕಾರ್ವಿ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ರೆಪೋಸಿಟರಿ ಲಿ.

ಇ-ಎಐ ತೆರೆದ ನಂತರ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಸೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ನಂತರ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹೊರತಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಾಗಿ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇಲ್ಲ.

ಉದಾ : ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದಾಗ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಗೆ ರಿ-ಡಿಮೆಟೀರಿಯಲ್ನಲ್ಲಿ ಸೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಹಾರ್ಡ್ ಕಾಪಿಯನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ಅದನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

## ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್

ಪಾಲಿಸಿಯ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರು ಮತ್ತು ಕ್ರಿಟಿಕಲ್ ಇಲೆನ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಗಂಭೀರ ಆನಾರೋಗ್ಯ ಮುಂತಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಿಶ್ಚಿತ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗೆ ಒಳಗಾದರೆ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ನಿಶ್ಚಿತವಾದ ಹಣದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಫಲಾನುಭವಿ/ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶಿಸರು/ವಾರೀಸುದಾರರು/ಸ್ವತಃ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರು ಇನ್‌ಶೂರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ.

### 1. ಮೃತ್ಯು ಕ್ಲೈಮ್

ಪಾಲಿಸಿಯ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರ ಮೃತ್ಯು ಸಂಭವಿಸಿದರೆ ಹಾಗೂ ಪಾಲಿಸಿಯು ಉರ್ಜಿತದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಫಲಾನುಭವಿ/ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಮೃತ್ಯುವಿನ ಪೂರಾವೆ ಮತ್ತು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ/ಫಲಾನುಭವಿಯ ಗುರುತಿನ ಪೂರಾವೆ; ಉಪಲಬ್ಧವಿದ್ದರೆ ಮೂಲ ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜು ಮುಂತಾದ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಉತ್ಪತ್ತಿ ಮಾಡಲಾದ ಕ್ಲೈಮ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ತನಕ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಕೋರಿಕೆಯ ತಾಜಾ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.

### 2. ರೈಡರ್ ಕ್ಲೈಮ್

ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ರೈಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ ಕೆಲವು ರೈಡರ್ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ಅಂತರಿಕ ಭಾಗವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅತಿ ಹತ್ತಿರದ ಎಸ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ರೈಡರ್ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

### 3. ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಲಾಭಗಳು

ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಲಾಭಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅವಶ್ಯಕ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊತ್ತವನ್ನು ಏಕ ಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿ ಪುಸ್ತಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಯ್ಕೆಯಂತೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### 4. ಸರ್ವೆವಲ್ ಲಾಭಗಳು

ಕೆಲವು ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ ಪಾಲಿಸಿ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಮೊದಲು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ಕೆವೈಸಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಂತೆ ಪಾಲಿಸಿದಾರರನ್ನು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

#### 5. ಆನುಕೂಲಿ ಪಾವತಿಗಳು

ಆನುಕೂಲಿಯು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಇನ್ಶೂರರಿಂದ ಮಾಡಲಾದ ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದವಾಗಿದ್ದು ಇದು ಆನುಕೂಲಿರ ಜೀವಿತಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮೃತ್ಯುವಿನ ತನಕ ಅಥವಾ ಆನುಕೂಲಿರ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ಲಾನ್‌ನಂತೆ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಅವಧಿಯ ತನಕ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಆನುಕೂಲಿಯನ್ನು ವಿಭಿನ್ನ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗಾಗಿ ಜೀವನ ಪರ್ಯಂತ ಆನುಕೂಲಿ, ಜಾಯಿಂಟ್ ಲೈಫ್ ಆನುಕೂಲಿ, ಸಂಚಯಿತ ಮೊತ್ತದ ಮರಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಆನುಕೂಲಿ ಇತ್ಯಾದಿ.

ಎರಡು ಮೂಲ ಪ್ರಕಾರಗಳ ಆನುಕೂಲಿಗಳಿವೆ :

**ಅ. ಡೆಫರ್ಡ್ ಆನುಕೂಲಿ :** ಡೆಫರ್ಡ್ ಆನುಕೂಲಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಚಯ ಹಂತ ಅಥವಾ ಡೆಫರ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿ ಇದ್ದು ಇದು ವೆಸ್ಟಿಂಗ್ ವಯಸ್ಸಿನ ತನಕ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ; ಆನುಕೂಲಿ ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಇದು ಸಂಚಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯು ಸೇರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ವೆಸ್ಟಿಂಗ್ ವಯಸ್ಸಿನಲ್ಲಿ ಸಂಚಯಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಯು ಆನುಕೂಲಿ ಪ್ಲಾನ್ ಖರೀದಿಸಲು ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಆನುಕೂಲಿ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವೆಸ್ಟಿಂಗ್ ವಯಸ್ಸಿನಿಂದ ಪೆನ್ಷನ್ / ಆನುಕೂಲಿ (ಆದಾಯ ಹಂತ) ಆರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

**ಆ. ತಕ್ಷಣ ಆನುಕೂಲಿಗಳು :** ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರು ಆನುಕೂಲಿಗಾಗಿ ಏಕ ಕಾಲದ ಒಂದು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದು, ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಆನುಕೂಲಿ ವಿಧಾನದಂತೆ ಅದು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಕೂಡಲೇ ಆರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ಆನುಕೂಲಿರು, ಅವರಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಆನುಕೂಲಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಇನ್ಶೂರರಿಗೆ ಸರ್ವೆಫೀಟ್ ಆಫ್ ಎಕ್ಸಿಸ್ಟೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಕ್ರಿಯಮ್‌ಗಳ ಸೆಟ್‌ಮೆಂಟ್

## ಶಬ್ದಾರ್ಥಗಳು

**ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯದ ಘೋಷಣೆ :** ಇದು ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಅವನು/ಅವಳ ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಘೋಷಣೆಯಾಗಿದೆ. ಘೋಷಣೆಯು ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ವೈದ್ಯಕೀಯವಾಗಿ ಆರೋಗ್ಯವಂತರಾಗಿರುವರೂ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ರದ್ದಾದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕರ ವ್ಯವಸಾಯಕ್ಕೆ ಒಡ್ಡಲ್ಪಟ್ಟಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕೂಡಾ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಮಾಡಲಾದ ಘೋಷಣೆಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪುನರುಜ್ಜೀವನದ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

**ಪ್ರೀ ಲುಕ್ ರದ್ದು ಪಡಿಸುವಿಕೆ :** ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಅವನು/ಅವಳು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲಾದ ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನದಿಂದ ಅತ್ಯಲ್ಪರಾಗಿದ್ದರೆ ಅವರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಪಡಿಸುವ (ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ) ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯ :** ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ಮೌಲ್ಯ ಎಂದು ಕೂಡಾ ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಅಥವಾ ವೇರಿಯೇಬಲ್ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಸದ್ಯದ ಮೌಲ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಫಂಡ್ ಮೌಲ್ಯ = (ಯೂನಿಟ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ x ನಿವ್ವಳ ಸೊತ್ತಿ ಮೌಲ್ಯ)

**ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ :** ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಪಾಲಿಸಿ ಲಾಭಗಳು ಮುಂದುವರೆಯುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನದಂತೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುತ್ತದೆ. ಮಾಸಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 15 ದಿನಗಳಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತಾರೀಖಿನಿಂದ 30 ದಿನಗಳಾಗಿದೆ.

**ಗ್ಯಾರಂಟಿಯಾದ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ (ಜಿಎಸ್‌ವಿ):** ಎಲ್ಲಾ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗಾಗಿ ಜಿಎಸ್‌ವಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಉತ್ಪನ್ನದಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ಕನಿಷ್ಠ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

**ಊರ್ಜಿತದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಿತಿ :** ಇದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಆ ತಾರೀಖಿನ ತನಕ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದಾಗಿನ ಸ್ಥಿತಿಯಾಗಿದೆ.

**ಲೈಫ್ ಆಶೂರ್ಡ್ (ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರು):** ಲೈಫ್ ಆಶೂರ್ಡ್ ಎಂದರೆ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಯಾರ ಜೀವನವು ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಅವರನ್ನು ಲೈಫ್ ಆಶೂರ್ಡ್ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ. ಪಾಲಿಸಿ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ

ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರ ಮತ್ತು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಮತ್ತು ಲಾಭವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ :** ಲಾಕ್- ಇನ್ ಅವಧಿ ಎಂದರೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ಆರಂಭಗೊಂಡ ತಾರೀಖಿನಿಂದ ನಿರಂತರ ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯಾಗಿದ್ದು, ಈ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಮೃತ್ಯುವಿನ ಪ್ರಸಂಗ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸಂಗಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾದ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಇನ್‌ಶೂರೆರಿಂದ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಿಕೊಂಡವರಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.

**ಎನ್‌ಎವಿ :** ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ, ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಂದ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲಾದ ಫಂಡ್‌ನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಪ್ರೀಮಿಯಂವನ್ನು ವಿನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫಂಡ್ ಅದರೊಂದಿಗೆ ತಳಕು ಹಾಕಿಕೊಂಡಿರುವ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಇದನ್ನು ನಿವ್ವಳ ಸೊತ್ತು ಮೌಲ್ಯ (ಎನ್‌ಎವಿ) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ಶಬ್ದಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ; ಎನ್‌ಎವಿ ಎಂದರೆ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ದಿನದಂದು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಯೂನಿಟ್‌ನ ಬೆಲೆಯಾಗಿದೆ.

**ಪೈಯ್ಡ್ ಆಫ್ ಮೌಲ್ಯ :** ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿ ಶೆಡ್ಯೂಲ್/ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದಂತೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದಾಗ, ಪಾಲಿಸಿಯು ರದ್ದಾಗುತ್ತದೆ.. ಅಶ್ವಾಸಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂನ ಪ್ರಮಾಣಾನುಸಾರ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿ ಇದನ್ನು ಪೈಯ್ಡ್ ಆಫ್ ಮೌಲ್ಯವೆಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪೈಯ್ಡ್ ಆಫ್ ಮೌಲ್ಯವು ಪಾಲಿಸಿ ದಸ್ತಾವೇಜಿನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

**ರೈಡರ್ :** ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಉಪಲಬ್ಧವಿದ್ದು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲಾಭವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಇವನ್ನು ರೈಡರ್‌ಗಳೆಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಲಾಭವು ಪಾಲಿಸಿಯ ಮೂಲ ಮತ್ತು ಲಾಭಕೈ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿದೆ.

**ವಿತಜ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ :** ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳಿಗೆ, ಕಂಪನಿಯ ಹೆಚ್ಚು ಉದಾರವಾದ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಸ್ಟೆಪ್‌ಲ್ ಸರಂಡರ್ ಮೌಲ್ಯ (ಎಸ್‌ಎಸ್‌ವಿ) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ,

**ಯುಲಿಪ್ :** ಸ್ಟಾರ್ಟ್-ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯೊಂದಿಗೆ ಜೋಡಿ ಕೊಂಡಿರುವ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್‌ಪ್ಲಾನ್‌ನ್ನು ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಲೈಫ್ ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್‌ಪ್ಲಾನ್ಸ್ (ಯುಲಿಪ್ಸ್) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯುಲಿಪ್‌ಗಳ ಪಾಲಿಸಿದಾರರಿಗೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿನಿಯೋಜಿಸಬೇಕೆಂಬ ಪರಿವರ್ತನೀಯತೆ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣೆಯ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

**ಯೂನಿಟ್‌ಗಳು :** ಇದು ಯೂನಿಟ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿನ ಫಂಡ್‌ನ ಒಂದು ಘಟಕವಾಗಿದೆ.



(**ಅಂಗೀಕಾರ :** ಈ ಪುಸ್ತಿಕೆಯನ್ನು ಜೀವ ವಿಮೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಒಂದು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕವಾಗಿ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಜೀವವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅವನ್ನು ಬದಿಗೊತ್ತುವುದಿಲ್ಲ. ಇದೊಂದು ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.)

## ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು

ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್ :.....

ಆಶ್ವಾಸಿತ ಮೊತ್ತ :.....

ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಮೊತ್ತ :.....

ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತಾರೀಖು :.....

ಸಕ್ರಿಯ ಪರ್ಯಾಯ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ :.....

.....

ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ತಾರೀಖು :.....

ಪಾಲಿಸಿ ನಂಬರ್ :.....

ಆಶ್ವಾಸಿತ ಮೊತ್ತ :.....

ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಮೊತ್ತ :.....

ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ತಾರೀಖು :.....

ಸಕ್ರಿಯ ಪರ್ಯಾಯ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ :.....

ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ತಾರೀಖು :.....

## ಇನ್‌ಶೂರೆನ್ಸ್ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು

ಹೆಸರು :.....

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :.....

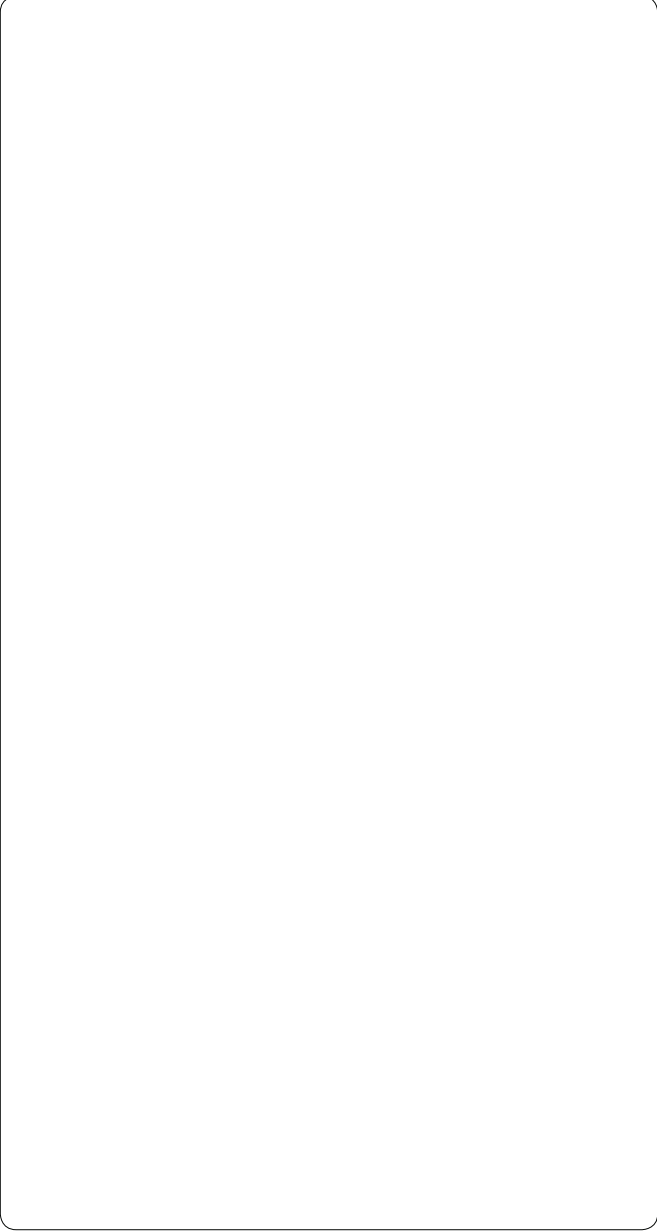
ಹೆಸರು :.....

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :.....

ಹೆಸರು :.....

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :.....

## ನನ್ನ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು





[www.sbilife.co.in](http://www.sbilife.co.in)



**ಸಕಲ/ಮೂಲತಃ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳ ಕುರಿತು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ**

IRDAI ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು, ಬೋನಸ್ ಘೋಷಣೆ ಅಥವಾ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್ ಇನ್ಸ್ಟ್‌ವೆಂಟ್ ಮಾಡುವಂತಹ ಕೆಲಸಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಂತಹ ಕರೆಗಳು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿ ವಿನಂತಿ.

ಈ ಮೇಲೆ ತೋರಿನಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಲೋಗೋ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾಕ್ಕೆ ಸೇರಿದ ಮತ್ತು ಲೈವ್ಸ್ ಆಡಿಯಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್‌ನಿಂದ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಎನ್‌ಬಿಐ ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕಂ.ಲಿ., ರಿಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ಅಂಡ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಫೀಸ್: ನೆಹೆರಾಜ್, ಎಮ್.ವಿ. ರೋಡ್ ಅಂಡ್ ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಜಂಕ್ಷನ್, ಅಂಧೇರಿ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬಯಿ-400 069.

**IRDAI ರಿಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ನಂ. 111.** CIN : L99999MH2000PLC129113 • ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ : [www.sbilife.co.in](http://www.sbilife.co.in) • ಇ-ಮೇಲ್ : [info@sbilife.co.in](mailto:info@sbilife.co.in) • ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ನಂ. 1800-267-9090 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:00 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 9:00ರ ವರೆಗೆ) • 56161ಕ್ಕೆ 'CELEBRATE' ಎಂದು SMS ಮಾಡಿ.

GBKPH.ver.03-06-21 BKL KAN